

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому развитию детей»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых комфортом условий предоставления услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	28 апреля 2023 г.	Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР		

		По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	20 декабря 2023 г.	Шляхова Марина Валерьевна заведующий Якубенко Наталия Валерьевна заместитель заведующего по АХЧ		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	28 апреля 2023 г. 30 мая 2023 г.	Окаева Елена Викторовна педагог-психолог Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г.	Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР		

Заведующая МБДОУ Шляхова / Шляхова М.В.

