

Утверждаю



Заместитель комитета Образования
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г

План

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества Условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №11 комбинированного вида» на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети	Обеспечение полноты и доступности, актуализация на информационных стендах, сайте образовательного учреждения. Провести родительское	12 апреля 2023 г	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведён анализ информации, размещённой на официальном сайте организации. Неактуальная информация удалена. Информация о деятельности	24 мая 2023 г

	«Интернет»	собрание о размещенной информации на стендах и сайтах ДОУ.			организации обновляется 1 раз в 10 дней. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.	
2. Комфортность условий представления услуг						
2.3	Не все получатели услуг удовлетворены комфортом условий предоставленных услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	29 марта 2023 г	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР Храмченкова Наталья Николаевна Заведующий Разина Мария Вячеславовна заместитель заведующей по АХЧ	Оформлена зона ожидания получателей услуг. Наличие навигации в помещениях ДОУ	29 марта 2023 г
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	19 апреля 2023 г	Разина Мария Вячеславовна заместитель заведующей по АХЧ	Оборудовали помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: – пандусами; – выделенными	15 декабря 2023г

					стоянками для автотранспортных средств инвалидов; сменными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации.	
3.3	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов.	19 апреля 2023 г	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведено анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов. Замечаний и запросов по доступности услуг не выявлено.	18 апреля 2023 г
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	Консультация «Доброжелательность как средство взаимодействия с родителями в ДОУ» Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	19 апреля 2023 г	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведена консультация с работниками организации «Доброжелательность как средство взаимодействия с родителями в ДОУ»	19 апреля 2023 г
4.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Тренинг для сотрудников	19 апреля 2023 г	Никоноренкова Виктория	Проведен тренинг для сотрудников	26 апреля 2023 г

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	«Правила хорошего тона»		Александровна Заместитель заведующей по УВР	«Правила хорошего тона»	
4.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения». Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	19 апреля 2023 г	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведен семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения» Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	18 апреля 2023 г
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	23 марта 2023 г	Храмченкова Наталья Николаевна Заведующий	Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности.	30 марта 2023 г
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей	18 мая 2023 г	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведено анкетирование родителей/законных представителей, запросов потребности в изменении графика	26 мая 2023г

					работы учреждения не выявлено.	
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями и оказанием услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	20 сентября 2023г	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведено анкетирование законных представителей по организационным условиям предоставления услуг, потребности не выявлено.	19 сентября 2023г

Заведующий



Храмченкова Н.Н.

/Храмченкова Н.Н.