



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
Батчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	Провести анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	28 апреля 2023 г.	Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг	28 апреля 2023г.

4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Провести тренинг с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры Провести инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	29 мая 2023 г.	Окаева Елена Викторовна педагог-психолог Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Проведен тренинг с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры. Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	29 мая 2023г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	28 апреля 2023 г.	Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	28 апреля 2023г.

Заведующая МБДОУ Шляхова М.В. / Шляхова М.В.

