

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД №11 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»

Утвержден  
Приказом от 08.12.2020г. № 108

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества условий образования в 2020 году

№ п/п	Критерий	Параметр	Оценки	Отсутствие раздела	Содержание	Устранение недостатков
1.1	Уровень информированности родителей (законных представителей) обучающихся об условиях образования	Участие в количестве информации на сайте ДОУ	30,0	Отсутствие раздела	Создать раздел «Информация»	13.01.2021 Провести инструктаж с ответственными за сайт ДОУ «О своевременном обновлении информации»
1.2	Участие родителей (законных представителей) обучающихся в образовательной деятельности	Участие в количестве информации на сайте ДОУ	30,0	Отсутствие раздела	Создать раздел «Информация»	10.11.2020 Информация на сайте ДОУ обновляется каждый месяц

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
<b>1</b>	<b>По критерию 1. «Открытость и доступность информации об организации» (96,4)</b>						
<b>1.1</b>	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия: - Раздел "Часто задаваемые вопросы".	30,0	Отсутствие раздела	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.12. 2020	Ответственный за сайт ДОУ. Зам.зав. по УВР Никоноренко В.А. (воспитатель) Павлова М.С
<b>1.2</b>	Уровень удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью образовательной организации	Увеличить количество информации, размещённой в открытых источниках		Недостаточно информации, размещённой в открытых источниках	Провести инструктаж с ответственными за сайт ДОУ «О своевременном обновлении информации»	13.01.2021	Ответственный за сайт ДОУ Зам.зав. по УВР Никоноренко В.А. (воспитатель) Павлова М.С.,
<b>1.3</b>	Сайт ДОУ	Увеличить количество информации на сайте ДОУ		Недостаточно информации на сайте ДОУ	Информация на сайте ДОУ обновляется каждый месяц	10.11.2020	Ответственный за сайт ДОУ Зам.зав. по УВР

1.4	Информирование родителей	Улучшить информирование родителей о графике работы организации	Недостаточно информации для родителей	В группах вывешена информация: о графике работы учреждения; о планируемых мероприятиях/занятиях; также Ф.И.О. преподавателей, работающих на группе	12.09.2010	Зам.зав. по УВР Никоноренко ва В.А.	Никоноренко ва В.А.  (воспитатель) Павлова М.С., Зам.зав. по УВР Никоноренко ва В.А.
2.	<b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>						
2.1	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг	50,0	получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфорта осуществления образовательной деятельности	Провести косметический ремонт и оборудовать комфортную зону ожидания для родителей	20.08.2022	Зам.зав. по АХЧ Разина М.В., рабочий по ремонту и обслуживанию здания Студентов О.В.
3	<b>По критерию 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (44,0)</b>						
3.1	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности	0,0	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Оборудовать центральное крыльцо пандусами	20.05.2021	Зам.зав. по АХЧ Разина М.В., рабочий по ремонту и обслуживанию здания Студентов О.

			<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).</p> <p>- наличие адаптированных поручней;</p> <p>- наличие лифтов, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Направить запрос в ГИБДД на создание специальной парковки и установки дорожного знака</p>	<p>22.04.2021</p>	<p>Заведующий Храменкова Н.Н.</p>
			<p>- наличие адаптированных поручней;</p> <p>- наличие лифтов, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Установить адаптированные поручни</p>	<p>20.08.2024</p>	<p>Зам.зав. по АХЧ Разина М.В., рабочий по ремонту и обслуживанию здания Студентов О.В.</p>
			<p>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Подать запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ</p>	<p>25.01.2021</p>	<p>Заведующий Храменкова Н.Н.</p>

			<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории).</p>	<p>Установить оборудование для инвалидов по зрению и для инвалидов по слуху</p> <p>Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (курсы переподготовки)</p> <p>Инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>19.07.2023</p> <p>12.09.2023</p> <p>01.12.2020</p>	<p>Зам. зав. по АХЧ Разина М.В., рабочий по ремонту и обслуживанию здания Студентов О.В.</p> <p>Заведующий Храмченкова Н.Н.</p> <p>Заведующий Храмченкова Н.Н.</p>
--	--	--	---	---	---	--

**По критерию 4. «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» (93,7)**

4							Заведующий Храмченкова Н.Н.
4.1	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Взаимодействие с получателями услуг, необходимость соблюдения этических норм и правил делового общения.	37,0	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии на всех этапах оказания услуги.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	21.12.2020	
5	<b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ (90,2)</b>						
5.1	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Имидж образовательной организации	27,8	Неудовлетворенность получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности	Повысить имидж дошкольного учреждения Расширить перечень дополнительных занятий (кружков) пение Обновить детские игровые площадки	01.02. 2021  04.12.2020	
5.5	Обеспечить взаимодействие работников дошкольного учреждения с родителями воспитанников	Обеспечить взаимодействие с родителями воспитанников		Дети не слышат лекторские продукты бренда	Корректировка меню в дошкольном учреждении с учетом интересов родителей воспитанников	01.04.2021	
5.6	Мотивация сотрудников организации образования	Обеспечить взаимодействие с сотрудниками дошкольного учреждения		Отсутствие в ДОУ мотивационного компонента работы сотрудников	Информировать родителей о возможностях работы воспитанников в различных направлениях работы	11.01.2021	

5.2	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	График работы ДОУ	16,8	-	Провести анкетирование родителей и принять решение по результатам мониторинга	06.12.2020	Зам.зав. по УВР Никоноренко ва В.А.
5.3	Санитарные условия в детском саду	Обеспечить санитарные условия в ДОУ		Отсутствие	Установить в группе рециркуляторы воздуха-« Дезар», установить дезинфицирующие средства	25.08.2020	Зам.зав. по АХЧ Разина М.В., рабочий по ремонту и обслуживанию здания Студентов О.В.
5.4	Ремонт веранд на территории детского сада	Обеспечить обновление веранд		Отсутствие подхода к веранде на группе «Солнышко» и группе «Колобок»	Сделать подход к веранде на группе «Солнышко».  Сделать подход к веранде на группе «Колобок»	18.08.2020  21.07.2021	Зам.зав. по АХЧ Разина М.В., рабочий по ремонту и обслуживанию здания Студентов О.В.
5.5	Рацион питания детей	Обеспечить коррекцию рациона питания детей		Дети не едят некоторые продукты, блюда	Корректировка меню в соответствии с СанПиН 2.4.3648-20	01.04.2021	Совет по питанию ДОУ
5.6	Медицинское обслуживание в детском саду	Обеспечить наличие в детском саду медицинского работника		Отсутствие в ДОУ медицинского работника	Информировать родителей о наличии и работе медицинских работников	11.01.2021	Заведующий Храмченкова Н.Н.

5.7	Расширение перечня дополнительных занятий	Расширить список дополнительных образовательных услуг	Недостаточное количество дополнительных занятий	Расширить список дополнительных образовательных услуг (пение)	01.02.2021	Музыкальный руководитель Денисова Е.В.
5.8	Благоустройство территории детского сада	Благоустроить территорию детского сада	Асфальтное покрытие в аварийном состоянии.  Не обновлено песочное покрытие на детских площадках.	Подать заявку в Комитет образования Гатчинского муниципального района на укладку нового асфальтного покрытия  Информировать родителей об обновлении песочного покрытия на детских площадках	01.02.2021  08.09.2020	Заведующий Храменкова Н.Н. Зам.зав. по АХЧ Разина М.В.  Зам.зав. по АХЧ Разина М.В.
5.9	Совершенствование материально-технической базы	Обеспечить ремонт помещений здания ДОУ	Недостаточное количество игрового уличного оборудования на площадках.  Отсутствие косметического ремонта в некоторых помещениях ДОУ	Установить новое игровое уличное оборудование на площадках  Ремонтные работы помещений выполняются согласно плану ремонтных работ на текущий год	30.11.- 04.12.2020  2021-2025	Зам.зав. по АХЧ Разина М.В., ООО «Ксил»  Зам.зав. по АХЧ Разина М.В.
5.10	Кадровый состав педагогических работников	Закрепить состав воспитателей за определенной	Частая смена воспитателей на группе	Закрепить педагогов за определенной возрастной группой	01.09.2021	Заведующий Храменкова Н.Н., Зам.зав.



5.11	Инновационные технологии в образовательном процессе	Введение инновационных технологий в образовательный процесс	Недостаточно	В каждой возрастной группе установить интерактивное оборудование	2016-2021	по УВР Никоноренко ва В.А. Зам.зав. по АХЧ Разина М.В., Зам.зав. по УВР Никоноренко ва В.А.
5.12	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	45,6	-	16.09.2021	Заведующий Храмченкова Н.Н.

Заведующий  Н.Н.Храмченкова

