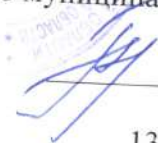




УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.

  
(подпись)  
13 марта 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном бюджетном дошкольном общеобразовательном учреждении**  
**«Детский сад № 10 комбинированного вида»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах учреждения, о структуре сайта организации в сети «Интернет»	1 июня 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг

Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.

1 сентября 2023 г.

Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;

По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний

22 декабря 2023 г.

Иванова Екатерина Ивановна, заместитель заведующего по АХЧ;

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Отсутствие пандуса или подъемной платформы на входе в учреждение

Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования

1 июня 2023 г.

Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий

3.2. Отсутствие в организации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Заключение договора сетевого взаимодействия с МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости

1 сентября 2023 г.

Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий

4. Доброжелательность, вежливость работников

4.1 Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги

Проведение беседы о нормах и правилах общения с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с родителями

1 апреля 2023 г.

Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	1 июня 2023 г.  1 сентября 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий		
5.2	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения потребности изменения графика работы организации. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	1 июня 2023 г.  1 сентября 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий		
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг в организации. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	1 июня 2023 г.  1 сентября 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий		



Заведующий

/Лебедева Т.В./