

Приказ № 99 от 17.12.2022 г.

План по устранению недостатков на 2022 год, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году в МБДОУ «Детский сад № 10 комбинированного вида»

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленные нарушения	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
2		Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (94,5)					
	2.1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	44,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	1) Выполнить косметический ремонт групповой комнаты «Матрешка»; 2) Выполнить ремонт туалетных помещений в группах «Чиполлино», «Колобок» в соответствии с нормами САНПИНа; 3) Выполнить ремонт туалетных помещений в группах «Матрешка» и «Чебурашка» 4) Выполнить косметический ремонт 4 лестниц; 5) Заменить входные двери в группы; заменить двери в групповых помещениях; 6) увеличить количество кроватей-комодов в групповых помещениях);	31 августа 2022 г. 31 августа 2022 г. 31 августа 2023 г. 31 августа 2023 г. 31 августа 2023 г. 31 августа 2023 г.	Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ	

3					<p>7) Приобрести жалюзи в групповое помещение «Теремок».</p> <p>8) Установить навес для велосипедов, самокатов, колясок;</p> <p>9) Разместить на лестницах и коридорах указатели с наименованием групп и направлением движения</p>	<p>31 августа 2022 г.</p> <p>31 августа 2023 г.</p> <p>31 августа 2022 г.</p>	
3.1	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. На территории нет пандусов для инвалидов, колясок, проемы и лестничные марши не оборудованы подъемниками для инвалидов. Обеспечение в организации</p>	<p>3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	0,0	<p>Необходимо обеспечить наличие на прилегающей территории следующих условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной 	<p>Направить запрос в ГИБДД о необходимости выделения стоянки для автотранспортного средства для инвалидов.</p>	31 августа 2022 г.	Лебедева Т.В. заведующий

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (62,0)

<p>условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими. Доля получателей услуг, удовлетворенн ых доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими.</p>	<p>32,0</p>	<p>разметкой). Необходимо обеспечить наличие в организации следующих условий доступности: -оборудование групп входных групп пандусами; -наличие групп адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводч ика).</p>	<p>1) Оборудовать входную группу пандусами; 2) Установить поручни; 3) Расширить дверной проем; 4) Приобрести сменное кресло- каталку; 5) Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение; 6) Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.</p>	<p>31 августа 2023 года 31 августа 2023 года 31 августа 2023 года 31 августа 2023 года 31 августа 2022 года</p>	<p>Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ</p>	
<p>4</p>	<p>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,0 балла)</p>						
<p>4.1</p>	<p>Доля получателей услуг,</p>	<p>4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью;</p>	<p>39,8</p>	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены</p>	<p>Провести внеплановый инструктаж с сотрудниками по теме «Соблюдение этических</p>	<p>31 августа 2022 г.</p>	<p>Васильева Н.С., заместитель заведующего по</p>

5	<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию</p> <p>4.2.1 Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию</p> <p>4.2.1 Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	39,5	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации</p>	<p>доброжелательностью и вежливостью работников организации</p>	<p>норм и правил делового общения».</p> <p>Повторить пункты положения о профессиональной этике</p>	31 августа 2022 г.	<p>УВР</p> <p>Васильева Н.С., заместитель заведующего по УВР</p>
5	<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию</p> <p>4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	19,7	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации</p>	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж с педагогами и сотрудниками по культуре общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	31 августа 2022 г.	<p>УВР</p> <p>Васильева Н.С., заместитель заведующего по УВР</p>
<p>Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (97,4 балла)</p>								

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.	5.1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	28,8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	1) Устранить нарушения по всем показателям НОК. 2) В целях улучшения имиджа организации опубликовать информацию о достижениях Учреждения в СМИ.	31 декабря 2023 г. 31 августа 2022 года	Лебедева Т.В. заведующий
		5.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	49,4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	1) Организовать дополнительное образование воспитанников посредством сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования	1 сентября 2022 г.	Лебедева Т.В., заведующий