

УТВЕРЖДАЮ
Морозова В.В.

08 июня 2023 г.



**Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности, в 2023 году
МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах Учреждения и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности	15 декабря 2023 г.	Воробьева Рима Рифовна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Провели анкетирование родителей (законных представителей), выявили ожидания в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте. В связи с ожиданиями дополнили информацию на информационных стендах и сайте	19 апрель 2023 г.

		организации, размещенной на официальном сайте. Осуществить учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту Учреждения.			Учреждения. Провели родительские собрания, включив в их повестку вопрос навигации по сайту Учреждения и о размещенной информации на стендах	28 апр 2023
		Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах				

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления организацией услуг	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Провести по результатам анкетирования ликвидацию объективных замечаний	31 марта 2023 г. 15 декабря 2023 г.	Воробьева Рима Рифовна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе Мирахмедова Наталья Алексеевна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	Провели анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников и определили конкретные замечания по комфортности предоставления услуг. По запросу родителей обустроили зону ожидания в Учреждении	19 апр 2023 26 мая 2023 г.
-----	--	---	--	---	---	---

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выяснения конкретных замечаний к обеспечению доступности услуг для	31 марта 2023 г.	Воробьева Рима Рифовна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Провели анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников и определили конкретные замечания к обеспечению доступности услуг для	19 апрел 2023 г.
-----	---	---	---------------------	--	---	---------------------

		инвалидов				инвалидов.	
		Провести по результатам анкетирования ликвидацию объективных замечаний	15 декабря 2023 г.	Мирахмедова Наталья Алексеевна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части		По запросу родителей установили дополнительные поручни, установили карту Учреждения при входе на территорию с шрифтом Брайля	02 июн 2023
4. Доброжелательность, вежливость работников							
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Провести дополнительные беседы о нормах и правилах общения с родителями (законными представителями) работниками, обеспечивающими первичный контакт	31 марта 2023 г.	Воробьева Рима Рифовна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		На общем собрании работников Учреждения проведен инструктаж о нормах и правилах общения с родителями (законными представителями) работниками, обеспечивающими первичный контакт	29 мар 2023 г.
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести тренинги с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	5 апреля 2023 г.	Воробьева Рима Рифовна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		Проведен тренинг с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	5 апрел 2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить имидж Учреждения. Провести «День открытых дверей» для родительской общественности. Реализовывать совместные проекты с родителями	22 марта 2023 г.	Воробьева Рима Рифовна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		Проведен день открытых дверей во всех подразделениях Учреждения с показом образовательной деятельности. Снят фильм о структуре и	22 марта 2023 г.

		(законными представителями)			работе Учреждения, который демонстрировался на дне открытых дверей. Информация о работе Учреждения (включающая фото, видеоматериалы) регулярно транслируется для родителей в чатах на платформе «Сферум», а также на странице ВКонтакте. В социальных группах города ВКонтакте, а также на страницах муниципальных газет публикуются материалы о работе Учреждения, участие воспитанников в акциях, конкурсах и различных мероприятиях. Сотрудники Учреждения совместно с воспитанниками, а также их родителями участвуют в муниципальных конкурсах («Радуга талантов», «Эко-шоу» и др.), акциях («Окна Победы», «Стена Памяти», «Бессмертный полк»)	с 03 апр 2023 г еженеде Ежемесяч с 13 мар 2023 г. ежемесяч
--	--	-----------------------------	--	--	--	--



Заведующий

Морозова В.В.