

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 23 комбинированного вида»

УТВЕРЖДЕН
приказом заведующего № 76 от 09.12.2021 г.

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА 2022**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
2. «Комфортность условий оказания услуг» (91,0 балл)							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при	50,0	Результаты опроса свидетельствуют, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	Заменить ограждение по всему периметру детского сада. Обеспечить новым игровым уличным оборудованием участки групп № 2, 7, 6, 4, 5. Благоустроить территорию детского сада, ходатайствовать в комитет образования по вопросу замены асфальта. Создать специальное место для детских колясок, велосипедов, самокатов. Установить двухсторонний магнитный замок на калитке при входе на территорию детского сада. Заключить договор с ЧОП на обеспечение охраны детского сада в дневное время.	31.12.2022г. 31.12.2022 г. с 01.03.2022 г. по 31.12.2023 г г. 01.06.2022г.- 31.08.2022г. 01.06.2022г.- 31.08.2022г. 01.01.2022г.	Заведующий Клюкина О.В. Контрактный управляющий Скородумова Т.С. Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н. Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева Л.Н. Заведующий Клюкина О.В. Контрактный управляющий Скородумова Т.С.

		личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.					
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	41,0	Результаты опроса свидетельствуют, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	Заменить детскую игровую мебель в группах в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	с 01.01.2022г. по 31.12.2022 г.	Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по УВР Лещинская Е.П. Контрактный управляющий Скородумова Т.С.
3. «Доступность услуг для инвалидов» (38,0 баллов)							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок.	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 4) сменных кресел-колясок.	0,0	Необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности: -наличие сменных кресел-колясок.	Закупить сменные кресла-коляски.	31.12.2022г.	Заведующий Клюкина О.В. Контрактный управляющий Скородумова Т.С.
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 2) наличие возможности	8,0	Необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности: -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Направить учителя-логопеда на курсы повышения квалификации сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разработать варианты предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому лицам с ОВЗ.	до 31.12.2022г. до 31.12.2022г.	Заместитель заведующего по УВР Лещинская Е.П. Заместитель заведующего по УВР Лещинская Е.П.

	дистанционном режиме или на дому.	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			
5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (83,1 балла)							
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	27,5	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Непрерывно повышать рейтинг предоставления образовательных услуг путем повышения качества образовательной деятельности, значительного улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения. Принять участие в государственной программе Ленинградской области (по реновации) «Современное образование Ленинградской области».	31.12.2022 г. с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г. 2022 - 2024 гг.	Заведующий Клюкина О.В. Коллектив учреждения Заведующий Клюкина О.В. Коллектив учреждения Заведующий Клюкина О.В.

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	47,2	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.	<p>Разработать дополнительную общеразвивающую программу дошкольного образования в ДООУ – занятия по основам легкой атлетики.</p> <p>Организовать сетевое взаимодействие с учреждениями дополнительного образования на договорной основе с предоставлением преподавателей для проведения кружковой работы с дошкольниками на базе детского сада.</p> <p>Организовать работу по преемственности ДООУ и МБОУ «Гатчинская СОШ № 4 с углубленным изучением отдельных предметов».</p> <p>Проводить с воспитанниками занятия по экологическому воспитанию и культуре, раскрыть тему раздельного сбора мусора (сортировка), организовать системную работу по сбору крышек акции «Добрые крышечки», организовать сбор макулатуры.</p> <p>Популяризировать образовательную деятельность среди родителей.</p>	<p>01.03.2022г.</p> <p>01.01.2022г.- 31.12.2022г.</p> <p>01.01.2022 г.- 31.12.2022г.</p> <p>01.01.2022 г.- 31.12.2022г.</p> <p>01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.</p>	<p>Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по УВР Лещинская Е.П. инструктор по ФИЗО Горбацевич И.Д.</p> <p>Заведующий Клюкина О.В. Заместитель заведующего по УВР Лещинская Е.П.</p> <p>Заместитель заведующего по УВР Лещинская Е.П.</p> <p>Заместитель заведующего по УВР Лещинская Е.П. Педагоги ДООУ воспитатель Кочетова Е.Э.</p> <p>Заместитель заведующего по УВР Лещинская Е.П. Педагоги ДООУ</p>
------	--	---	------	---	--	---	---

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 23 комбинированного вида»

_____/Клюкина О.В.

