

ИП Ткаченко Жанна Сергеевна

УДК: 303.424(571.13)::[379.81]

Рег. № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_ Ж.С. Ткаченко  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

М.П.

### ОТЧЕТ

по результатам проведения прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями гатчинского муниципального района ленинградской области

Муниципальный контракт № 118 от 12 «мая» 2020 г.

Руководитель темы \_\_\_\_\_

Е.А. Кузнецова

Омск, 2020

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель	_____	Е.А. Кузнецова (разделы 2.1, 2.4-2.6, заключение)
	(подпись, дата)	
Исполнители темы	_____	И.И. Терехова (введение, раздел 1)
	(подпись, дата)	
	_____	О.А. Важинский (разделы 2.2-2.3)
	(подпись, дата)	
Нормоконтролер	_____	Т.И. Гунина
	(подпись, дата)	

## РЕФЕРАТ

Отчет 445 с., 2 тома, 11 табл., 6 источников, 2 прил.

### ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ГАТЧИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

Объектом исследования являлись 83 образовательных организации Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 83 организаций Гатчинского муниципального района Ленинградской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организации и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 83 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	6
Основная часть аналитического отчета.....	18
1. Принципы сбора и анализа социологических данных.....	18
1.1 Описание метода и техники сбора данных.....	18
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования.....	18
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.....	23
2. Результаты независимой оценки качества.....	40
2.1 Сводная таблица показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	40
2.2 Результаты НОК по каждой образовательной организации с рекомендациями по улучшению деятельности.....	59
Обобщенные рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.....	431
Заключение.....	433
Список использованных источников.....	434
Приложение 1.....	435
Приложение 2.....	439

## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с муниципальным контрактом № 118 от 12.05.2020 г. по заказу Комитета образования Гатчинского муниципального района Ленинградской области в июне-октябре 2020 г. организацией оператором была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

Организацией оператором были оказаны следующие услуги:

1. Разработка методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКОД) организациями, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности организаций.

2. Осуществление сбора, обработки и анализа информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая:

проведение социологического опроса не менее 40% получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей (но не более 600 респондентов);

анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций,

анализ информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

анализ информации о деятельности организаций, представленной на информационных стендах в помещениях организаций, размещенной в брошюрах, буклетах;

анализ иной общедоступной информации об образовательных организациях.

3. Подготовка и предоставление Заказчику аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

*Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.*

Современный этап развития общества характеризуется возрастанием роли и значения информации в управлении социально-экономическими процессами. От достоверности и своевременности информации зависит объективность оценки и прогноза развития социально-экономических процессов, справедливость регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций. В современном демократическом обществе, обладающем развитыми гражданскими

институтами и вступившем в информационную стадию, значительную, если не ключевую роль играет способность органов государственной власти и органов местного самоуправления к эффективной коммуникации как к целенаправленному информационному взаимодействию с «управляемым» сообществом, предполагающему учет общественного мнения в управленческой практике.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения общественного мнения по оценке качества государственных услуг, включая сферу образования, получила законодательное закрепление. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на территории Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг такими организациями, а также в целях повышения эффективности их деятельности.

Таким образом, обоснованность и необходимость выявления степени открытости и доступности информации об образовательных организациях, а также поддержания органами местного самоуправления районов Ленинградской области обратной связи с получателями услуг для определения уровня их удовлетворенности качеством работы таких организаций подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке качества предоставляемых услуг образовательными организациями и обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

#### *Цель и задачи исследования*

Целью настоящего исследования являлся сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 83 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Гатчинского муниципального района Ленинградской области далее также – организация.

Для достижения поставленной цели решению подлежали следующие исследовательские задачи:

1) получение показателей, характеризующих уровень открытости и доступности информации об образовательных организациях, определяемых путем анализа информации, размещенной на их официальных сайтах и информационных стендах в соответствии со статьей 29 Федерального закона

от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2) получение показателей, характеризующих качество условий оказания услуг образовательными организациями, определяемые путем анализа полученных при изучении мнений получателей услуг данных:

- об открытости и доступности информации об образовательной организации;
- о комфортности условий предоставления услуг;
- о доступности услуг для инвалидов;
- о доброжелательности, вежливости работников организации;
- об общем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг.

#### *Объект и предмет исследования*

Объектом исследования явились 83 образовательные организации (см. табл.1), осуществляющих свою деятельность на территории Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организации с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте Организации в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях Организации.



**Таблица – 1 Информация по образовательным организациям подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году**

№	Полное наименование организации	Контактные телефоны	Адрес электронной почты	Официальный сайт организации
1	МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»	(81371)3-08-27 тел./факс	<a href="mailto:mbdou1@gtn.lokos.net">mbdou1@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
2	МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида»	(81371)44-351 тел./факс	<a href="mailto:mbdou2@gtn.lokos.net">mbdou2@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
3	МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей»	(81371)386-05 тел./факс	<a href="mailto:mbdou3@gtn.lokos.net">mbdou3@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
4	МБДОУ «Детский сад №7 комбинированного вида»	(81371)90-601 тел./факс	<a href="mailto:mbdou7@gtn.lokos.net">mbdou7@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
5	МБДОУ «Детский сад №8 комбинированного вида»	(81371)74-087 тел./факс	<a href="mailto:mbdou8@gtn.lokos.net">mbdou8@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
6	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №9»	(81371)55-909 тел./факс	<a href="mailto:mbdou9@gtn.lokos.net">mbdou9@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
7	МБДОУ «Детский сад №10 комбинированного вида»	(81371)327-72 тел./факс	<a href="mailto:mbdou10@gtn.lokos.net">mbdou10@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
8	МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»	(81371)3-87-93 3-94-68 тел./факс	<a href="mailto:mbdou11@gtn.lokos.net">mbdou11@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
9	МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида»	(81371)326-40 тел./факс	<a href="mailto:mbdou12@gtn.lokos.net">mbdou12@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
10	МБДОУ «Детский сад №13 комбинированного вида»	(81371)326-41 тел./факс	<a href="mailto:mbdou13@gtn.lokos.net">mbdou13@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
11	МБДОУ «Детский сад №17 комбинированного вида»	(81371)52-438 тел./факс	<a href="mailto:mbdou17@gtn.lokos.net">mbdou17@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>

№	Полное наименование организации	Контактные телефоны	Адрес электронной почты	Официальный сайт организации
12	МБДОУ «Детский сад №18 комбинированного вида»	(81371)3-57-33 тел./факс	<a href="mailto:mbdou18@gtn.lokos.net">mbdou18@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou">http://www.gtn.lokos.net/mdou</a>
13	МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида»	(81371)58-890 тел./факс	<a href="mailto:mbdou21@gtn.lokos.net">mbdou21@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
14	МБДОУ «Детский сад №22»	(81371)214-77, 214-78 тел./факс	<a href="mailto:mbdou22@gtn.lokos.net">mbdou22@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
15	МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида»	(81371)228-39 тел./факс	<a href="mailto:mbdou23@gtn.lokos.net">mbdou23@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
16	МБДОУ «Детский сад №24 комбинированного вида»	(81371)72-285 тел./факс	<a href="mailto:mbdou24@gtn.lokos.net">mbdou24@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
17	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №26»	(81371)42-134 тел./факс	<a href="mailto:mbdou26@gtn.lokos.net">mbdou26@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
18	МБДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»	(81371)65-790 тел./факс	<a href="mailto:mbdou28@gtn.lokos.net">mbdou28@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
19	МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида	(81371) 62-124	<a href="mailto:mbdou30@gtn.lokos.net">mbdou30@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
20	МБДОУ «Детский сад №31 комбинированного вида»	(81371)71-906 тел./факс	<a href="mailto:mbdou31@gtn.lokos.net">mbdou31@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
21	МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида»	(81371) 64-750 тел/факс	<a href="mailto:mbdou32@gtn.lokos.net">mbdou32@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
22	МБДОУ «Детский сад №35 комбинированного вида»	8-(812) 460-25-79 тел./факс 460-55-97	<a href="mailto:mbdou35@gtn.lokos.net">mbdou35@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
23	МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида»	(812) 460-14-73 тел./факс	<a href="mailto:mbdou38@gtn.lokos.net">mbdou38@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
24	МБДОУ «Детский сад №40 комбинированного вида»	(81371) 73-585, 75-581	<a href="mailto:mbdou40@gtn.lokos.net">mbdou40@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
25	МБДОУ «Детский сад №41 комбинированного вида»	(81371) 63-287 тел./факс	<a href="mailto:mbdou41@gtn.lokos.net">mbdou41@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>

№	Полное наименование организации	Контактные телефоны	Адрес электронной почты	Официальный сайт организации
26	МБДОУ «Детский сад №42»	(812) 460-50-15 тел./факс	<a href="mailto:mbdou42@gtn.lokos.net">mbdou42@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
27	МБДОУ «Детский сад №43»	(81371) 57-503 тел. факс	<a href="mailto:mbdou43@gtn.lokos.net">mbdou43@gtn.lokos.net</a>	http: www.gtn.lokos.net/mdou
28	МБДОУ «Детский сад №44 комбинированного вида»	(81371) 66-083 тел./факс	<a href="mailto:mbdou44@gtn.lokos.net">mbdou44@gtn.lokos.net</a>	http://www.gtn.lokos.net/mdou/
29	МБДОУ «Детский сад №45 комбинированного вида »	(881371) 91-886 тел./факс	<a href="mailto:mbdou45@gtn.lokos.net">mbdou45@gtn.lokos.net</a>	http://www.gtn.lokos.net/mdou/
30	МБДОУ «Детский сад №46 комбинированного вида»	(881371) 91-868 тел./факс	<a href="mailto:mbdou46@gtn.lokos.net">mbdou46@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
31	МБДОУ «Детский сад №47»	(81371) 59-371 тел./факс	<a href="mailto:mbdou47@gtn.lokos.net">mbdou47@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
32	МБДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида»	(81371) 60-683 тел/факс	<a href="mailto:mbdou49@gtn.lokos.net">mbdou49@gtn.lokos.net</a>	http://www.gtn.lokos.net/mdou/
33	МБДОУ «Детский сад №50 комбинированного вида»	(81371) 49-903 тел./факс	<a href="mailto:mbdou50@gtn.lokos.net">mbdou50@gtn.lokos.net</a>	http://www.gtn.lokos.net/mdou/
34	МБДОУ «Детский сад №51 комбинированного вида»	(81371) 91-806, 91-823, 91-875	<a href="mailto:mbdou51@gtn.lokos.net">mbdou51@gtn.lokos.net</a>	http://www.gtn.lokos.net/mdou/
35	МБДОУ «Детский сад №52 комбинированного вида»	(81371) 57-550 (81371) 57-551 (81371) 57-552	<a href="mailto:mbdou52@gtn.lokos.net">mbdou52@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/mdou/">http://www.gtn.lokos.net/mdou/</a>
36	МБДОУ «Детский сад №54 комбинированного вида»	(81371) 91-890 91-896	<a href="mailto:mbdou54@gtn.lokos.net">mbdou54@gtn.lokos.net</a>	http://dou.gtn.lokos.net/
37	МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»	(81371) 57-373 тел./факс	<a href="mailto:mbdou55@gtn.lokos.net">mbdou55@gtn.lokos.net</a>	http://www.gtn.lokos.net/mdou/
38	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1»	(81371)3-59-10, 358-79 тел./факс	gat.school1@gtn.ru gatschool1 @gtn.lokos.net	http://www.gtn.lokos.net/gatschool1/
39	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»	(81371)710-85 тел./факс, 71-220	<a href="mailto:gatschool2@gtn.lokos.net">gatschool2@gtn.lokos.net</a>	http://www.gtn.lokos.net/gatschool2/

№	Полное наименование организации	Контактные телефоны	Адрес электронной почты	Официальный сайт организации
40	МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А. И. Перегудова»	(81371)334-62 тел./факс, 40-228	gatlicei3@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/gatlicei3/">http://www.gtn.lokos.net/gatlicei3/</a>
41	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов»	(81371)2-14-97, 214-63тел./факс	gatschool4@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/gatschool4/">http://www.gtn.lokos.net/gatschool4/</a>
42	МБОУ «Гатчинская начальная общеобразовательная школа №5»	(81371)73-018 тел/факс, 72-050	gat.school5@gtn.ru gatschool5@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/gatschool5/">http://www.gtn.lokos.net/gatschool5/</a>
43	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7»	(81371)214-95, 2-14-69 тел./факс	gatschool7@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/gatschool7/">http://www.gtn.lokos.net/gatschool7/</a>
44	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №8 – Центр образования»	(81371)3-33-25 тел./факс	cogathina@cogathina.ru gatschool8@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/gatschool8/">http://www.gtn.lokos.net/gatschool8/</a>
45	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №9 с углублённым изучением отдельных предметов»	(81371)3-00-40, 3-24-29, 43-523 тел./факс	gat.school9@gtn.ru gatschool9@gtn.lokos.net	<a href="http://school9-gtn.lo.eduru.ru/">http://school9-gtn.lo.eduru.ru/</a>
46	МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»	(81371)9-33-20 тел./факс	gatgimnazia@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/gatgymn/">http://www.gtn.lokos.net/gatgymn/</a>
47	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11»	(81371)9-33-20 тел./факс	Internat_gr91@mail.ru gatinternat@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/gatint/">http://www.gtn.lokos.net/gatint/</a>
48	МБОУ «Белогорская начальная школа – детский сад»	(81371)91-347, 91-330 тел./факс	belgorschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/belgorschool/">http://www.gtn.lokos.net/belgorschool/</a>
49	МБОУ «Большеколпанская средняя общеобразовательная школа»	(81371)61-379 тел./факс	bkolp@bk.ru bkolschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/bkschool/">http://www.gtn.lokos.net/bkschool/</a>
50	МБОУ «Веревская средняя общеобразовательная школа»	(81371)53-505 тел./факс	vrvschool@gmail.com vrvschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/vrvschool/">http://www.gtn.lokos.net/vrvschool/</a>
51	МБОУ «Высокоключевая средняя общеобразовательная школа»	(81371)58-769 тел./факс	vklych@yandex.ru vklschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/vklschoo">http://www.gtn.lokos.net/t/vklschoo</a>

№	Полное наименование организации	Контактные телефоны	Адрес электронной почты	Официальный сайт организации
52	МБОУ «Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1»	(81371)49-530 тел./факс	vyrschool1@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/vyrschool1/">http://www.gtn.lokos.net/vyrschool1/</a>
53	МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №1»	(81371)63-416 тел./факс, 63-426	pochta-v1@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/voischool1/">http://www.gtn.lokos.net/voischool1/</a>
54	МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №2»	(81371)63-265 доб.144	voischool2@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/voischool2/">http://www.gtn.lokos.net/voischool2/</a>
55	МБОУ «Дружнотгорская средняя общеобразовательная школа»	(81371)65-100 тел./факс	drgschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/drgschool/">http://www.gtn.lokos.net/drgschool/</a>
56	МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»	(81371)57-306 тел./факс	elschoolo@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/elschool/">http://www.gtn.lokos.net/elschool/</a>
57	МБОУ «Кобраловская основная общеобразовательная школа»	(81371)69-134 тел./факс	kobral_sch@bk.ru kobralchool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/kobschool/">http://www.gtn.lokos.net/kobschool/</a>
58	МБОУ «Кобринская основная общеобразовательная школа»	(81371)58-257 тел./факс	kobrschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/kobrinchool/">http://www.gtn.lokos.net/kobrinchool/</a>
59	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1»	8 (812) 460-24-91 тел/факс	komschool1@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/komschool1/">http://www.gtn.lokos.net/komschool1/</a>
60	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №2»	8-(812) 460-01-14 тел./факс	komschool2@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/komschool2/">http://www.gtn.lokos.net/komschool2/</a>
61	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №3»	8-(812) 460-38-25 тел./факс	komschool3@gtn.lokos.net kommunar_3@mail.ru	<a href="http://www.gtn.lokos.net/komschool3/">http://www.gtn.lokos.net/komschool3/</a>
62	МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа»	(81371)64-735 тел./факс	lukschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/lukschool/">http://www.gtn.lokos.net/lukschool/</a>
63	МБОУ «Минская начальная школа – детский сад»	(81371) 50-035 тел./факс	minschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/minschool/">http://www.gtn.lokos.net/minschool/</a>
64	МБОУ «Никольская основная общеобразовательная школа»	(81371)56-255	nikschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/nikschool/">http://www.gtn.lokos.net/nikschool/</a>
65	МБОУ «Пудостьская средняя общеобразовательная школа»	(81371)59-345 тел.факс	pudschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/pudschool/">http://www.gtn.lokos.net/pudschool/</a>
66	МБОУ «Пламенная средняя	(81371)67-165, 67-275 тел./факс	plamschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net">http://www.gtn.lokos.net</a>

№	Полное наименование организации	Контактные телефоны	Адрес электронной почты	Официальный сайт организации
	общеобразовательная школа»			t/plamschool/
67	МБОУ «Пригородная средняя общеобразовательная школа»	(81371)68-263 тел./факс	pgorschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/pgorschool/">http://www.gtn.lokos.net/pgorschool/</a>
68	МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»	(81371)62-160 тел/факс	rogschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/rogschool/">http://www.gtn.lokos.net/rogschool/</a>
69	МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа»	(81371)69-799 тел./факс	semschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/semschool/">http://www.gtn.lokos.net/semschool/</a>
70	МБОУ «Сиверская основная общеобразовательная школа»	(81371)44-226 тел. факс	sivschool2@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/sivschool2/">http://www.gtn.lokos.net/sivschool2/</a>
71	МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3»	(81371)47-570 тел./факс	sivschool3@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/sivschool3">http://www.gtn.lokos.net/sivschool3</a>
72	МБОУ «Сиверская гимназия»	(81371)44-036 тел/факс	sivgimnazia@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/sivgimnazia/">http://www.gtn.lokos.net/sivgimnazia/</a>
73	МБОУ «Сусанинская средняя общеобразовательная школа»	(81371)54-531 тел./факс	susschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/susschool/">http://www.gtn.lokos.net/susschool/</a>
74	МБОУ «Терволоовская основная общеобразовательная школа»	(81371)66-239 тел./факс	terschool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/terschool/">http://www.gtn.lokos.net/terschool/</a>
75	МБОУ «Таицкая средняя общеобразовательная школа»	(81371)52-538 тел./факс	taischool@gtn.lokos.net	<a href="http://www.gtn.lokos.net/taischool/">http://www.gtn.lokos.net/taischool/</a>
76	МБОУ «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №1»	(81371)99-343, 99-177	<a href="mailto:gatsport1@gtn.lokos.net">gatsport1@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/gatsport1/">http://www.gtn.lokos.net/gatsport1/</a>
77	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №2»	(81371)3-14-32	<a href="mailto:gatsport2@gtn.lokos.net">gatsport2@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/gatsport2/">http://www.gtn.lokos.net/gatsport2/</a>
78	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №3»	(81371)3-47-81	<a href="mailto:gatsport3@gtn.lokos.net">gatsport3@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://gatsport3.ru/">http://gatsport3.ru/</a>
79	МБОУ ДО «Коммунарская детско-юношеская спортивная школа»	8 (812) 460-36-39 тел./факс	<a href="mailto:komsport@gtn.lokos.net">komsport@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/komsport/">http://www.gtn.lokos.net/komsport/</a>
80	МБОУ ДО «Районная детско-юношеская	8 (81371)68-190	<a href="mailto:raisport@gtn.lokos.net">raisport@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net">http://www.gtn.lokos.net</a>

№	Полное наименование организации	Контактные телефоны	Адрес электронной почты	Официальный сайт организации
	спортивная школа»			<a href="#">t/rsport/</a>
81	МБОУ ДО «Информационно-методический центр»	8 (81371)68-919 тел./факс, 68-937	<a href="mailto:gtrcit2003@gmail.com">gtrcit2003@gmail.com</a>	<a href="http://gtr.lokos.net/">http://gtr.lokos.net/</a>
82	МБОУ ДО «Районный центр детского творчества»	8-(81371)2-16-91 тел./факс, 27-900	<a href="mailto:rcdt@gtn.lokos.net">rcdt@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://www.gtn.lokos.net/rcdt/">http://www.gtn.lokos.net/rcdt/</a>
83	МБОУ ДО "Гатчинский центр непрерывного образования "Центр информационных технологий"	8-(81371)43-296 тел./факс	<a href="mailto:cit_gatchina@gtn.lokos.net">cit_gatchina@gtn.lokos.net</a>	<a href="http://ioc.pnpi.nw.ru/">http://ioc.pnpi.nw.ru/</a>

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

### **1 Принципы сбора и анализа социологических данных**

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Муниципальному контракту № 118 от 12 мая 2020 г.), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

#### **1.1 Описание метода и техники сбора данных**

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официальных сайтов и другой официальной информации Организаций на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте Организаций осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) Наблюдение – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещениях Организаций, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования**

*Аналитическая справка по результатам сбора и обобщения информации*

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг Организаций в размере 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, с учетом методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, по которым генеральная совокупность получателей услуг складывается из получателей услуг достигших возраста 14 лет в истекшем календарном году и общего количества получателей услуг, что составляет в табл. 2. Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 17537 единицы. Распределение выборочной совокупности в соответствии с оцениваемыми организациями представлено в табл. 2.



**Таблица – 2 Распределение выборочной совокупности респондентов в соответствии с оцениваемой организацией, в абс. значении (человек)**

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел.	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Количество респондентов, чел. (факт)
1	МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»	348	139	213
2	МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида»	94	38	57
3	МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей»	154	62	79
4	МБДОУ «Детский сад №7 комбинированного вида»	508	203	203
5	МБДОУ «Детский сад №8 комбинированного вида»	184	74	74
6	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №9»	256	102	197
7	МБДОУ «Детский сад №10 комбинированного вида»	308	123	155
8	МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»	163	65	68
9	МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида»	200	80	184
10	МБДОУ «Детский сад №13 комбинированного вида»	228	91	114
11	МБДОУ «Детский сад №17 комбинированного вида»	303	121	136
12	МБДОУ «Детский сад №18 комбинированного вида»	330	132	147
13	МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида»	110	44	65
14	МБДОУ «Детский сад №22»	160	64	69
15	МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида»	253	101	144
16	МБДОУ «Детский сад №24 комбинированного вида»	287	115	134
17	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №26»	324	130	130
18	МБДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»	78	31	42
19	МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида	155	62	62
20	МБДОУ «Детский сад №31 комбинированного вида»	273	109	126
21	МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида»	266	106	106
22	МБДОУ «Детский сад №35 комбинированного вида»	450	180	241

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел.	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Количество респондентов, чел. (факт)
23	МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида»	326	130	130
24	МБДОУ «Детский сад №40 комбинированного вида»	352	141	151
25	МБДОУ «Детский сад №41 комбинированного вида»	221	88	91
26	МБДОУ «Детский сад №42»	377	151	163
27	МБДОУ «Детский сад №43»	209	84	84
28	МБДОУ «Детский сад №44 комбинированного вида»	127	51	57
29	МБДОУ «Детский сад №45 комбинированного вида »	164	66	70
30	МБДОУ «Детский сад №46 комбинированного вида»	257	103	198
31	МБДОУ «Детский сад №47»	317	127	179
32	МБДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида»	64	26	26
33	МБДОУ «Детский сад №50 комбинированного вида»	261	104	125
34	МБДОУ «Детский сад №51 комбинированного вида»	239	96	100
35	МБДОУ «Детский сад №52 комбинированного вида»	175	70	84
36	МБДОУ «Детский сад №54 комбинированного вида»	173	69	80
37	МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»	137	55	55
38	МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»	819	328	336
39	МБОУ «Сиверская гимназия»	1046	418	418
40	МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А. И. Перегудова»	1080	432	441
41	МБОУ «Белогорская начальная школа – детский сад»	133	53	77
42	МБОУ «Минская начальная школа – детский сад»	235	94	107
43	МБОУ «Большеколпанская средняя общеобразовательная школа»	547	219	223
44	МБОУ «Веревская средняя общеобразовательная школа»	653	261	272
45	МБОУ «Войковицкая средняя общеобразовательная школа №1»	618	247	247
46	МБОУ «Войковицкая средняя общеобразовательная школа №2»	248	99	99
47	МБОУ «Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1»	925	370	381
48	МБОУ «Высокоключевая средняя общеобразовательная школа»	203	81	84
49	МБОУ «Гатчинская начальная общеобразовательная школа №5»	1046	418	478

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел.	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Количество респондентов, чел. (факт)
50	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1»	1180	472	600
51	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11»	850	340	381
52	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»	885	354	422
53	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов»	624	250	303
54	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7»	682	273	330
55	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №8 – Центр образования»	808	323	336
56	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №9 с углублённым изучением отдельных предметов»	1042	417	417
57	МБОУ «Дружногорская средняя общеобразовательная школа»	370	148	151
58	МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»	310	124	172
59	МБОУ «Кобраловская основная общеобразовательная школа»	212	85	108
60	МБОУ «Кобринская основная общеобразовательная школа»	224	90	109
61	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1»	622	249	322
62	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №2»	551	220	233
63	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №3»	829	332	332
64	МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа»	228	91	104
65	МБОУ «Никольская основная общеобразовательная школа»	249	100	100
66	МБОУ «Пламенная средняя общеобразовательная школа»	489	196	207
67	МБОУ «Пригородная средняя общеобразовательная школа»	616	246	301
68	МБОУ «Пудостьская средняя общеобразовательная школа»	549	220	222
69	МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»	340	136	136
70	МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа»	51	20	26
71	МБОУ «Сиверская основная общеобразовательная школа»	125	50	62
72	МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3»	704	282	301
73	МБОУ «Сусанинская средняя общеобразовательная школа»	353	141	176
74	МБОУ «Таицкая средняя общеобразовательная школа»	644	258	282

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел.	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Количество респондентов, чел. (факт)
75	МБОУ «Героловская основная общеобразовательная школа»	290	116	139
76	МБОУ «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №1»	1180	472	472
77	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №2»	1397	559	559
78	МБОУ ДО «Районная детско-юношеская спортивная школа»	2639	600	600
79	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №3»	910	364	376
80	МБОУ ДО «Коммунарская детско-юношеская спортивная школа»	741	296	296
81	МБОУ ДО "Гатчинский центр непрерывного образования "Центр информационных технологий"	915	366	366
82	МБОУ ДО «Информационно-методический центр»	1235	494	494
83	МБОУ ДО «Районный центр детского творчества»	7638	600	600
Итого			15837	17537

### 1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 3 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг образовательными организациями

#### I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

#### II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>

### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели
4.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№	Показатели
5.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
5.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
5.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 4, 5).

Таблица – 4 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( <b>П<sub>инф</sub></b> )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>стенд</sub></b> )	0 баллов 1-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте - объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>сайт</sub></b> )	0 баллов 1-100 баллов	
$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$						
<p>где</p> <p><b>I<sub>стенд</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p><b>I<sub>сайт</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);</p> <p><b>I<sub>норм</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере образования);</p> <p><b>I<sub>норм-стенд</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;</p> <p><b>I<sub>норм-сайт</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.</p> <p>Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*:                      нормативное количество информации на стенде - 10 единиц информации**                      нормативное количество информации на сайте - 13 единиц информации**</p> <p>* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.</p>						



\*\* При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ( $I_{\text{норм}}$ ) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимо-действия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( $P_{\text{дист}}$ )	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ( $C_{\text{дист}}$ )	по 30 баллов за каждый способ ( $T_{\text{дист}}$ )	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	
$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$ <p>где</p> <p><math>T_{\text{дист}}</math> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);</p> <p><math>C_{\text{дист}}</math> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.</p> <p>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула

организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $\Pi^{откр}_{уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $\mathbf{Ч}_{общ}$ )).	информационных стендах в помещении организации социальной сферы	социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{стенд}$ )	0-100 баллов	(1.3)
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{сайт}$ )		
$\Pi^{откр}_{уд} = \left( \frac{\mathbf{Y}_{стенд} + \mathbf{Y}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$				
<p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $\Pi^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{\mathbf{Y}_{стенд}}{\mathbf{Ч}_{общ-стенд}} + \frac{\mathbf{Y}_{сайт}}{\mathbf{Ч}_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>где:</p> <p><math>\mathbf{Y}_{стенд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;</p> <p><math>\mathbf{Y}_{сайт}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p><math>\mathbf{Ч}_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p><math>\mathbf{Ч}_{общ-стенд}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p><math>\mathbf{Ч}_{общ-сайт}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>				
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (<math>\mathbf{K}^1</math>)</b>		$\mathbf{K}^1 = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi^{откр}_{уд})$		100 баллов
		Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий		

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ )	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия  - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ( $C_{\text{комф.}}$ )  - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{комф}}$ )  100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1)
<p align="center"><math>\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}</math> (2.1)</p> <p>где</p> <p><math>T_{\text{комф}}</math> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)</p> <p><math>C_{\text{комф}}</math> – количество комфортных условий предоставления услуг.</p> <p>При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (<math>\Pi_{\text{комф.усл}}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
2.2. В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» <b>не установлен</b> . При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления						

услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{ожид}}^k = \frac{P_{\text{комф.усл}}^{\text{комф}} + P_{\text{уд}}^{\text{комф}}}{2} \quad (2.2к)$$

где

$P_{\text{комф.усл}}^{\text{комф}}$  - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $Y^{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
<p style="text-align: center;"><math>P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)</math></p> <p>где</p> <p><math>Y^{\text{комф}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;</p> <p><math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (<math>K^2</math>)</b>			$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}}^{\text{комф}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}}^k + 0,3 \times P_{\text{уд}}^{\text{комф}})$			100 баллов

## Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ( $\Pi^{орг}_{дост}$ )	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.1)  Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C^{орг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{орг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$ <p>где:  <math>T^{орг}_{дост}</math> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  <math>C^{орг}_{дост}</math> – количество условий доступности организации для инвалидов.                      При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<math>\Pi^{орг}_{дост}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.2)  Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C^{услуг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{услуг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <b>(<math>\Pi^{услуг}_{дост}</math>)</b>		4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			
$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост} \quad (3.2)$						
где: $T^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $\Pi^{дост}_{уд}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $Y^{дост}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$\Pi^{дост}_{уд} = \left( \frac{Y^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						
где $Y^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.						
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (<math>K^3</math>)</b>		1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$			100 баллов

## Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $П^{перв.конт}_{уд}$ )	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $У^{перв.конт}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)
$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где  <math>У^{перв.конт}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ )	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $У^{оказ.услуг}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)
$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>где  <math>У^{оказ.услуг}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	0-100 баллов	100 баллов

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ )		работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $\mathbf{Y}_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{C}_{\text{общ}}$ )	Для расчета формула (4.3)
<p style="text-align: center;"><math>\Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left( \frac{\mathbf{Y}_{\text{вежл.дист}}}{\mathbf{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100,</math> (4.3)</p> <p>где  <math>\mathbf{Y}_{\text{вежл.дист}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  <math>\mathbf{C}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>				
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (<math>\mathbf{K}^4</math>)</b>	1,0	$\mathbf{K}^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$		100 баллов



## Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{реком}}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $Y_{\text{реком}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)
$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ <p>где  <math>Y_{\text{реком}}</math> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $Y_{\text{орг.усл.}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)
$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл.}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ <p>где  <math>Y_{\text{орг.усл.}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение

		зателей				показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{уд}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$						
<p>где  <math>Y_{уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (<math>K^5</math>)</b>		1,0	$S^5 = (0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi^{орг. усл}_{уд} + 0,5 \times \Pi_{уд})$			100 баллов

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;  
 $K_n^m$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Таблица – 5 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+ *
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+
13. Отчет о результатах самообследования	X	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	+ *
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+ *
<b>IV. Образование</b>		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18. Информация о формах обучения	X	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *	+ *
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	+ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	X	+
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+ *
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *	+ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	+ *
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+ *
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+ *
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+ *	+ *
<b>V. Образовательные стандарты</b>		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+ *	+ *
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+ *
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	+
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	+ *
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
<b>Всего</b>	<b>15(I<sub>норм</sub>**)</b>	<b>50(I<sub>норм</sub>**)</b>

**Условные обозначения:**

+

X информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (I<sub>норм</sub>), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

\*\* - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации I<sub>норм</sub>, уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

## 2 Результаты независимой оценки качества

### 2.1 Сводная таблица показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Значение интегрального показателя для образовательной организации рассчитывается с помощью данных, полученных из протоколов наблюдения (Приложения 1), заполняемых представителем оператора по НОКОД – экспертом и анкет (Приложение 2), размещенных в открытом доступе и заполняемых анонимно потребителями образовательных услуг, с учетом соответствующих коэффициентов. Результаты расчета исходных показателей для расчета интегрального показателя приведены в Таблице 9. Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов представлены в Таблице 10.

В Таблице 11 представлена таблица лиг, благодаря которой можно увидеть, что практически все показатели находятся в зеленой и светло-зеленой зонах. Следует обратить внимание на выделяющиеся желтую и оранжевую зоны для следующих организаций, распределенных в порядке уменьшения значения, по определенным критериям, соответственно в верхней части Таблицы 6 размещены организации с наименее выраженной проблемой, в нижней – с наиболее.

Таблица 6 - Критерии желтой и оранжевой зоны

Наименование ОО	Критерий	Значение критерия
МБДОУ «Детский сад №8 комбинированного вида»	<i>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>	60
МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №2»		60
МБОУ «Сусанинская средняя общеобразовательная школа»		60
МБДОУ «Детский сад №7 комбинированного вида»		58,7
МБДОУ «Детский сад №42»		54,5
МБОУ «Большеколпанская средняя общеобразовательная школа»		54,3
МБДОУ «Детский сад №18 комбинированного вида»		54
МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида»		54
МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №26»		54
МБДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»		54
МБДОУ «Детский сад №44 комбинированного вида»		54
МБДОУ «Детский сад №50 комбинированного вида»		54
МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа»		54
МБОУ «Герволовская основная общеобразовательная школа»		54
МБДОУ «Детский сад №47»		53
МБОУ «Минская начальная школа – детский сад»		53
МБОУ «Кобраловская основная общеобразовательная школа»		53
МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №9»		52
МБДОУ «Детский сад №17 комбинированного вида»		52
МБДОУ «Детский сад №35 комбинированного вида»		52
МБОУ «Дружнгорская средняя общеобразовательная школа»	51,4	
МБОУ «Пудостьская средняя общеобразовательная школа»	50	
МБОУ «Сиверская основная общеобразовательная школа»	46,5	
МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида	46	
МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»	44,5	

Наименование ОО	Критерий	Значение критерия
МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»	<i>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>	44
МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»		44
МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»		44
МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов»		43,7
МБОУ «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №1»		42,6
МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида»		38
МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»		38
МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа»		36
МБОУ ДО «Коммунарская детско-юношеская спортивная школа»		35,9
МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида»		32
МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей»		16
МБДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида»		8

По значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг.

В результате проведенной НОКОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в одной из 5 зон. Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределяются следующим образом:

- 0-19 – неудовлетворительно (красная зона),
- 20-39 – ниже среднего (оранжевая зона),
- 40-60 – удовлетворительно (желтая зона),
- 61-80 – хорошо (светло-зеленая зона),
- 81-100 – отлично (зеленая зона).

Обследуемые образовательные организации вошли в зеленую зону с оценкой «Отлично» (81-100) и светло-зеленую с оценкой «Хорошо» (61-80), что находит свое отражение в сформированном рейтинге образовательных организаций, представленных в Таблице 7, а также в виде рейтинга внутри своего кластера (всего их четыре: дошкольные образовательные учреждения, начальная школа-детский сад, организации среднего образования, организации дополнительного образования), представленного в Таблице 8.

**Таблица 7 Рейтинг образовательных организаций**

Место в итоговом рейтинге	Наименование образовательной организации	Интегральное значение НОК
1	МБДОУ «Детский сад №51 комбинированного вида»	98,8
1	МБДОУ «Детский сад №54 комбинированного вида»	98,8
2	МБДОУ «Детский сад №13 комбинированного вида»	96,9
3	МБДОУ «Детский сад №52 комбинированного вида»	96,8

Место в итоговом рейтинге	Наименование образовательной организации	Интегральное значение НОК
4	МБОУ ДО «Информационно-методический центр»	95,9
5	МБДОУ «Детский сад №46 комбинированного вида»	95,8
6	МБДОУ «Детский сад №43»	95
7	МБДОУ «Детский сад №45 комбинированного вида»	93,7
7	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №3»	93,7
8	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №3»	93,5
9	МБДОУ «Детский сад №22»	93,4
9	МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3»	93,4
10	МБОУ «Пламенская средняя общеобразовательная школа»	92,8
11	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №8 – Центр образования»	92,5
12	МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида»	92,4
12	МБОУ «Пригородная средняя общеобразовательная школа»	92,4
13	МБОУ «Никольская основная общеобразовательная школа»	92,1
14	МБДОУ «Детский сад №40 комбинированного вида»	92
15	МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида»	91,8
15	МБОУ ДО «Районная детско-юношеская спортивная школа»	91,8
16	МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»	91,7
17	МБОУ «Белогорская начальная школа – детский сад»	91,6
18	МБОУ «Высокоключевая средняя общеобразовательная школа»	91,4
19	МБДОУ «Детский сад №31 комбинированного вида»	91,2
19	МБДОУ «Детский сад №41 комбинированного вида»	91,2
20	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №9 с углублённым изучением отдельных предметов»	91,1
21	МБДОУ «Детский сад №24 комбинированного вида»	90,5
22	МБОУ ДО "Гатчинский центр непрерывного образования "Центр информационных технологий"	90,4
23	МБДОУ «Детский сад №18 комбинированного вида»	90,3
24	МБДОУ «Детский сад №10 комбинированного вида»	90,1
24	МБОУ «Гаицкая средняя общеобразовательная школа»	90,1
25	МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №2»	90
26	МБДОУ «Детский сад №7 комбинированного вида»	89,9
27	МБДОУ «Детский сад №8 комбинированного вида»	89,6
28	МБДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»	89,4
29	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1»	89,3
29	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»	89,3
30	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №26»	89,1
31	МБОУ «Веревская средняя общеобразовательная школа»	89
31	МБОУ «Гатчинская начальная общеобразовательная школа №5»	89
31	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №2»	89
32	МБДОУ «Детский сад №50 комбинированного вида»	88,9
32	МБОУ «Сусанинская средняя общеобразовательная школа»	88,9
33	МБДОУ «Детский сад №42»	88,8
33	МБОУ «Сиверская гимназия»	88,8
34	МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида	88,6
35	МБДОУ «Детский сад №44 комбинированного вида»	88,5
36	МБДОУ «Детский сад №47»	88,2



<b>Место в итоговом рейтинге</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Интегральное значение НОК</b>
37	МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида»	88,1
37	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11»	88,1
38	МБОУ ДО «Районный центр детского творчества»	87,8
39	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №9»	87
39	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7»	87
40	МБОУ «Тервеловская основная общеобразовательная школа»	86,9
41	МБДОУ «Детский сад №17 комбинированного вида»	86,8
42	МБОУ «Большеколпанская средняя общеобразовательная школа»	86,7
43	МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида»	86,6
44	МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №1»	86,3
45	МБОУ «Кобринская основная общеобразовательная школа»	85,8
46	МБОУ «Минская начальная школа – детский сад»	85,7
46	МБОУ «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №1»	85,7
47	МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа»	85,4
48	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №2»	84,8
49	МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа»	84,5
50	МБОУ ДО «Коммунарская детско-юношеская спортивная школа»	84,3
51	МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида»	83,8
51	МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»	83,8
52	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1»	83,7
53	МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А. И. Перегудова»	83,6
54	МБОУ «Кобраловская основная общеобразовательная школа»	83,3
55	МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»	83,1
55	МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида»	83,1
56	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов»	82,9
57	МБОУ «Сиверская основная общеобразовательная школа»	82,6
58	МБОУ «Пудостьская средняя общеобразовательная школа»	82,5
59	МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»	82,3
60	МБДОУ «Детский сад №35 комбинированного вида»	82,2
61	МБОУ «Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1»	82
62	МБДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида»	81,6
63	МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей»	81,5
64	МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»	79,9
65	МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»	79,3
66	МБОУ «Дружнгорская средняя общеобразовательная школа»	77,5
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО РАЙОНУ</b>		<b>88,5</b>

**Таблица 8 Распределение образовательных организаций с учетом результатов НОКОД внутри кластера**

<b>Место в рейтинге</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Интегральное значение НОК</b>
<b>ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ</b>		
1	МБДОУ «Детский сад №51 комбинированного вида»	<b>98,8</b>
1	МБДОУ «Детский сад №54 комбинированного вида»	<b>98,8</b>
2	МБДОУ «Детский сад №13 комбинированного вида»	<b>96,9</b>
3	МБДОУ «Детский сад №52 комбинированного вида»	<b>96,8</b>
4	МБДОУ «Детский сад №46 комбинированного вида»	<b>95,8</b>
5	МБДОУ «Детский сад №43»	<b>95,0</b>
6	МБДОУ «Детский сад №45 комбинированного вида »	<b>93,7</b>
7	МБДОУ «Детский сад №22»	<b>93,4</b>
8	МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида»	<b>92,4</b>
9	МБДОУ «Детский сад №40 комбинированного вида»	<b>92,0</b>
10	МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида»	<b>91,8</b>
11	МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»	<b>91,7</b>
12	МБДОУ «Детский сад №31 комбинированного вида»	<b>91,2</b>
12	МБДОУ «Детский сад №41 комбинированного вида»	<b>91,2</b>
13	МБДОУ «Детский сад №24 комбинированного вида»	<b>90,5</b>
14	МБДОУ «Детский сад №18 комбинированного вида»	<b>90,3</b>
15	МБДОУ «Детский сад №10 комбинированного вида»	<b>90,1</b>
16	МБДОУ «Детский сад №7 комбинированного вида»	<b>89,9</b>
17	МБДОУ «Детский сад №8 комбинированного вида»	<b>89,6</b>
18	МБДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»	<b>89,4</b>
19	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №26»	<b>89,1</b>
20	МБДОУ «Детский сад №50 комбинированного вида»	<b>88,9</b>
21	МБДОУ «Детский сад №42»	<b>88,8</b>
22	МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида	<b>88,6</b>
23	МБДОУ «Детский сад №44 комбинированного вида»	<b>88,5</b>
24	МБДОУ «Детский сад №47»	<b>88,2</b>
25	МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида»	<b>88,1</b>
26	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №9»	<b>87,0</b>
27	МБДОУ «Детский сад №17 комбинированного вида»	<b>86,8</b>
28	МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида»	<b>86,6</b>
29	МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида»	<b>83,8</b>
29	МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»	<b>83,8</b>
30	МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»	<b>83,1</b>
30	МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида»	<b>83,1</b>
31	МБДОУ «Детский сад №35 комбинированного вида»	<b>82,2</b>
32	МБДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида»	<b>81,6</b>
33	МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей»	<b>81,5</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ (ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ)</b>		<b>89,7</b>
<b>НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД</b>		

1	МБОУ «Белогорская начальная школа – детский сад»	91,6
2	МБОУ «Гатчинская начальная общеобразовательная школа №5»	89,0
3	МБОУ «Минская начальная школа – детский сад»	85,7
4	МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа»	84,5
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ (НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД)</b>		<b>87,7</b>
<b>ОРГАНИЗАЦИИ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>		
1	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №3»	93,5
2	МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3»	93,4
3	МБОУ «Пламенная средняя общеобразовательная школа»	92,8
4	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №8 – Центр образования»	92,5
5	МБОУ «Пригородная средняя общеобразовательная школа»	92,4
6	МБОУ «Никольская основная общеобразовательная школа»	92,1
7	МБОУ «Высокоключевая средняя общеобразовательная школа»	91,4
8	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №9 с углублённым изучением отдельных предметов»	91,1
9	МБОУ «Гаицкая средняя общеобразовательная школа»	90,1
10	МБОУ «Войковицкая средняя общеобразовательная школа №2»	90,0
11	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1»	89,3
11	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»	89,3
12	МБОУ «Веревицкая средняя общеобразовательная школа»	89,0
13	МБОУ «Сусанинская средняя общеобразовательная школа»	88,9
14	МБОУ «Сиверская гимназия»	88,8
15	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11»	88,1
16	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7»	87,0
17	МБОУ «Герволовская основная общеобразовательная школа»	86,9
18	МБОУ «Большекопанская средняя общеобразовательная школа»	86,7
19	МБОУ «Войковицкая средняя общеобразовательная школа №1»	86,3
20	МБОУ «Кобринская основная общеобразовательная школа»	85,8
21	МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа»	85,4
22	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №2»	84,8
23	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1»	83,7
24	МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А. И. Перегудова»	83,6
25	МБОУ «Кобраловская основная общеобразовательная школа»	83,3
26	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов»	82,9
27	МБОУ «Сиверская основная общеобразовательная школа»	82,6
28	МБОУ «Пудостьская средняя общеобразовательная школа»	82,5
29	МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»	82,3
30	МБОУ «Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1»	82,0
31	МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»	79,9
32	МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»	79,3
33	МБОУ «Дружнорская средняя общеобразовательная школа»	77,5
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ (ОРГАНИЗАЦИИ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b>		<b>86,9</b>
<b>ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>		
1	МБОУ ДО «Информационно-методический центр»	95,9
2	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №3»	93,7
3	МБОУ ДО «Районная детско-юношеская спортивная школа»	91,8
4	МБОУ ДО "Гатчинский центр непрерывного образования "Центр информационных технологий"	90,4

5	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №2»	<b>89,0</b>
6	МБОУ ДО «Районный центр детского творчества»	<b>87,8</b>
7	МБОУ «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №1»	<b>85,7</b>
8	МБОУ ДО «Коммунарская детско-юношеская спортивная школа»	<b>84,3</b>
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ (ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		<b>89,8</b>

Таблица 9.1 Первичные данные (значения параметров показателей)

№ п/п	МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида ...»	МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида ...»	МБДОУ «Детский сад №7 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №8 комбинированного вида»	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №9»	МБДОУ «Детский сад №10 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида»	МБДОУ «Детский сад №13 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №17 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №18 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №22»	МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №24 комбинированного вида»	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №26»	МБДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида	МБДОУ «Детский сад №31 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №35 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №40 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №41 комбинированного вида»
Кол- во анкет	213	57	79	203	74	197	155	68	184	114	136	147	65	69	144	134	130	42	62	126	106	241	130	151	91
1.1.	100	98,7	100	98,7	100	93,1	100	100	88,9	94,4	100	100	100	98,7	100	100	95,5	100	100	100	93,1	98,7	100	100	100
1.2.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90	100	100	100	100	100	90	100	100	100
1.3.	94,9	100	96,5	95,8	96,8	91,1	93,8	91	95,9	99,1	96,1	99,6	97,1	99,1	90,5	95,7	98,2	98,3	99,1	96,7	93,7	88,2	98,4	97	98,4
2.1.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.3.	87,3	75,4	93,7	92,6	94,6	90,9	89	82,4	97,3	96,5	88,2	96,6	84,6	98,6	81,9	94	93,1	95,2	95,2	96	89,6	67,6	95,4	97,4	96,7
3.1.	60,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0
3.2.	80	20	40	80	60	40	80	60	100	100	80	60	60	100	20	100	60	60	100	80	80	40	80	40	80
3.3.	83,3	80	0	88,9	100	100	100	66,7	96,2	98,3	66,7	100	100	100	100	87,5	100	100	0	90,9	100	100	100	100	100
4.1.	97,7	100	97,5	93,6	97,3	98	99,4	92,6	98,9	98,2	92,6	100	95,4	100	95,1	97	98,5	95,2	100	98,4	94,3	95,4	97,7	100	97,8
4.2.	94,8	100	98,7	99	98,6	97,5	98,7	95,6	97,8	98,2	96,3	100	93,8	98,6	97,9	96,3	99,2	100	100	97,6	98,1	94,2	99,2	98,7	98,9
4.3.	98,8	100	96,5	100	95,2	97,9	98,4	92,6	99,3	100	98	99,2	97,9	100	99	96,8	99	97	100	97,5	95,5	94,8	97,5	99,2	97,3
5.1.	93,4	100	98,7	99	94,6	95,9	96,1	92,6	97,8	96,5	94,9	98,6	90,8	98,6	91,7	95,5	99,2	97,6	100	96	92,5	88	98,5	98,7	97,8
5.2.	93	98,2	98,7	99,5	95,9	87,3	96,1	83,8	95,1	95,6	94,1	100	92,3	100	92,4	97,8	93,8	97,6	98,4	95,2	87,7	82,6	97,7	98,7	96,7
5.3.	97,2	100	97,5	99,5	94,6	98,5	98,7	91,2	98,9	96,5	94,1	100	93,8	98,6	94,4	97,8	99,2	100	100	96,8	94,3	90,9	99,2	99,3	98,9

Таблица 9.2 Первичные данные (значения параметров показателей)

№ п/п	МБДОУ «Детский сад №42»	МБДОУ «Детский сад №43»	МБДОУ «Детский сад №44 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №45 комбинированного вида »	МБДОУ «Детский сад №46 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №47»	МБДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №50 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №51 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №52 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №54 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»	МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»	МБОУ «Сиверская гимназия»	МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А. И. Перегудова»	МБОУ «Белогорская начальная школа – детский сад»	МБОУ «Минская начальная школа – детский сад»	МБОУ «Большешкопанская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Веревская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №1»	МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №2»	МБОУ «Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1»	МБОУ «Высококочевая средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Гатчинская начальная общеобразовательная школа №5»	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1»
Кол- во анкет	163	84	57	70	198	179	26	125	100	84	80	55	336	418	441	77	107	223	272	247	99	381	84	478	600
1.1.	100	100	100	93,1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,4	96,4	100	100	72,4	100	90,2	83,8	88,6	100	96,6
1.2.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90	90	100	90	90	100	100	100
1.3.	96,4	90,9	94,6	98,2	97,2	95,3	100	99,5	100	91,4	100	95,3	92,2	94,9	90,4	98,2	95,9	95,4	91,3	98,1	99,3	86,6	100	93,7	94,7
2.1.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	40	100	100	100	100	100
2.3.	92	95,2	93	91,4	91,4	90,5	100	84	97	94	88,8	87,3	57,4	81,1	59,6	89,6	81,3	87,9	83,5	86,6	98	65,1	94	77,8	83,7
3.1.	0,0	80,0	0,0	80,0	80,0	0,0	0,0	0,0	100,0	80,0	100,0	0,0	0,0	60,0	40,0	20,0	20,0	40,0	40,0	40,0	20,0	40,0	0,0	60,0	60,0
3.2.	80	80	60	60	100	80	20	60	100	100	100	20	60	40	80	80	80	40	80	80	60	80	100	60	80
3.3.	75	100	100	100	88,9	70	0	100	100	100	100	100	66,7	96,6	81,8	100	50	87,5	90	100	100	66,7	100	84,2	97
4.1.	98,8	97,6	96,5	100	96,5	98,9	100	99,2	99	97,6	100	94,5	85,1	96,2	78,5	98,7	93,5	96	98,9	96	97	90	96,4	93,1	90
4.2.	99,4	96,4	94,7	98,6	97	97,2	100	100	98	100	100	96,4	87,5	98,3	90,5	100	94,4	95,1	99,3	98	100	94	100	97,5	89,2
4.3.	99,3	98,2	100	98,3	98,7	97,8	100	100	98,9	100	100	94,9	95,6	98,5	92,8	100	96,4	99,3	100	98,8	98,4	93,8	100	97,4	94,2
5.1.	95,7	97,6	100	100	95,5	96,1	100	100	97	95,2	98,8	90,9	87,2	95	87,8	94,8	91,6	91,9	98,9	97,2	97	80,8	92,9	95,2	86,2
5.2.	95,1	96,4	96,5	95,7	95,5	93,3	100	96,8	97	97,6	100	87,3	87,2	91,4	82,3	96,1	91,6	93,7	91,5	96,8	99	80,6	92,9	92,5	87,3
5.3.	96,3	98,8	96,5	98,6	97,5	98,3	100	99,2	97	98,8	100	98,2	90,8	96,2	91,2	100	92,5	94,6	98,9	97,6	100	87,7	96,4	96,7	89,5

**Таблица 9.3 Первичные данные (значения параметров показателей)**

№ п/п	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11»	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»	МБОУ «Гатчинская СОШ №4 с углублённым изучением отдельных предметов»	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7»	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №8 – Центр образования»	МБОУ «Гатчинская СОШ №9 с углублённым изучением отдельных предметов»	МБОУ «Дружнотгорская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Кобраловская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Кобринская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1»	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №2»	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №3»	МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Никольская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Пламенная средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Пригородная средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Пудостьская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа»	МБОУ «Сиверская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3»	МБОУ «Сусаннинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Тероловская основная общеобразовательная школа»	
Кол- во анкет	381	422	303	330	336	417	151	172	108	109	322	233	332	104	100	207	301	222	136	26	62	301	176	282	139	
1.1.	94,3	97,7	96,6	100	100	100	92,4	93,4	95,5	89	100	92	100	100	103,6	100	100	100	96,4	92,9	100	100	100	96,4	100	
1.2.	100	100	100	100	100	100	90	90	90	90	90	90	100	100	90	100	90	100	60	90	90	90	100	90	60	
1.3.	94,4	91,6	91,5	96,3	97,5	93,3	87,9	91,9	96,2	91	90,5	90,7	92,8	95,9	98,8	99,4	96,5	90,4	95,5	96,2	91,8	98,6	97,3	98,1	98,4	
2.1.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.3.	77,2	77,5	76,6	77,3	94,6	91,4	65,6	77,9	75,9	73,4	64,9	77,3	77,4	76,9	95	98,1	90,7	72,1	86	100	82,3	91,4	85,8	91,1	97,8	
3.1.	20,0	40,0	0,0	40,0	40,0	40,0	20,0	0,0	20,0	40,0	60,0	40,0	80,0	20,0	40,0	20,0	40,0	20,0	20,0	40,0	0,0	100,0	20,0	40,0	0,0	
3.2.	100	80	40	80	80	100	60	60	80	80	60	60	100	60	80	80	100	60	40	60	60	60	60	60	60	
3.3.	78	100	92,3	70	100	85,7	71,4	66,7	50	100	100	100	100	80	100	100	95	66,7	75	0	75	86,4	100	98,4	100	
4.1.	91,3	93,6	93,7	93,3	95,5	83	90,7	90,1	89,8	89,9	92,2	86,7	92,8	96,2	95	100	96,3	92,8	94,9	96,2	93,5	96,7	97,2	95,7	97,8	
4.2.	94,2	95,3	96,4	94,2	97	95,4	86,8	89	91,7	89,9	91	92,3	93,7	97,1	98	97,6	94,7	90,1	95,6	96,2	90,3	97,3	97,2	97,2	98,6	
4.3.	97	97,4	95,4	97,1	97,5	94,2	94,3	95,1	95,2	96,9	89,3	95,3	94	98,9	96	99,5	98,4	92,4	94,7	100	97,6	97,4	99,3	99,1	99,1	
5.1.	92,1	91,7	90,1	89,4	94,6	94,2	66,9	77,3	85,2	83,5	75,5	84,1	91,6	87,5	91	98,1	90	82,9	91,9	96,2	88,7	98,3	92,6	95,7	95	
5.2.	90,3	87,2	84,8	78,8	96,4	90,4	80,8	88,4	91,7	90,8	82,6	88	96,7	90,4	94	98,6	97	90,5	94,1	96,2	88,7	98,3	97,7	95,7	97,1	
5.3.	93,7	95,5	95,7	91,2	96,1	96,4	74,2	86	91,7	87,2	81,1	89,7	94,6	89,4	98	98,6	96	91,4	94,9	96,2	88,7	97,7	94,9	98,6	95,7	

**Таблица 9.4 Первичные данные (значения параметров показателей)**

№ п/п	МБОУ «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №1»	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №2»	МБОУ ДО «Районная детско-юношеская спортивная школа»	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №3»	МБОУ ДО «Коммунарская детско-юношеская спортивная школа»	МБОУ ДО "Гатчинский центр непрерывного образования "Центр информационных технологий"	МБОУ ДО «Информационно-методический центр»	МБОУ ДО «Районный центр детского творчества»
Кол-во анкет	472	559	600	376	296	366	494	600
1.1.	100	98,5	98,5	100	97,1	93,8	95,6	86,8
1.2.	90	100	100	90	100	90	90	60
1.3.	98,2	94,8	96,6	96,1	95,8	93	97,9	90,1
2.1.	100	100	100	100	100	100	100	100
2.3.	86,7	81,9	89,2	84	81,4	84,7	98	79,8
3.1.	20,0	40,0	80,0	80,0	0,0	60,0	60,0	60,0
3.2.	20	60	40	80	20	60	100	80
3.3.	95,2	88,9	100	94,4	92,9	100	96,8	90,2
4.1.	98,1	94,5	97	97,6	98	96,4	97,2	96,2
4.2.	98,3	99,1	98,7	99,5	98	99,5	99,8	98
4.3.	98,9	98,9	98,9	99,7	99,6	97,7	99,7	95,3
5.1.	98,1	97,9	98	98,4	99	96,4	99,4	95,8
5.2.	97,2	92,1	96	93,9	98	95,4	99,8	91,2
5.3.	97,9	98	98,7	99,5	99,3	98,6	99,8	96,3



Таблица 10.1 Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

№ п/п	МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида ...	МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида ...	МБДОУ «Детский сад №7 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №8 комбинированного вида»	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №9»	МБДОУ «Детский сад №10 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида»	МБДОУ «Детский сад №13 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №17 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №18 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №22»	МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №24 комбинированного вида»	МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №26»	МБДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида	МБДОУ «Детский сад №31 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №35 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №40 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №41 комбинированного вида»
1.1.	30,0	29,6	30,0	29,6	30,0	27,9	30,0	30,0	26,7	28,3	30,0	30,0	30,0	29,6	30,0	30,0	28,7	30,0	30,0	30,0	27,9	29,6	30,0	30,0	30,0
1.2.	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0
1.3.	38,0	40,0	38,6	38,3	38,7	36,4	37,5	36,4	38,4	39,6	38,4	39,8	38,8	39,6	36,2	38,3	39,3	39,3	39,6	38,7	37,5	35,3	39,4	38,8	39,4
K <sup>1</sup>	98,0	99,6	98,6	97,9	98,7	94,3	97,5	96,4	95,1	97,9	98,4	99,8	98,8	99,2	96,2	95,3	98,0	99,3	99,6	98,7	95,4	91,9	99,4	98,8	99,4
2.1.	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
2.3.	43,7	37,7	46,9	46,3	47,3	45,5	44,5	41,2	48,7	48,3	44,1	48,3	42,3	49,3	41,0	47,0	46,6	47,6	47,6	48,0	44,8	33,8	47,7	48,7	48,4
K <sup>2</sup>	93,7	87,7	96,9	96,3	97,3	95,5	94,5	91,2	98,7	98,3	94,1	98,3	92,3	99,3	91,0	97,0	96,6	97,6	97,6	98,0	94,8	83,8	97,7	98,7	98,4
3.1.	18,0	0,0	0,0	0,0	6,0	6,0	0,0	0,0	0,0	24,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	6,0	0,0	6,0	6,0	18,0	0,0
3.2.	32,0	8,0	16,0	32,0	24,0	16,0	32,0	24,0	40,0	40,0	32,0	24,0	24,0	40,0	8,0	40,0	24,0	24,0	40,0	32,0	32,0	16,0	32,0	16,0	32,0
3.3.	25,0	24,0	0,0	26,7	30,0	30,0	30,0	20,0	28,9	29,5	20,0	30,0	30,0	30,0	30,0	26,3	30,0	30,0	0,0	27,3	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
K <sup>3</sup>	75,0	32,0	16,0	58,7	60,0	52,0	62,0	44,0	68,9	93,5	52,0	54,0	54,0	70,0	38,0	66,3	54,0	54,0	46,0	65,3	62,0	52,0	68,0	64,0	62,0
4.1.	39,1	40,0	39,0	37,4	38,9	39,2	39,8	37,0	39,6	39,3	37,0	40,0	38,2	40,0	38,0	38,8	39,4	38,1	40,0	39,4	37,7	38,2	39,1	40,0	39,1
4.2.	37,9	40,0	39,5	39,6	39,4	39,0	39,5	38,2	39,1	39,3	38,5	40,0	37,5	39,4	39,2	38,5	39,7	40,0	40,0	39,0	39,2	37,7	39,7	39,5	39,6
4.3.	19,8	20,0	19,3	20,0	19,0	19,6	19,7	18,5	19,9	20,0	19,6	19,8	19,6	20,0	19,8	19,4	19,8	19,4	20,0	19,5	19,1	19,0	19,5	19,8	19,5
K <sup>4</sup>	96,8	100,0	97,8	97,0	97,3	97,8	99,0	93,7	98,6	98,6	95,1	99,8	95,3	99,4	97,0	96,7	98,9	97,5	100,0	97,9	96,0	94,9	98,3	99,3	98,2
5.1.	28,0	30,0	29,6	29,7	28,4	28,8	28,8	27,8	29,3	29,0	28,5	29,6	27,2	29,6	27,5	28,7	29,8	29,3	30,0	28,8	27,8	26,4	29,6	29,6	29,3
5.2.	18,6	19,6	19,7	19,9	19,2	17,5	19,2	16,8	19,0	19,1	18,8	20,0	18,5	20,0	18,5	19,6	18,8	19,5	19,7	19,0	17,5	16,5	19,5	19,7	19,3
5.3.	48,6	50,0	48,8	49,8	47,3	49,3	49,4	45,6	49,5	48,3	47,1	50,0	46,9	49,3	47,2	48,9	49,6	50,0	50,0	48,4	47,2	45,5	49,6	49,7	49,5
K <sup>5</sup>	95,2	99,6	98,1	99,4	94,9	95,6	97,4	90,2	97,8	96,4	94,4	99,6	92,6	98,9	93,2	97,2	98,2	98,8	99,7	96,2	92,5	88,4	98,7	99,0	98,1

Таблица 10.2 Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

№ п/п	МБДОУ «Детский сад №42»	МБДОУ «Детский сад №43»	МБДОУ «Детский сад №44 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №45 комбинированного вида »	МБДОУ «Детский сад №46 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №47»	МБДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №50 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №51 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №52 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №54 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»	МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»	МБОУ «Сиверская гимназия»	МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А. И. Перелуглова»	МБОУ «Белогорская начальная школа – детский сад»	МБОУ «Минская начальная школа – детский сад»	МБОУ «Большеколпанская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Веревская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №1»	МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №2»	МБОУ «Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1»	МБОУ «Высокоключевая средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Гатчинская начальная общеобразовательная школа №5»	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1»
1.1.	30,0	30,0	30,0	27,9	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	28,9	28,9	30,0	30,0	21,7	30,0	27,1	25,1	26,6	30,0	29,0	
1.2.	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0	30,0	30,0
1.3.	38,6	36,4	37,8	39,3	38,9	38,1	40,0	39,8	40,0	36,6	40,0	38,1	36,9	38,0	36,2	39,3	38,4	38,2	36,5	39,2	39,7	34,6	40,0	37,5	37,9
K <sup>1</sup>	98,6	96,4	97,8	97,2	98,9	98,1	100,0	99,8	100,0	96,6	100,0	98,1	96,9	98,0	95,1	98,2	98,4	95,2	85,2	99,2	93,8	86,7	96,6	97,5	96,9
2.1.	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	20,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
2.3.	46,0	47,6	46,5	45,7	45,7	45,3	50,0	42,0	48,5	47,0	44,4	43,7	28,7	40,6	29,8	44,8	40,7	44,0	41,8	43,3	49,0	32,6	47,0	38,9	41,9
K <sup>2</sup>	96,0	97,6	96,5	95,7	95,7	95,3	100,0	92,0	98,5	97,0	94,4	93,7	78,7	90,6	79,8	94,8	90,7	94,0	91,8	63,3	99,0	82,6	97,0	88,9	91,9
3.1.	0,0	24,0	0,0	24,0	24,0	0,0	0,0	0,0	30,0	24,0	30,0	0,0	0,0	18,0	12,0	6,0	6,0	12,0	12,0	12,0	6,0	12,0	0,0	18,0	18,0
3.2.	32,0	32,0	24,0	24,0	40,0	32,0	8,0	24,0	40,0	40,0	40,0	8,0	24,0	16,0	32,0	32,0	32,0	16,0	32,0	32,0	24,0	32,0	40,0	24,0	32,0
3.3.	22,5	30,0	30,0	30,0	26,7	21,0	0,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	20,0	29,0	24,5	30,0	15,0	26,3	27,0	30,0	30,0	20,0	30,0	25,3	29,1
K <sup>3</sup>	54,5	86,0	54,0	78,0	90,7	53,0	8,0	54,0	100,0	94,0	100,0	38,0	44,0	63,0	68,5	68,0	53,0	54,3	71,0	74,0	60,0	64,0	70,0	67,3	79,1
4.1.	39,5	39,0	38,6	40,0	38,6	39,6	40,0	39,7	39,6	39,0	40,0	37,8	34,0	38,5	31,4	39,5	37,4	38,4	39,6	38,4	38,8	36,0	38,6	37,2	36,0
4.2.	39,8	38,6	37,9	39,4	38,8	38,9	40,0	40,0	39,2	40,0	40,0	38,6	35,0	39,3	36,2	40,0	37,8	38,0	39,7	39,2	40,0	37,6	40,0	39,0	35,7
4.3.	19,9	19,6	20,0	19,7	19,7	19,6	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	19,0	19,1	19,7	18,6	20,0	19,3	19,9	20,0	19,8	19,7	18,8	20,0	19,5	18,8
K <sup>4</sup>	99,2	97,2	96,5	99,1	97,1	98,1	100,0	99,7	98,6	99,0	100,0	95,4	88,1	97,5	86,2	99,5	94,5	96,3	99,3	97,4	98,5	92,4	98,6	95,7	90,5
5.1.	28,7	29,3	30,0	30,0	28,7	28,8	30,0	30,0	29,1	28,6	29,6	27,3	26,2	28,5	26,3	28,4	27,5	27,6	29,7	29,2	29,1	24,2	27,9	28,6	25,9
5.2.	19,0	19,3	19,3	19,1	19,1	18,7	20,0	19,4	19,4	19,5	20,0	17,5	17,4	18,3	16,5	19,2	18,3	18,7	18,3	19,4	19,8	16,1	18,6	18,5	17,5
5.3.	48,2	49,4	48,3	49,3	48,8	49,2	50,0	49,6	48,5	49,4	50,0	49,1	45,4	48,1	45,6	50,0	46,3	47,3	49,5	48,8	50,0	43,9	48,2	48,4	44,8
K <sup>5</sup>	95,9	98,0	97,6	98,4	96,6	96,7	100,0	99,0	97,0	97,5	99,6	93,9	89,0	94,9	88,4	97,6	92,1	93,6	97,5	97,4	98,9	84,2	94,7	95,5	88,2

Таблица 10.3 Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

№ п/п	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1 1»	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»	общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7»	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №8 – Центр образования»	МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №9 с углублённым изучением отдельных предметов»	МБОУ «Дружноторская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Кобральовская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Кобринская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1»	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №2»	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №3»	МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Никольская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Пламенная средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Пригородная средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Пудостьская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа»	МБОУ «Сиверская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3»	МБОУ «Сусанинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Таицкая средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Терволольская основная общеобразовательная школа»
1.1.	28,3	29,3	29,0	30,0	30,0	30,0	27,7	28,0	28,7	26,7	30,0	27,6	30,0	30,0	31,1	30,0	30,0	30,0	28,9	27,9	30,0	30,0	30,0	28,9	30,0
1.2.	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	30,0	30,0	27,0	30,0	27,0	30,0	18,0	27,0	27,0	27,0	30,0	27,0	18,0
1.3.	37,8	36,6	36,6	38,5	39,0	37,3	35,2	36,8	38,5	36,4	36,2	36,3	37,1	38,4	39,5	39,8	38,6	36,2	38,2	38,5	36,7	39,4	38,9	39,2	39,4
K <sup>1</sup>	96,1	95,9	95,6	98,5	99,0	97,3	89,9	91,8	94,2	90,1	93,2	90,9	97,1	98,4	97,6	99,8	95,6	96,2	85,1	93,4	93,7	96,4	98,9	95,1	87,4
2.1.	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
2.3.	38,6	38,8	38,3	38,7	47,3	45,7	32,8	39,0	38,0	36,7	32,5	38,7	38,7	38,5	47,5	49,1	45,4	36,1	43,0	50,0	41,2	45,7	42,9	45,6	48,9
K <sup>2</sup>	88,6	88,8	88,3	88,7	97,3	95,7	82,8	89,0	88,0	86,7	82,5	88,7	88,7	88,5	97,5	99,1	95,4	86,1	93,0	100,0	91,2	95,7	92,9	95,6	98,9
3.1.	6,0	12,0	0,0	12,0	12,0	12,0	6,0	0,0	6,0	12,0	18,0	12,0	24,0	6,0	12,0	6,0	12,0	6,0	6,0	12,0	0,0	30,0	6,0	12,0	0,0
3.2.	40,0	32,0	16,0	32,0	32,0	40,0	24,0	24,0	32,0	32,0	24,0	24,0	40,0	24,0	32,0	32,0	40,0	24,0	16,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0	24,0
3.3.	23,4	30,0	27,7	21,0	30,0	25,7	21,4	20,0	15,0	30,0	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0	30,0	28,5	20,0	22,5	0,0	22,5	25,9	30,0	29,5	30,0
K <sup>3</sup>	69,4	74,0	43,7	65,0	74,0	77,7	51,4	44,0	53,0	74,0	72,0	66,0	94,0	54,0	74,0	68,0	80,5	50,0	44,5	36,0	46,5	79,9	60,0	65,5	54,0
4.1.	36,5	37,4	37,5	37,3	38,2	33,2	36,3	36,0	35,9	36,0	36,9	34,7	37,1	38,5	38,0	40,0	38,5	37,1	38,0	38,5	37,4	38,7	38,9	38,3	39,1
4.2.	37,7	38,1	38,6	37,7	38,8	38,2	34,7	35,6	36,7	36,0	36,4	36,9	37,5	38,8	39,2	39,0	37,9	36,0	38,2	38,5	36,1	38,9	38,9	38,9	39,4
4.3.	19,4	19,5	19,1	19,4	19,5	18,8	18,9	19,0	19,0	19,4	17,9	19,1	18,8	19,8	19,2	19,9	19,7	18,5	18,9	20,0	19,5	19,5	19,9	19,8	19,8
K <sup>4</sup>	93,6	95,0	95,2	94,4	96,5	90,2	89,9	90,6	91,6	91,4	91,2	90,7	93,4	97,1	96,4	98,9	96,1	91,6	95,1	97,0	93,0	97,1	97,7	97,0	98,3
5.1.	27,6	27,5	27,0	26,8	28,4	28,3	20,1	23,2	25,6	25,1	22,7	25,2	27,5	26,3	27,3	29,4	27,0	24,9	27,6	28,9	26,6	29,5	27,8	28,7	28,5
5.2.	18,1	17,4	17,0	15,8	19,3	18,1	16,2	17,7	18,3	18,2	16,5	17,6	19,3	18,1	18,8	19,7	19,4	18,1	18,8	19,2	17,7	19,7	19,5	19,1	19,4
5.3.	46,9	47,8	47,9	45,6	48,1	48,2	37,1	43,0	45,9	43,6	40,6	44,9	47,3	44,7	49,0	49,3	48,0	45,7	47,5	48,1	44,4	48,9	47,5	49,3	47,9
K <sup>5</sup>	92,6	92,7	91,9	88,2	95,8	94,6	73,4	83,9	89,8	86,9	79,8	87,7	94,1	89,1	95,1	98,4	94,4	88,7	93,9	96,2	88,7	98,1	94,8	97,1	95,8

**Таблица 10.4 Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)**

№ п/п	МБОУ «Гатчинская детская-юношеская спортивная школа №1»	МБОУ ДО «Гатчинская детская-юношеская спортивная школа №2»	МБОУ ДО «Районная детская-юношеская спортивная школа»	МБОУ ДО «Гатчинская детская-юношеская спортивная школа №3»	МБОУ ДО «Коммунарская детская-юношеская спортивная школа»	МБОУ ДО "Гатчинский центр непрерывного образования "Центр информационных технологий"	МБОУ ДО «Информационно-методический центр»	МБОУ ДО «Районный центр детского творчества»
1.1.	30,0	29,6	29,6	30,0	29,1	28,1	28,7	26,0
1.2.	27,0	30,0	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	18,0
1.3.	39,3	37,9	38,6	38,4	38,3	37,2	39,2	36,0
<b>K<sup>1</sup></b>	<b>96,3</b>	<b>97,5</b>	<b>98,2</b>	<b>95,4</b>	<b>97,4</b>	<b>92,3</b>	<b>94,9</b>	<b>80,0</b>
2.1.	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
2.3.	43,4	41,0	44,6	42,0	40,7	42,4	49,0	39,9
<b>K<sup>2</sup></b>	<b>93,4</b>	<b>91,0</b>	<b>94,6</b>	<b>92,0</b>	<b>90,7</b>	<b>92,4</b>	<b>99,0</b>	<b>89,9</b>
3.1.	6,0	12,0	24,0	24,0	0,0	18,0	18,0	18,0
3.2.	8,0	24,0	16,0	32,0	8,0	24,0	40,0	32,0
3.3.	28,6	26,7	30,0	28,3	27,9	30,0	29,0	27,1
<b>K<sup>3</sup></b>	<b>42,6</b>	<b>62,7</b>	<b>70,0</b>	<b>84,3</b>	<b>35,9</b>	<b>72,0</b>	<b>87,0</b>	<b>77,1</b>
4.1.	39,2	37,8	38,8	39,0	39,2	38,6	38,9	38,5
4.2.	39,3	39,6	39,5	39,8	39,2	39,8	39,9	39,2
4.3.	19,8	19,8	19,8	19,9	19,9	19,5	19,9	19,1
<b>K<sup>4</sup></b>	<b>98,3</b>	<b>97,2</b>	<b>98,1</b>	<b>98,7</b>	<b>98,3</b>	<b>97,9</b>	<b>98,7</b>	<b>96,8</b>
5.1.	29,4	29,4	29,4	29,5	29,7	28,9	29,8	28,7
5.2.	19,4	18,4	19,2	18,8	19,6	19,1	20,0	18,2
5.3.	49,0	49,0	49,4	49,8	49,7	49,3	49,9	48,2
<b>K<sup>5</sup></b>	<b>97,8</b>	<b>96,8</b>	<b>98,0</b>	<b>98,1</b>	<b>99,0</b>	<b>97,3</b>	<b>99,7</b>	<b>95,1</b>

Таблица 11.1 Таблица лиг

№ п/п	МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида ...»	МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида ...»	МБДОУ «Детский сад №7 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №8 комбинированного вида»	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №9»	МБДОУ «Детский сад №10 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида»	МБДОУ «Детский сад №13 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №17 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №18 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №22»	МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №24 комбинированного вида»	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №26»	МБДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида	МБДОУ «Детский сад №31 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №35 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №40 комбинированного вида»	МБДОУ «Детский сад №41 комбинированного вида»
K <sup>1</sup>	98	99,6	98,6	97,9	98,7	94,3	97,5	96,4	95,1	97,9	98,4	99,8	98,8	99,2	96,2	95,3	98	99,3	99,6	98,7	95,4	91,9	99,4	98,8	99,4
K <sup>2</sup>	93,7	87,7	96,9	96,3	97,3	95,5	94,5	91,2	98,7	98,3	94,1	98,3	92,3	99,3	91	97	96,6	97,6	97,6	98	94,8	83,8	97,7	98,7	98,4
K <sup>3</sup>	75	32	16	58,7	60	52	62	44	68,9	93,5	52	54	54	70	38	66,3	54	54	46	65,3	62	52	68	64	62
K <sup>4</sup>	96,8	100	97,8	97	97,3	97,8	99	93,7	98,6	98,6	95,1	99,8	95,3	99,4	97	96,7	98,9	97,5	100	97,9	96	94,9	98,3	99,3	98,2
K <sup>5</sup>	95,2	99,6	98,1	99,4	94,9	95,6	97,4	90,2	97,8	96,4	94,4	99,6	92,6	98,9	93,2	97,2	98,2	98,8	99,7	96,2	92,5	88,4	98,7	99	98,1
S <sub>n</sub>	91,7	83,8	81,5	89,9	89,6	87,0	90,1	83,1	91,8	96,9	86,8	90,3	86,6	93,4	83,1	90,5	89,1	89,4	88,6	91,2	88,1	82,2	92,4	92,0	91,2

0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-59 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично
-----------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------	-------------------



Таблица 11.3 Таблица лиг

№ п/п	МБОУ «Г агчинская средняя общеобразовательная школа №11»	МБОУ «Г агчинская средняя общеобразовательная школа №2»	общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов	МБОУ «Г агчинская средняя общеобразовательная школа №7»	МБОУ «Г агчинская средняя общеобразовательная школа №8 – Центр образования»	общеобразовательная школа №9 с углублённым изучением отдельных предметов	МБОУ «Дружнотгорская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Кобраловская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Кобринская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1»	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №2»	МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №3»	МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Никольская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Пламенная средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Пригородная средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Пудостьская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа»	МБОУ «Сиверская основная общеобразовательная школа»	МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3»	МБОУ «Сусанинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Таицкая средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Героловская основная общеобразовательная школа»
K <sup>1</sup>	96,1	95,9	95,6	98,5	99	97,3	89,9	91,8	94,2	90,1	93,2	90,9	97,1	98,4	97,6	99,8	95,6	96,2	85,1	93,4	93,7	96,4	98,9	95,1	87,4
K <sup>2</sup>	88,6	88,8	88,3	88,7	97,3	95,7	82,8	89	88	86,7	82,5	88,7	88,7	88,5	97,5	99,1	95,4	86,1	93	100	91,2	95,7	92,9	95,6	98,9
K <sup>3</sup>	69,4	74	43,7	65	74	77,7	51,4	44	53	74	72	66	94	54	74	68	80,5	50	44,5	36	46,5	79,9	60	65,5	54
K <sup>4</sup>	93,6	95	95,2	94,4	96,5	90,2	89,9	90,6	91,6	91,4	91,2	90,7	93,4	97,1	96,4	98,9	96,1	91,6	95,1	97	93	97,1	97,7	97	98,3
K <sup>5</sup>	92,6	92,7	91,9	88,2	95,8	94,6	73,4	83,9	89,8	86,9	79,8	87,7	94,1	89,1	95,1	98,4	94,4	88,7	93,9	96,2	88,7	98,1	94,8	97,1	95,8
S <sub>n</sub>	88,1	89,3	82,9	87,0	92,5	91,1	77,5	79,9	83,3	85,8	83,7	84,8	93,5	85,4	92,1	92,8	92,4	82,5	82,3	84,5	82,6	93,4	88,9	90,1	86,9

0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-59 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично
-----------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------	-------------------

Таблица 11.4 Таблица лиг

№ п/п	МБОУ «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №1»	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №2»	МБОУ ДО «Районная детско-юношеская спортивная школа»	МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №3»	МБОУ ДО «Коммунарская детско-юношеская спортивная школа»	МБОУ ДО "Гатчинский центр непрерывного образования "Центр информационных технологий"	МБОУ ДО «Информационно-методический центр»	МБОУ ДО «Районный центр детского творчества»
K <sup>1</sup>	96,3	97,5	98,2	95,4	97,4	92,3	94,9	80
K <sup>2</sup>	93,4	91	94,6	92	90,7	92,4	99	89,9
K <sup>3</sup>	42,6	62,7	70	84,3	35,9	72	87	77,1
K <sup>4</sup>	98,3	97,2	98,1	98,7	98,3	97,9	98,7	96,8
K <sup>5</sup>	97,8	96,8	98	98,1	99	97,3	99,7	95,1
S <sub>n</sub>	85,7	89,0	91,8	93,7	84,3	90,4	95,9	87,8

0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-59 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично
-----------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------	-------------------



## 2.2 Результаты НОК по каждой образовательной организации с рекомендациями по улучшению деятельности

### МБДОУ «Детский сад №13 комбинированного вида»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности  
114 анкет*

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
<b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	0,3	28,3
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0,3	30,0
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0,4	39,6
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>			<b>97,9</b>
<b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	0,5	50,0
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	0,5	48,3
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>			<b>98,3</b>
<b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>			
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	29,5
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></b>			<b>93,5</b>
<b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>			
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	0,4	39,3

	получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию		
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	0,4	39,3
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20,0
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>			<b>98,6</b>
<b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>			
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	0,3	29,0
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	0,2	19,1
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	0,2	48,3
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>			<b>96,4</b>
<b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО (<math>S_n</math>)</b>			<b>96,9</b>

### *Рекомендации*

***По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности (орфография и пунктуация обращений сохранены):***

- обновление материальной базы организации (Обновление всех игрушек и материалов. Новые приспособления для занятий. Новый инвентарь. Приобрести посудомоечные машины для всех групп. Спортивные снаряды для детей. Садики с бассейном);

- совершенствование комфортности получения услуг в организации (Улучшить место для ожидания родителей, санузел, вентиляция или проветривание помещения. Очень необходима общественная стоянка для автомобилей перед входом в Центр развития ребёнка. Детский сад);

- Спорт;

- Осмотр врача стоматолога;

- Игры на воздухе;

- Группы переполнены. В раздевалках шкафчике для одежды стоят друг на друге (ребёнок не может самостоятельно пользоваться своим шкафчиком). На 2 Логопедической группы 1 раздевалка, 1 туалет и 1 няня в лучшем случае!!!).

***По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:***

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

Способствовать повышению уровня удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью образовательной организации путем своевременного обновления информации, размещаемой в открытых источниках, повышению ее доступности и точности; проведения информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта организации и различных форм дистанционного взаимодействия.

***По критерию «Комфортность условий оказания услуг»*** в ходе наблюдения несоответствия действующим нормам не выявлено.

Результаты опроса свидетельствуют, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности. Рекомендовано провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг (например, проведение косметического ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.).

***По критерию «Доступность услуг для инвалидов»*** необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.

***По критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»:***

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и информирование, а также непосредственное оказание услуг.

Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.

***По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»:***

Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.

В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в 2020 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 83 образовательными организациями Гатчинского муниципального района Ленинградской области, дают основание сделать следующие выводы.

Максимальное значение показателей (98,8 балла из 100,0 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, получили: МБДОУ «Детский сад №51 комбинированного вида» и МБДОУ «Детский сад №54 комбинированного вида».

Замыкают рейтинг 2020 года образовательная организация МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»; МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»; МБОУ «Дружногорская средняя общеобразовательная школа», получившие оценки в диапазоне от 77,5 до 79,9 балла из 100,0 возможных.

Средние значения показателей (по всем 83 образовательным организациям) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 92,9 балла (из 100,0 возможных);
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 92,6 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 62,3 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 96,4 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94,6 балла.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2020 году 88,5 балла, что в целом отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть интерпретировано как удовлетворительное.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 888н «Об утверждении рекомендаций о порядке предоставления Минфину России информации о достигнутых (фактических) значениях целевых показателей (нормативов) оптимизации сети государственных и муниципальных учреждений для учета при распределении межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации»

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.

3. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**Протокол № 1 Для образовательных организаций  
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

Наименование организации	
--------------------------	--

Таблица 1

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии информации на инф. стендах	
	<b>I. Основные сведения</b>		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	есть	нет
2	Информация о режиме, графике работы	есть	нет
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	есть	нет
	<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	есть	нет
	<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	есть	нет
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	есть	нет
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	есть	нет
8	Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам)	есть	нет
8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	есть	нет
	<b>IV. Образование</b>		
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	есть	нет
10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	есть	нет
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и	есть	нет

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии информации на инф. стендах	
	дистанционных образовательных технологий (при наличии) <i>(для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам)</i>		
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	есть	нет
12	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>	есть	нет
13	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	есть	нет
	<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>		
14	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	есть	нет
	<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	есть	нет
	<b>VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки <i>(для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам)</i>	есть	нет
	<b>VIII. Платные образовательные услуги</b>		
16	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	есть	нет
	<b>X. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) <i>(для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам)</i>	есть	нет



**Протокол № 2**  
**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

Наименование организации	
--------------------------	--

Таблица 1

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии	
		есть	нет
1.	наличие зоны отдыха (ожидания)	есть	нет
2.	наличие и понятность навигации внутри организации	есть	нет
3.	наличие и доступность питьевой воды	есть	нет
4.	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	есть	нет
5.	санитарное состояние помещений организации	есть	нет

**Протокол № 3**  
**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Наименование организации	
--------------------------	--

Таблица 1

**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии	
		есть	нет
1.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	есть	нет
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	есть	нет
3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	есть	нет
4.	наличие сменных кресел-колясок	есть	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	есть	нет

Таблица 2

**Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии	
		есть	нет
1.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	есть	нет
2.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	есть	нет
3.	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	есть	нет
4.	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	есть	нет
5.	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	есть	нет
6.	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	есть	нет

## АНКЕТА

для оценки качества условий оказания услуг организациями образования

**Уважаемый респондент!**

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организаций образования Гатчинского муниципального района, получателями услуг которых являетесь Вы (Ваш ребенок/ дети). Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не обязательно.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе организации образования.*

**1. Выберите, пожалуйста, тип образовательной организации, получателем услуг которой являетесь Вы (Ваш ребенок/дети):** *(Одиночный выбор)*

1. Гимназия
2. Детский сад
3. Лицей
4. Начальная школа-детский сад
5. Общеобразовательная школа
6. Организация дополнительного образования
7. Спортивная школа

**2. Укажите организацию образования, работу которой Вы оцениваете.** *(Одиночный выбор)*

1. МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»
2. МБОУ «Сиверская гимназия»

**3. Укажите организацию образования, работу которой Вы оцениваете.** *(Одиночный выбор)*

1. МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»
2. МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида»
3. МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей»
4. МБДОУ «Детский сад №7 комбинированного вида»
5. МБДОУ «Детский сад №8 комбинированного вида»
6. МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №9»
7. МБДОУ «Детский сад №10 комбинированного вида»
8. МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»
9. МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида»
10. МБДОУ «Детский сад №13 комбинированного вида»
11. МБДОУ «Детский сад №17 комбинированного вида»
12. МБДОУ «Детский сад №18 комбинированного вида»
13. МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида»
14. МБДОУ «Детский сад №22»
15. МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида»
16. МБДОУ «Детский сад №24 комбинированного вида»
17. МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №26»
18. МБДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»
19. МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида
20. МБДОУ «Детский сад №31 комбинированного вида»
21. МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида»

22. МБДОУ «Детский сад №35 комбинированного вида»
23. МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида»
24. МБДОУ «Детский сад №40 комбинированного вида»
25. МБДОУ «Детский сад №41 комбинированного вида»
26. МБДОУ «Детский сад №42»
27. МБДОУ «Детский сад №43»
28. МБДОУ «Детский сад №44 комбинированного вида»
29. МБДОУ «Детский сад №45 комбинированного вида »
30. МБДОУ «Детский сад №46 комбинированного вида»
31. МБДОУ «Детский сад №47»
32. МБДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида»
33. МБДОУ «Детский сад №50 комбинированного вида»
34. МБДОУ «Детский сад №51 комбинированного вида»
35. МБДОУ «Детский сад №52 комбинированного вида»
36. МБДОУ «Детский сад №54 комбинированного вида»
37. МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»

**4. Укажите организацию образования, работу которой Вы оцениваете. (Одиночный выбор)**

1. МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А. И. Перегудова»

**5. Укажите организацию образования, работу которой Вы оцениваете. (Одиночный выбор)**

1. МБОУ «Белогорская начальная школа – детский сад»
2. МБОУ «Минская начальная школа – детский сад»

**6. Укажите организацию образования, работу которой Вы оцениваете. (Одиночный выбор)**

1. МБОУ «Большеколпанская средняя общеобразовательная школа»
2. МБОУ «Веревская средняя общеобразовательная школа»
3. МБОУ «Войковицкая средняя общеобразовательная школа №1»
4. МБОУ «Войковицкая средняя общеобразовательная школа №2»
5. МБОУ «Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1»
6. МБОУ «Высокоключевая средняя общеобразовательная школа»
7. МБОУ «Гатчинская начальная общеобразовательная школа №5»
8. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1»
9. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11»
10. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»
11. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов»
12. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7»
13. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №8 – Центр образования»
14. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №9 с углублённым изучением отдельных предметов»
15. МБОУ «Дружногорская средняя общеобразовательная школа»
16. МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»
17. МБОУ «Кобраловская основная общеобразовательная школа»
18. МБОУ «Кобринская основная общеобразовательная школа»
19. МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1»
20. МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №2»
21. МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №3»
22. МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа»
23. МБОУ «Никольская основная общеобразовательная школа»
24. МБОУ «Пламенная средняя общеобразовательная школа»

25. МБОУ «Пригородная средняя общеобразовательная школа»
26. МБОУ «Пудостьская средняя общеобразовательная школа»
27. МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»
28. МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа»
29. МБОУ «Сиверская основная общеобразовательная школа»
30. МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3»
31. МБОУ «Сусанинская средняя общеобразовательная школа»
32. МБОУ «Таицкая средняя общеобразовательная школа»
33. МБОУ «Тероловская основная общеобразовательная школа»

**7. Укажите организацию образования, работу которой Вы оцениваете. (Одиночный выбор)**

1. МБОУ ДО "Гатчинский центр непрерывного образования "Центр информационных технологий"
2. МБОУ ДО «Информационно-методический центр»
3. МБОУ ДО «Районный центр детского творчества»

**8. Укажите организацию образования, работу которой Вы оцениваете. (Одиночный выбор)**

1. МБОУ «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №1»
2. МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №2»
3. МБОУ ДО «Районная детско-юношеская спортивная школа»
4. МБОУ ДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №3»
5. МБОУ ДО «Коммунарская детско-юношеская спортивная школа»

**9. К какой возрастной группе Вы относитесь? (Одиночный выбор)**

1. Родитель (законный представитель) обучающегося младше 14 лет
2. Обучающийся 14 лет и старше

**10. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (Одиночный выбор)**

1. Да
2. Нет

**11. Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах? (Одиночный выбор)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**12. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (Одиночный выбор)**

1. Да
2. Нет

**13. Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»? (Одиночный выбор)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**14. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и**

доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении организации) и прочие условия)? *(Одиночный выбор)*

1. Да
2. Нет

**15. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?** *(Одиночный выбор)*

1. Да
2. Нет

**16. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?** *(Одиночный выбор)*

Выберите 1 вариант ответа

1. Да
2. Нет

**17. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтер, охранник и прочее) при непосредственном обращении в организацию?** *(Одиночный выбор)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**18. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?** *(Одиночный выбор)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**19. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?** *(Одиночный выбор)*

- Да  
Нет

**20. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на получение услуги, получение консультации и прочее))?** *(Одиночный выбор)*

Выберите 1 вариант ответа

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**21. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

**(Одиночный выбор)**

1. Да, готов(а)
2. Нет, не готов(а)

**22. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?** *(Одиночный выбор)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**23. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?** *(Одиночный выбор)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**24. Ваши предложения, пожелания по улучшению условий оказания услуг в оцениваемой образовательной организации Гатчинского муниципального района:** *(Свободный ответ)*

---

**Спасибо Вам за участие в исследовании!**