

Заведующий МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»

УТВЕРЖДАЮ

Храмченкова Н.Н.

(подпись)

01 июня 2023г

(дата)



**Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
Условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №11 комбинированного вида»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение полноты и доступности, актуализация на информационных стендах, сайте образовательного учреждения. Провести родительское собрание о	12 апреля 2023года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведён анализ информации, размещённой на официальном сайте организации. Неактуальная информация удалена. Информация о деятельности организации	Апрель-май 2023г

		размещенной информации на стендах и сайтах ДОУ.			обновляется 1 раз в 10 дней. Проведены родительские собрания во всех возрастных группах.	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставленных услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	29 марта 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР Храмченкова Наталья Николаевна Заведующий Разина Мария Вячеславовна заместитель заведующей по АХЧ	Оформлена зона ожидания получателей услуг. Наличие навигации в помещениях ДОУ	26 марта 2023 года
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	19 апреля 2023 года	Разина Мария Вячеславовна заместитель заведующей по АХЧ	Выполнено частично	18 апреля 2023 года
3.2	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных	19 апреля 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по	Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов	17-19 апреля 2023 года

		замечаний по доступности услуг для инвалидов.		УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	Консультация «Доброжелательность как средство взаимодействия с родителями в ДОУ» Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	19 апреля 2023 года Апрель	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведена консультация с работниками организации «Доброжелательность как средство взаимодействия с родителями в ДОУ»	19 апреля 2023 года
4.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Тренинг для сотрудников «Правила хорошего тона»	19 апреля 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведен тренинг для сотрудников «Правила хорошего тона»	26 апреля 2023 года
4.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения». Проведение инструктажа с работниками учреждения о	19 апреля 2023 года 19 апреля 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Проведен семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения» Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения	18 апреля 2023 года 18 апреля 2023 года

	помощью электронных сервисов).	правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).			при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	23 марта 2023 года	Храмченкова Наталья Николаевна Заведующий	Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности.	30 марта 2023 года
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей	Май 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Анкетирование родителей/законных представителей	26 мая 2023 года
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями и оказанием услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	20 сентября 2023 года	Никоноренкова Виктория Александровна Заместитель заведующей по УВР	Не выполнено	