

**План-отчет**  
**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**Условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад №11 комбинированного вида»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение полноты и доступности, актуализация на информационных стендах, сайте образовательного учреждения. Провести родительское собрание о размещенной информации на стендах и сайтах ДОУ.	12 апреля 2023года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведён анализ информации, размещённой на официальном сайте организации. Неактуальная информация удалена. Информация о деятельности организации обновляется 1 раз в 10 дней. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.	Апрель-май 2023г
<b>2. Комфортность условий представления услуг</b>						

2.1	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставленных услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	29 марта 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР  Храмченкова Наталья Николаевна Заведующий Разина Мария Вячеславовна заместитель заведующей по АХЧ	Оформлена зона ожидания получателей услуг. Наличие навигации в помещениях ДОУ	26 марта 2023 года
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	19 апреля 2023 года	Разина Мария Вячеславовна заместитель заведующей по АХЧ	Выполнено частично	18 апреля 2023 года
3.2	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов.	19 апреля 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	17-19 апреля 2023 года
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1	Получатели услуг не в полной	Консультация	19 апреля 2023	Никоноренкова	Проведена	19 апреля 2023

	мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	«Доброжелательность как средство взаимодействия с родителями в ДОУ»  Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	года  Апрель	Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	консультация с работниками организации «Доброжелательность как средство взаимодействия с родителями в ДОУ»	года
4.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Тренинг для сотрудников «Правила хорошего тона»	19 апреля 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведен тренинг для сотрудников «Правила хорошего тона»	26 апреля 2023 года
4.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения».  Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	19 апреля 2023 года  19 апреля 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведение Семинара-практикума «Онлайн этикет в процессе обучения».  Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	18 апреля 2023 года  18 апреля 2023 года

		помощью электронных сервисов).				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	23 марта 2023 года	Храмченкова Наталья Николаевна Заведующий	Проведение Дня открытых дверей для родителей	30 марта 2023 года
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей	Май 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведено анкетирование родителей	26 мая 2023 года
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями и оказанием услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	20 сентября 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР		

Заведующий \_\_\_\_\_ /Храмченкова Н.Н.