

УТВЕРЖДАЮ  
 Лебедева Татьяна Владимировна  
 (ф.и.о. руководителя дошкольного образовательного учреждения)



**Информация**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году  
МБДОУ «Детский сад № 10 комбинированного вида»

(наименование дошкольной образовательной организации)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах учреждения, о структуре сайта организации в сети «Интернет»	1 июня 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР	Повышены полнота и доступность информации на информационных стендах учреждения. Проведены родительские собрания, на которых были освещены в информации на стендах и о структуре сайта в сети «Интернет».	29-30 марта 2023 г.

<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2023 г.).  
<sup>2</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Анкетирование представителей с целью выяснения замечаний по комфорту предоставления услуг. По результатам анкетирования ликвидация объективных замечаний	1 сентября 2023 г.  22 декабря 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР,  Иванова Екатерина Ивановна, заместитель заведующего по АХЧ;	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфорту предоставления услуг.	29.30 марта 2023 г.
-----	--	---	--	---	--	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Отсутствие пандуса или подъемной платформы на входе в учреждение	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования	1 декабря 2023 г.	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий		
3.2	Отсутствие в организации инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора сетевого взаимодействия с МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	1 сентября 2023 г.	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение беседы о нормах и правилах общения с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с родителями	1 апреля 2023 г.	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий	Проведена беседа о нормах и правилах общения с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с родителями	28 марта 2023 г.
-----	--	--	------------------	---	---	------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	1 июня 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;	Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	29-30 марта 2023 г.
5.2	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	По результатам анкетирования родителей/законных представителей с целью выяснения потребности изменения графика работы организации	1 июня 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;	Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения потребности изменения графика работы организации	29-30 марта 2023 г.
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг в организации.	1 июня 2023 г.	Васильева Наталья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР;	Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг в организации.	29-30 марта 2023 г.
		По результатам анкетирования родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	1 сентября 2023 г.	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий		
		По результатам анкетирования родителей/законных представителей с целью выяснения потребности изменения графика работы организации	1 сентября 2023 г.	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий		
		Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг в организации.	1 сентября 2023 г.	Лебедева Татьяна Владимировна, заведующий		