

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.



(подпись)

13 марта 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном бюджетном дошкольном общеобразовательном учреждении**  
**«Детский сад № 10 комбинированного вида»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.3	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения. Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах учреждения, о структуре сайта организации в сети «Интернет».	1 июня 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР	Повышены полнота и доступность информации на информационных стендах учреждения. Проведены родительские собрания, на которых были освещены в информации на стендах и о структуре сайта в сети «Интернет».	30 марта 2023 г.

<sup>1</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>1 сентября 2023 г.</p> <p>22 декабря 2023 г.</p>	<p>Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;</p> <p>Иванова Екатерина Ивановна, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. В Комитет образования г. Гатчины подана заявка на выполнение ремонтных работ в туалетном помещении и раздевалке в группе «Колобок».</p>	15 декабря 2023 г.
-----	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Отсутствие пандуса или подъемной платформы на входе в учреждение	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования	1 декабря 2023 г.	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий	В Комитет образования г. Гатчины подана заявка на выделение финансирования для установки пандуса на боковом входе в учреждение.	15 декабря 2023 г.
3.3	Отсутствие в организации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора сетевого взаимодействия с МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида») о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	1 сентября 2023 г.	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий	Заключен договор с МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида» о предоставлении инвалидам по зрению услуг тифлопереводчика. Заключен договор с МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа № 11» о предоставлении инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.	1 сентября 2023 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение беседы о нормах и правилах общения с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с родителями	1 апреля 2023 г.	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий	Проведена беседа о нормах и правилах общения с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с родителями.	28 марта 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	1 июня 2023 г.  1 сентября 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;  Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий	Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.  Потребность в ликвидации объективных замечаний не выявлена.	1 июня 2023 г.
5.2	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения потребности изменения графика работы организации  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	1 июня 2023 г.  1 сентября 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;  Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий	Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения потребности изменения графика работы организации  Потребность в ликвидации объективных замечаний не выявлена.	1 июня 2023 г.

5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг в организации.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>1 июня 2023 г.</p> <p>1 сентября 2023 г.</p>	<p>Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;</p> <p>Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг в организации.</p> <p>Потребность в ликвидации объективных замечаний не выявлена.</p>	1 июня 2023 г.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

Заведующий \_\_\_\_\_

/ Лебедева Т.В./

