

Приказ № 99 от 17.12.2022 г.

План по устранению недостатков на 2022 год, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году в МБДОУ «Детский сад № 10 комбинированного вида»

| № | Показатели | Параметры, подлежащие оценке | Баллы по каждому параметру | Выявленные нарушения | План по устранению недостатков | Срок по устранению выявленных недостатков | ФИО ответственного |
|---|--|--|---|--|--|--|--------------------|
| 2 | | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (94,5) | | | | | |
| | 2.1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | 44,5 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности. | 1) Выполнить косметический ремонт групповой комнаты «Матрешка»; 2) Выполнить ремонт туалетных помещений в группах «Чиполлино», «Колобок» в соответствии с нормами САНПИНа; 3) Выполнить ремонт туалетных помещений в группах «Матрешка» и «Чебурашка» 4) Выполнить косметический ремонт 4 лестниц; 5) Заменить входные двери в группы; заменить двери в групповых помещениях; 6) увеличить количество кроватей-комодов в групповых помещениях); | 31 августа 2022 г. 31 августа 2022 г. 31 августа 2023 г. 31 августа 2023 г. 31 августа 2023 г. 31 августа 2023 г. | Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|-----|--|--|---|--------------------------|
| 3 | | | | | <p>7) Приобрести жалюзи в групповое помещение «Теремок».</p> <p>8) Установить навес для велосипедов, самокатов, колясок;</p> <p>9) Разместить на лестницах и коридорах указатели с наименованием групп и направлением движения</p> | <p>31 августа 2022 г.</p> <p>31 августа 2023 г.</p> <p>31 августа 2022 г.</p> | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (62,0) | | | | | | | |
| 3.1 | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. На территории нет пандусов для инвалидовных колясок, проемы и лестничные марши не оборудованы подъемниками для инвалидов. Обеспечение в организации</p> | <p>3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p> | 0,0 | <p>Необходимо обеспечить наличие на прилегающей территории следующих условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной | <p>Направить запрос в ГИБДД о необходимости выделения стоянки для автотранспортного средства для инвалида.</p> | 31 августа 2022 г. | Лебедева Т.В. заведующий |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|---|---|
| <p>условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими. Доля получателей услуг, удовлетворенн ых доступностью услуг для инвалидов</p> | <p>3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими.</p> | <p>32,0</p> | <p>разметкой). Необходимо обеспечить наличие в организации следующих условий доступности: -оборудование входных групп пандусами; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> | <p>1) Оборудовать входную группу пандусами; 2) Установить поручни; 3) Расширить дверной проем; 4) Приобрести сменное кресло-каталку; 5) Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение; 6) Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.</p> | <p>31 августа 2023 года 31 августа 2022 года</p> | <p>Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ</p> | |
| <p>4</p> | <p>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,0 балла)</p> | | | | | | |
| <p>4.1</p> | <p>Доля получателей услуг,</p> | <p>4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью;</p> | <p>39,8</p> | <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены</p> | <p>Провести внеплановый инструктаж с сотрудниками по теме «Соблюдение этических</p> | <p>31 августа 2022 г.</p> | <p>Васильева Н.С., заместитель заведующего по</p> |

| | | | | | | | |
|---|--|---|------|---|--|--------------------|--|
| 5 | <p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию</p> <p>4.2.1 Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> | <p>вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию</p> <p>4.2.1 Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p> | 39,5 | <p>доброжелательностью и вежливостью работников организации</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации</p> | <p>норм и правил делового общения».</p> <p>Повторить пункты положения о профессиональной этике</p> <p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг.</p> | 31 августа 2022 г. | <p>УВР</p> <p>Васильева Н.С., заместитель заведующего по УВР</p> |
| | | <p>4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | 19,7 | <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации</p> | <p>Провести дополнительный инструктаж с педагогами и сотрудниками по культуре общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> | 31 августа 2022 г. | <p>Васильева Н.С., заместитель заведующего по УВР</p> |
| | <p>Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (97,4 балла)</p> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|---|---|------|--|--|--|------------------------------|
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг. | 5.1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым | 28,8 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности | 1) Устранить нарушения по всем показателям НОК. 2) В целях улучшения имиджа организации опубликовать информацию о достижениях Учреждения в СМИ. | 31 декабря 2023 г. 31 августа 2022 года | Лебедева Т.В. заведующий |
| | | 5.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг | 49,4 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности | 1) Организовать дополнительное образование воспитанников посредством сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования | 1 сентября 2022 г. | Лебедева Т.В., заведующий |