

Утверждено приказом №52 от 06.12.2021г

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков в МБОУ «Детский сад №22»,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
в 2021 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории условий доступности.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	До 01.06.2021	Евшакова Н.Г. заведующий	На территории ДОУ выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Выполнено 01.06.2021
2	Получатели услуг организации не в полной мере удовлетворены	Комплектация штата Снижение наполняемости групп	До 01.09. 2021	Евшакова Н.Г. заведующий; Даллакян В.Я.	Штат укомплектован в соответствии со	Выполнено 01.09. 2021

	условиями осуществления образовательной деятельности	Улучшение материально-технических условий		зам. зав. по АХЧ; Федорова А.Г. методист; Келарь О.К. методист	штатным расписанием, педагоги проходят курсы повышения квалификации в соответствии с графиком; снижена наполняемость групп; проведён косметический ремонт двух групповых помещений, лестниц ДОУ, заменены дверные блоки.	
3	Не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических	До 01.09. 2021	Евшакова Н.Г. заведующий; Федорова А.Г. методист; Келарь О.К. методист	Проведен дополнительный инструктаж с педагогическим и работниками о необходимости	Выполнено 01.09.2021

	организацией на всех этапах оказания услуги	норм и правил делового общения.			соблюдения этических норм и правил делового общения	
4	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия.	Создать на сайте учреждения электронные сервисы для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) - Создать на сайте Раздел "Часто задаваемые вопросы".	До 30.06.2021	Федорова А.Г., ответственная за сайт Учреждения	На сайте учреждения созданы электронные сервисы для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам); - на сайте создан Раздел "Часто задаваемые	Выполнено 30.06. 2021

					вопросы".	
--	--	--	--	--	-----------	--