



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в  
Муниципальном бюджетном дошкольном общеобразовательном учреждении  
«Центр развития ребенка – детский сад №13»  
на 2023 год

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                       | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                        | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |  |                                      |   |   |                             |
| 2.3  | Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией                       | Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Провести День открытых дверей.<br>По результатам анкеты | 31 май 2023 г.                       | Петова Светлана Борисовна, заведующий<br><br>Суслова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР | В апреле было проведено анкетирование родителей. Проведен день открытых дверей. По результатам анкетирования замечаний не | 29 мая 2023 г.              |

|  |  |   |                   |  |   |                   |
|--|--|---|-------------------|--|---|-------------------|
|  |  | ликвидация объективных замечаний  |                   |  | выявлено.   |                   |
| 3. Доступность услуг для инвалидов   |  |   |                   |  |   |                   |
| 3.3.   | Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов   | Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний доступности услуг для инвалидов.<br><br>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний | 31 май 2023 г.    | Петова Светлана Борисовна, заведующий<br><br>Суслова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР                    | Анкетирование родителей «О созданных условиях для обеспечения доступности услуг для инвалидов». По результатам замечаний выявлено.  | 29 мая 2023 г.    |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников                                     |  |   |                   |  |   |                   |
| 4.3  | Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт при использовании дистанционных форм взаимодействия            | 28 апреля 2023 г. | Петова Светлана Борисовна, заведующий<br><br>Суслова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР                    | Проведены два тренинга с педагогами по повышению доброжелательности и вежливости работников при дистанционной форме взаимодействия. | 24 апреля 2023 г. |
| 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |  |   |                   |  |   |                   |
| 5.1  | Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения причин.<br>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.  | 31 май 2023 г.    | Петова Светлана Борисовна, заведующий<br><br>Суслова Диана Олеговна, заместитель заведующего по УВР<br><br>Воспитатели | В апреле было проведено анкетирование родителей. По результатам анкетирования замечаний не выявлено.                                | 29 мая 2023 г.    |
| 5.3  | Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации   | Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения причин.   | 31 май 2023 г.    | Петова Светлана Борисовна, заведующий  | В апреле было проведено анкетирование родителей. По   | 29 мая 2023 г.    |

|  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|---|--|
|  |  | По результатам анкеты<br>ликвидация объективных<br>замечаний |  | Суслова Диана<br>Олеговна, заместитель<br>заведующего по УВР | результатам<br>анкетирования<br>замечаний не<br>выявлено. |  |
|--|--|--|--|--|---|--|

Заведующий МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №13» \_\_\_\_\_ Петова С.Б.

