

Утверждаю:
 Заведующий МБДОУ «Детский сад № 24
 комбинированного вида»
 _____/Е.А.Игнатьюк
 Приказ № 11 от 09.01.2023г.

**Отчет по исполнению плана
 по устранению недостатков за 2022 год, выявленных в ходе проведения
 независимой оценки качества образования
 МБДОУ «Детский сад № 24 комбинированного вида»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте не составляет 100 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновлять информацию на сайте и стендах ДОУ. Обновлять информацию на личных сайтах воспитателей и специалистов ДОУ.	1 раз в 10 дней 1 раз в месяц	Диканева Евгения Георгиевна – делопроизводитель Воспитатели и специалисты ДОУ	Информация на сайте и стендах ДОУ обновляется 1 раз в 10 дней. Информация на личных сайтах воспитателей и специалистов ДОУ обновляется 1 раз в месяц.	1 раз в 10 дней 1 раз в месяц

2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	По мере поступления финансирования провести косметический ремонт в помещениях ДОУ, произвести замену ограждения территории ДОУ, установку уличного оборудования.	Ремонтные работы: Июль 2022г.	Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ	Проведен косметический ремонт в следующих группах: «Аистенок», «Семицветик»	30 июля 2022г.
4.1	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Включить в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»	Постоянно	Жучкова Наталия Игоревна – зам.зав.по УВР Макеева Елизавета Борисовна – педагог- психолог	Регулярно проводится дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Включены в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»	01 сентября 2022г. 01 сентября 2022г.

4.2	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p> <p>Включить в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»</p>	Постоянно	<p>Жучкова Наталия Игоревна – зам.зав.по УВР</p> <p>Макеева Елизавета Борисовна – педагог- психолог</p>	<p>Регулярно проводится дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p> <p>Включены в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»</p>	<p>01 сентября 2022г.</p> <p>01 сентября 2022г.</p>
4.3	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p>	Постоянно	<p>Жучкова Наталия Игоревна – зам.зав.по УВР</p> <p>Макеева Елизавета Борисовна – педагог- психолог</p>	<p>Регулярно проводится дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p> <p>Включены в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект</p>	<p>01 сентября 2022г.</p> <p>01 сентября 2022г.</p>

		Включить в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»			«Этика общения»	
5.1	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p> <p>Включить в план ДОУ День открытых дверей, обеспечить распространение журнала ДОУ «Счастливое</p>	Постоянно	<p>Жучкова Наталия Игоревна – зам.зав.по УВР</p> <p>Шубина Анжела Васильевна – зам.зав.по АХЧ</p>	<p>Включен в план ДОУ на 2022 г День открытых дверей</p> <p>Обеспечено распространение журнала ДОУ «Счастливое детство» среди жителей мкрн.»Аэродром».</p> <p>Регулярно проводятся онлайн трансляции мероприятий детского сада для родителей ДОУ посредством интернет-каналов.</p>	<p>01 сентября 2022г.</p> <p>15 сентября 2022г.</p> <p>С 01 сентября 2022г. по 30 декабря 2022г.</p>

		детство» среди жителей мкрн.«Аэродром», проводить онлайн трансляции мероприятий детского сада для родителей ДОУ посредством интернет-каналов.				
5.2	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	Провести анкетирование родителей о необходимости внесения изменений в График работы ДОУ. График работы ДОУ опубликовать на сайте ДОУ.	Февраль 2022г.	Игнатюк Екатерина Александровна - заведующий	Проведено анкетирование родителей о необходимости внесения изменений в График работы ДОУ. График работы ДОУ опубликован на сайте ДОУ.	15 февраля 2022г 15 февраля 2022г
5.3	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	Включить в план работы ДОУ в целях повышения качества оказания услуг:- разъяснительные беседы с педагогами о здоровом образе жизни, проводить дни здоровья для сотрудников ежеквартально. Вновь поступающих сотрудников принимать только с испытательным сроком, с тщательной проверкой всех	Январь 2022г. Постоянно	Заведующий Е.А.Игнатюк, Воспитатель Султанходжаева Г.М. Делопроизводитель Диканева Е.Г. Зам.зав.по УВР	Включены в план работы ДОУ в целях повышения качества оказания услуг:- разъяснительные беседы с педагогами о здоровом образе жизни, ежеквартально проводятся дни здоровья для сотрудников. Прием вновь поступающих сотрудников осуществляется с испытательным сроком, с тщательной проверкой всех документов с проведением дополнительного инструктажа о правилах	11 января 2022г. При наличии вакансии в течение 2022 г.

		<p>документов с проведением дополнительного инструктажа о правилах поведения и норм этики при работе с родителями (законными представителями)</p> <p>Продолжать работу дефектолога в ДОУ для полноценного охвата всех воспитанников ДОУ.</p> <p>Продолжать вести школу молодых родителей «Счастливое детство»</p> <p>Продолжать вести дополнительные занятия для ясельных и младших групп: для детей 2-3х лет «Говоруша», «Ловкие пальчики», «Палитра красок», «Маленький художник», 3-7 лет – «Азбука танцев», 5-6 лет – «Расту культурным», «Бадминтон», «Грамотейка», 6-7 лет «Волшебная клюшка», «Юный скалолаз»</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Жучкова Н.И.</p> <p>Воспитатель-дефектолог Архипова Е.В.</p> <p>Воспитатель Сметанникова К.М.</p> <p>Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И.,</p> <p>Воспитатели: Архипова Е.В., Емелько А.В., Потапова З.М., Бобылева Л.А., Алексеева Н.В.,</p> <p>Султанходжаева Г.М.</p>	<p>поведения и норм этики при работе с родителями (законными представителями)</p> <p>Организована работа дефектолога в ДОУ для полноценного охвата всех воспитанников ДОУ.</p> <p>Продолжается функционирование школы молодых родителей «Счастливое детство».</p> <p>Организованы дополнительные занятия для ясельных и младших групп: для детей 2-3х лет «Говоруша», «Ловкие пальчики», «Палитра красок», «Маленький художник», 3-7 лет – «Азбука танцев», 5-6 лет – «Расту культурным», «Бадминтон», «Грамотейка», 6-7 лет «Волшебная клюшка», «Юный скалолаз»</p>	<p>11 января 2022г</p> <p>11 января 2022г</p> <p>11 января 2022г</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>Включить в план работы ДОУ следующие мероприятия на 2022г: - Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;- Включить в план ФХД приобретение нового игрового оборудования.</p>	<p>Январь 2022 г.</p>	<p>Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В.</p>	<p>Включены в план работы ДОУ следующие мероприятия на 2022г: - Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;- Включено в план ФХД приобретение нового игрового оборудования, информационного стенда учреждения, интерактивного пола для ясельных групп, приобретение игрового уличного оборудования.</p>	<p>11 января 2022г.</p>
		<p>Усилить контроль за температурным режимом с отметкой в специальном журнале во всех помещениях ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В.</p>	<p>Усилен контроль за температурным режимом с отметкой в специальном журнале во всех помещениях ДОУ.</p>	<p>11 января 2022г</p>
		<p>Усилить контроль за санитарным состоянием всех помещений ДОУ. Проводить 1 р. в 2 недели дополнительный инструктаж с младшим обслуживающим персоналом по соблюдению</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В. Заведующий Е.А.Игнатюк,</p>	<p>Усилен контроль за санитарным состоянием всех помещений ДОУ. Проводится 1 р. в 2 недели дополнительный инструктаж с младшим обслуживающим персоналом по соблюдению требований СанПиН. Генеральную уборку проводится 1 раз в неделю в соответствии с новыми требованиями СанПин</p>	<p>С 11 января 2022г ежедневно по 31 декабря 2022г.</p>

		требований СанПиН. Генеральную уборку проводить 1 раз в неделю в соответствии с новыми требованиями СанПин	В течение календарно го года	Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В. Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И.		С 11 января 2022г по 30 декабря 2022г.
--	--	--	------------------------------	---	--	--