



УТВЕРЖДАЮ  
Шляхова М.В.

*Шляхова*

01.06.2023г.

**Информация**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году**  
**в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад № 1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности**  
**по художественно-эстетическому развитию детей»**  
**на 01.06.2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г.  20 декабря 2023 г.	Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР  Шляхова Марина Валерьевна заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности комфортностью	28 апреля 2023г.

				Якубенко Наталия Валерьевна заместитель заведующего по АХЧ	условий предоставления услуг	
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры  Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	28 апреля 2023 г.  30 мая 2023 г.	Окаева Елена Викторовна педагог-психолог  Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР	Проведен тренинг с педагогами. Цель- повышение коммуникативной культуры Проведен инструктаж с работниками учреждения по вопросам использования дистанционных форм взаимодействия и правилах общения	17 мая 2023г.  29 мая 2023г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г.	Толокнова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	28 апреля 2023г.