

**Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков на 2022 год,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году
в МБДОУ «Детский сад № 10 комбинированного вида»**

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленные нарушения	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Сведения о ходе реализации мероприятий	
								Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
2	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (94,5)								
	2.1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	44,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфорта осуществления образовательной деятельности.	<p>1) Выполнить косметический ремонт групповой комнаты «Матрешка»;</p> <p>2) Выполнить ремонт туалетных помещений в группах «Чиполлино», «Колобок» в соответствии с нормами СанПиНа;</p> <p>3) Выполнить ремонт туалетных помещений в группах «Матрешка» и «Чебурашка»</p> <p>4) Выполнить косметический ремонт 4 лестниц;</p> <p>5) Заменить входные двери в группы; заменить двери в групповых помещениях;</p> <p>6) Увеличить количество кроватей-комодов в групповых помещениях;</p> <p>7) Приобрести жалюзи в групповое помещение «Теремок».</p> <p>8) Установить навес для велосипедов, самокатов, колясок;</p>	<p>31 августа 2022 г.</p> <p>31 августа 2022 г.</p> <p>31 августа 2023 г.</p> <p>31 августа 2023 г.</p> <p>31 августа 2023 г.</p> <p>31 августа 2023 г.</p> <p>31 августа 2022 г.</p> <p>31 августа 2023 г.</p>	Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ	<p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Заменены входные двери в группы</p> <p>Не выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p>	<p>Перенос на 2024 год</p> <p>Перенос гр. «Чиполлино» на 2023 год</p> <p>Перенос гр. «Колобок» на 2024 год</p> <p>Перенос гр. «Чебурашка» на 2024 год;</p> <p>«Матрешка» на 2025 год</p> <p>Перенос на 2025 год</p> <p>Август 2022 года</p> <p>Перенос на 2025 год</p> <p>Декабрь 2022 года</p> <p>Перенос на 2024 год</p> <p>Перенос на 2025 год</p>	

				9) Разместить на лестницах и коридорах указатели с наименованием групп и направлением движения	31 августа 2022 г	Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ	Не выполнено	Перенос на 2024 год
--	--	--	--	--	-------------------	--	--------------	---------------------

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (62,0)

3 1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. На территории нет пандусов для инвалидов колясок, проемы и лестничные марши не оборудованы подъемниками для инвалидов. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0	Необходимо обеспечить наличие на прилегающей территории следующих условий доступности: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).	Направить запрос в ГИБДД, в Администрацию ГМР о необходимости выделения стоянки для автотранспортного средства для инвалида.	31 августа 2022 г.	Лебедева Т.В. заведующий	Выполнено	Август 2022
		3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими.	32,0	Необходимо обеспечить наличие организации следующих условий доступности: -оборудование входных групп пандусами; -наличие адаптированных лифтов, поручней,	1) Оборудовать входную группу пандусами; 2) Установить поручни; 3) Расширить дверной проем; 4) Приобрести сменное кресло-каталку;	31 августа 2023 года 31 августа 2023 года 31 августа 2023 года 31 августа 2023 года	Иванова Е.И., заместитель заведующего по АХЧ	Не выполнено Не выполнено Не выполнено Выполнено	Перенос на 2023 год Перенос на 2023 год Перенос на 2024 год Декабрь 2022

			расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	5) Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение; 6) Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	31 августа 2023 года		Выполнено	Декабрь 2022
					31 августа 2022 года		Не выполнено	Перенос на 2023 год

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,0 балла)									
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также при	4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию	39,8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести внеплановый инструктаж с сотрудниками по теме «Соблюдение этических норм и правил делового общения». Повторить пункты положения о профессиональной этике	31 августа 2022 г.	Васильева Н.С., заместитель заведующего по УВР	Выполнено	Август 2022 год

использовании дистанционных форм взаимодействия.	4.2.1 Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	39,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг.	31 августа 2022 г.	ВасильеваН.С., заместитель заведующего по УВР	Выполнено	Август 2022 год
	4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж с педагогами и сотрудниками по культуре общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31 августа 2022 г.	ВасильеваН.С., заместитель заведующего по УВР	Выполнено	Август 2022 год

Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (97,4 балла)

5	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг.	5.1.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	28,8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	1) Устранить нарушения по всем показателям НОК. 2) В целях улучшения имиджа организации опубликовать информацию о достижениях Учреждения в СМИ.	31 декабря 2023 г. 31 августа 2022 года	Лебедева Т.В. заведующий	Не выполнено Выполнено	Перенос на 2023 год Ноябрь 2022 год (сюжет в Гатчинской службе новостей)
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.	5.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	49,4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	1) Организовать дополнительное образование воспитанников посредством сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования	1 сентября 2022 г.	Лебедева Т.В., заведующий	Выполнено	Сентябрь 2022 (договора сетевого взаимодействия с РЦДТ и районной ДЮСШ)

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 10 комбинированного вида»

Л.В.

/Т.В.Лебедева/

