

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гагаринского муниципального района
 Быстрых Н.А.



(подпись)
 13 марта 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в
 Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
 «Детский сад № 24 комбинированного вида»
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах и на сайте ДООУ.	19 апреля 2023 г.	Жучкова Наталия Игоревна, заместитель заведующего по УВР	В повестку родительских собраний включен вопрос о размещенной информации на стендах и на сайте ДООУ.	19 апреля 2023 г.

	организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте ДОУ информации в соответствии с действующим законодательством и обеспечение функционирования раздела «Электронная приемная»	03 апреля 2023г.	Диканева Евгения Георгиевна, делопроизводитель	На официальном сайте ДОУ размещена информация в соответствии с действующим законодательством, обеспечено функционирование раздела «Электронная приемная»	03 апреля 2023г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>Проведение круглого стола с представителями родительского комитета ДОУ на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры».</p> <p>Мониторинг материально-технической базы детского сада с целью повышения уровня комфортности пребывания воспитанников и родителей в ДОУ.</p>	<p>28 апреля 2023 г.</p> <p>11 мая 2023 г.</p> <p>11 мая 2023 г.</p>	<p>Жучкова Наталия Игоревна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Игнатюк Екатерина Александровна, заведующий;</p> <p>Шубина Анжела Васильевна, заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>Проведен круглый стол с представителями родительского комитета ДОУ на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры».</p> <p>Проведен мониторинг материально-технической базы детского сада с целью повышения уровня комфортности пребывания воспитанников и родителей в ДОУ, по результатам которого</p>	<p>28 апреля 2023 г.</p> <p>11 мая 2023 г.</p> <p>11 мая 2023 г.</p>

					выявлена потребность в обновлении мебели в группах раннего возраста, постельных принадлежностей. Приобретена мебель в группы раннего возраста и постельные принадлежности.	
--	--	--	--	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников

4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	23 марта, 20 апреля, 19 мая 2023 г.	Макеева Елизавета Борисовна, педагог-психолог	Проведены тренинги с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	23 марта, 20 апреля, 19 мая 2023 г.
4.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками ДОУ о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	12, 19, 26 апреля 2023 г.	Игнатюк Екатерина Александровна, заведующий;	Проведен инструктаж с работниками ДОУ о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	12, 19, 26 апреля 2023 г.

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	16, 17 мая 2023 г.	Жучкова Наталия Игоревна, заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты проведена ликвидация объективных замечаний	16, 17 мая 2023 г.
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Повышение имиджа ДОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Публикация новостей на официальном сайте ДОУ	29 марта 2023 г. 20 марта 2023 г.	Игнатюк Екатерина Александровна, заведующий; Диканева Евгения Георгиевна, делопроизводитель	Повышен имидж ДОУ. Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности. Опубликованы новости на официальном сайте ДОУ	29 марта 2023 г. 20 марта 2023 г.

Заведующий



Игнатюк Е.А.

/ Игнатюк Е.А.