

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Галицкого муниципального района
 Быстрых Н.А.

(подпись)
 13 марта 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 23 комбинированного вида»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения. Включить в повестку	30 апреля 2023 г.	Боброва Екатерина Николаевна, заместитель заведующего по УВР	Размещение на информационных стендах детского сада полной информации. На	20 января 2023г.

	организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	родительских собраний вопрос о размещенной информации на групповых стендах.			родительских собраниях в группах родители получили навигацию по содержанию информационных стендов (где и что размещено).	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.</p>	<p>05 мая 2023 г.</p> <p>01 сентября 2023 г.</p>	<p>Боброва Екатерина Николаевна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Клюкина Ольга Викторовна, заведующий, Дмитриева Людмила Никитовна, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей). В анкетировании приняло участие: 163 респондента, что составило 64 % от общего числа. По итогам анкетирования можно сделать вывод, что большинство родителей (98%) удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг. Это позволяет сделать вывод, что созданная система работы в ДОУ</p>	<p>27 марта 2023г.</p>

					позволяет максимально удовлетворить потребности и запросы родителей.	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования.	31 декабря 2023 г.	Клюкина Ольга Викторовна, заведующий, Дмитриева Людмила Никитовна, заместитель заведующего по АХЧ, Скородумова Татьяна Сергеевна, главный бухгалтер	Подана заявка в Комитет образования о проведении экспертизы возможности реконструкции здания.	11 декабря 2023г.
		Приобретение сменного кресла-коляски.	31 декабря 2023 г.	Клюкина Ольга Викторовна, заведующий, Дмитриева Людмила Никитовна, заместитель заведующего по АХЧ, Скородумова Татьяна Сергеевна, контрактный управляющий	Приобретение сменного кресла-коляски.	15 декабря 2023г.
		Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	22 декабря 2023 г.	Клюкина Ольга Викторовна, заведующий, Дмитриева Людмила Никитовна, заместитель заведующего по АХЧ	Подана заявка в Комитет образования о проведении экспертизы возможности реконструкции здания.	11 декабря 2023г.
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Заключение договора с МБОУ «Гатчинская СОШ № 11» о предоставлении услуг сурдопереводчика,	01 апреля 2023г.	Клюкина Ольга Викторовна, заведующий	Заключен договор с МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего	01 апреля 2023г.

	наравне с другими	заключение договора с МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида» о предоставлении услуг тифлопедагога.	16 марта 2023г.		вида» о предоставлении услуг тифлопедагога. Заключен договор с МБОУ «Гатчинская СОШ № 11» о предоставлении услуг сурдопереводчика.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	Провести дополнительный инструктаж с работниками, взаимодействующими с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Провести практические занятия с использованием проблемных задач на установку положительного и доверительного контакта с родителями воспитанников.	31 марта 2023г. 28 апреля 2023г.	Клюкина Ольга Викторовна, заведующий Бочарова Светлана Васильевна, педагог-психолог	Проведен инструктаж с работниками. Организованы тренинги педагога-психолога с педагогическими работниками.	28 апреля 2023г.
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести индивидуальные беседы с работниками учреждения на предмет вежливого и деликатного общения с родителями (законными представителями).	28 апреля 2023г.	Клюкина Ольга Викторовна, заведующий, Бочарова Светлана Васильевна, педагог-психолог	Проведены беседы с работниками учреждения на темы: «Культура педагогического общения», «Стратегии выхода из конфликта». Проведение	28 апреля 2023г.

					тренинга «Эффективное общение с родителями».	
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Сформировать у работников учреждения культуру приветливого и доброжелательного общения с родителями во всех формах обращений путем проведения разъяснительной работы со стороны администрации учреждения.	28 апреля 2023г.	Клюкина Ольга Викторовна, заведующий, Бочарова Светлана Васильевна, педагог-психолог	Проведены беседы с работниками на темы формирования модели вежливого общения с родителями воспитанников: «Правила общения педагогов с родителями в социальных сетях», «Грамотные ответы на вопросы родителей в дистанционном формате». Проведение тренинга «Как рождаются конфликты».	28 апреля 2023г.
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, устранить	29 декабря 2023г.	Клюкина Ольга Викторовна, заведующий коллектив учреждения	Закуплено учебное оборудование (игрушки, канцтовары, интерактивное оборудование, моноблок, спортивная форма),	29 декабря 2023г.

		<p>нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p> <p>Непрерывно повышать рейтинг предоставления образовательных услуг путем повышения качества образовательной деятельности, значительного улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения.</p>	<p>29 декабря 2023г.</p>	<p>Клюкина Ольга Викторовна, заведующий коллектив учреждения</p>	<p>оборудование для пищеблока (универсальный привод, холодильный шкаф), оборудование для постирочной (стиральная машина), оборудование для медицинского кабинета, закуплено уличное новогоднее украшение для фасада детского сада. Проведены ремонтные работы в помещениях детского сада (замена полов, покраска стен, потолок армстронг). Продолжена замена ограждения. Установка стеклопакетов в зимнем саду, музыкальном зале, мультстудии. Осуществлен ремонт вентиляции</p>	
--	--	--	--------------------------	--	--	--

					бассейна, вентиляции пищеблока.	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	Выяснить причину неудовлетворенности родителей графиком работы учреждения путем анкетирования и, по возможности, ее устранить.	31 мая 2023г.	Клюкина Ольга Викторовна, заведующий заместитель заведующего по УВР Боброва Екатерина Николаевна	Письменный опрос родителей подтвердил удовлетворенность их графиком работы учреждения.	24 марта 2023г.
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	Организовать и провести открытые занятия, совместные мероприятия с родителями (законными представителями), Дни открытых дверей. Популяризировать образовательную деятельность среди родителей.	29 декабря 2023г.	Клюкина Ольга Викторовна, заведующий педагогический коллектив учреждения	Проведены открытые просмотры занятий для родителей, детские спектакли, мюзиклы, День открытых дверей.	31 мая 2023г.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 23 комбинированного вида»



[Handwritten signature]

Клюкина О.В.