

УТВЕРЖДЕН приказом № 53 от 24.12.2021г.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 22»

Н.Г.Евшакова

**План работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования
на 2022 год**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (99,2 балла)							
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	39,6	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия.	Регулярно обновлять и актуализировать на сайте учреждения электронные сервисы для дистанционного взаимодействия	постоянно	Федорова А.Г., ответственная за сайт Учреждения

	телекоммуникационной сети "Интернет"						
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (70,0 баллов)							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - Оборудованных входных групп пандусами (подъемными механизмами); - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0,0	Необходимо обеспечить наличие в организации и на территории следующих условий доступности: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Закупить сменные кресла-коляски; Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	До 01.09.2022	Евшакова Н.Г. Заведующий
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (99,4 балла)							

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	39,4	Не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Повторно провести индивидуальные беседы с работниками учреждения на предмет вежливого и деликатного общения с родителями (законными представителями) Разработать план мероприятий, направленных на сплочение педагогического коллектива в ДОУ	До 01.09. 2022 До 20.04.2022	Евшакова Н.Г. заведующий; Федорова А.Г. методист; Келарь О.К. методист Федорова А.Г. методист; Келарь О.К. методист Малофеева Н.С. педагог-психолог
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» (98,9 балла)							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	29,6	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в	В целях повышения удовлетворенности и получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа	31.12.2022	Евшакова Н.Г. заведующий; Даллакян В.Я. зам. зав. по АХЧ; Федорова А.Г. методист; Келарь О.К. методист

	<p>организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>			<p>обследованной организации</p>	<p>образовательной организации, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленными в ходе мероприятий независимой оценки качества. Непрерывно повышать рейтинг предоставления образовательных услуг путём повышения качества образовательной деятельности, улучшения материально- технической базы, кадрового обеспечения.</p>		
--	--	--	--	--------------------------------------	--	--	--