

Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в МБДОУ «Детский сад № 10 комбинированного вида», выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия:	Создать на сайте учреждения электронные сервисы для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) - Создать на сайте Раздел "Часто задаваемые вопросы".	До 15. 01. 2021 г.	Васильева Н.С., ответственная за сайт Учреждения	- на сайте учреждения созданы электронные сервисы для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам); - на сайте создан Раздел "Часто задаваемые вопросы".	Выполнено 12. 01. 2021

2	<p>Способствовать повышению уровня удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью образовательной организации путем своевременного обновления информации, размещаемой в открытых источниках, путем повышения ее доступности и точности, путем проведения информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта организации и различных форм дистанционного взаимодействия.</p>	<p>Провести внеплановый инструктаж ответственному за информатизацию о своевременности обновления информации, размещаемой на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет»</p>	<p>До 15. 01. 2021 г.</p>	<p>Лебедева Т.В., заведующий</p>	<p>Проведен внеплановый инструктаж ответственному за информатизацию о своевременности обновления информации, размещаемой на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Выполнено 12. 01. 2021</p>
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>1) Провести мониторинг условий комфортности среди родителей и рассмотреть возможности улучшения условий оказания услуг. 2) Выполнить косметический ремонт групповой комнаты «Снеговик»</p>	<p>До 15. 01. 2021 г. До 31.08. 2021 г.</p>	<p>Васильева Н.С., заместитель заведующего по УВР Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Проведен мониторинг условий комфортности среди родителей и рассмотрены возможности улучшения условий оказания услуг. Выполнен косметический ремонт групповой комнаты</p>	<p>Выполнено 12. 01. 2021 Выполнено 31 .07.2021 г.</p>

	<p>3) Выполнить ремонт туалетного и буфетного помещений в группе «Красная шапочка»</p>	До 31.08. 2021 г.	Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ	«Снеговик» Выполнен ремонт туалетного и буфетного помещений в группе «Красная шапочка»	Выполнено 31 .07.2021 г.
	<p>4) Оборудовать удобные зоны ожидания для родителей в учреждении; в зонах ожидания установить кулеры с питьевой водой;</p>	До 31.08. 2021 г.	Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ	Оборудованы удобные зоны ожидания для родителей в учреждении; в зонах ожидания установлены кулеры с питьевой водой.	Выполнено 31 .07.2021 г.
	<p>5) Заменить входные двери в группы; заменить двери в групповых помещениях;</p>	До 31.08. 2023 г.	Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ	Заменены входные двери в группах «Красная шапочка», «Буратино», «Колобок», «Дюймовочка», «Золотая рыбка», «Чиполлино», «Матрешка».	Выполнено 31 .07.2021 г.

		б) Приобрести жалюзи в групповые помещения «Матрешка», «Чебурашка», «Теремок».	До 31.08. 2023 г.	Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ	Приобретены жалюзи в групповые помещения «Матрешка», «Чебурашка»	Выполнено 31.05. 2021 г.
4	Необходимо обеспечить наличие в организации следующих условий доступности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	До 31.08. 2021 г.	Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ	Продублирована для инвалидов по зрению зрительная информация.	Выполнено 31.05. 2021 г.
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг на всех этапах оказания услуги, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	До 15. 01. 2021 г.	Лебедева Т.В., заведующий	Проведен дополнительный инструктаж с педагогическими работниками о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	Выполнено 12. 01. 2021