

*Александр
Варнава*

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 24
комбинированного вида»
Метел /Е.А.Игнатюк
Приказ № 121 от 09.12.2020г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества образования в 2020 году
МБДОУ «Детский сад № 24 комбинированного вида»**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявлено нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (95,3 балла)						
1.1.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);	90,0	Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия: - Раздел "Часто задаваемые вопросы". - Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Создать на сайте ДОУ раздел "Часто задаваемые вопросы". Загрузить на сайт анкету для опроса граждан и гиперссылку на нее.	11.12.2020г	Делопроизводитель Диканева Е.Г.

		- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	95,7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте не составляет 100 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновлять информацию на сайте и стендах ДОУ. Обновлять информацию на личных сайтах воспитателей и специалистов ДОУ.	1 раз в 10 дней 1 раз в месяц	Делопроизводитель Диканева Е.Г. Воспитатели и специалисты ДОУ
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (97,0 баллов)						
2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных)	94,0	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями осуществления образовательной деятельности.	Провести косметический ремонт в следующих группах: «Ромашка» - ремонт раздевалки, «Журавлик» поменять двери, «Светлячок» - ремонт раздевалки, моечной,	Ремонтные работы: Август 2021г	Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В.

		получателей образовательных услуг)			«Семицветик» - ремонт туалетной комнаты.		
3	ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (66,3 балла)						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0,00	Не обеспечено: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - наличие сменных кресел-колясок. - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. - возможность предоставления инвалидам по слуху	Установить пандусы при входе в группы «Светлячок», «Семицветик», «Журавлик», «Ромашка». Отправить запрос в ГИБДД для установки знак и нанесения разметки выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ. Приобрести сменные кресла-коляски. Подать запрос в комитет образования ГМР Лен.обл. о выделении финансирования для оборудования санитарной комнаты поручнями для инвалидов. Организовать расширенный дверной проем для	01.09.2021г 01.09.2021г 01.09.2021г 01.09.2021г 01.09.2021г	Заведующий Е.А.Игнатюк Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В. Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В. Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В. Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В.

				(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	инвалидов с обратной стороны здания. Направить на курсы переподготовки тифлосурдопереводчика педагога-психолога Макееву Е.Б.	01.09.2021г	Педагог-психолог Макеева Е.Б.
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	87,5	Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.	Установить пандусы при входе в группы «Светлячок», «Семицветик», «Журавлик», «Ромашка». Отправить запрос в ГИБДД для установки знак и нанесения разметки выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ. Приобрести сменные кресла-коляски. Подать запрос в комитет образования ГМР Лен.обл. о выделении финансирования для оборудования санитарной комнаты поручнями для инвалидов.	01.09.2021г 01.09.2021г 01.09.2021г 01.09.2021г	Заведующий Е.А.Игнатюк Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В. Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В. Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В.

					<p>Организовать расширенный дверной проем для инвалидов с обратной стороны здания.</p> <p>Направить на курсы переподготовки тифлосурдопереводчика педагога-психолога Макееву Е.Б.</p>	<p>01.09.2021г</p> <p>01.09.2021г</p>	<p>Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В.</p> <p>Педагог-психолог Макеева Е.Б.</p>
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (96,7 баллов)						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,0	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Включить в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»	Постоянно	Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И. Педагог-психолог Макеева Е.Б.
4.2	Доля получателей	Доля получателей образовательных	96,3	Получатели услуг,	Провести	Постоянно	Зам.зав.по

	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Включить в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»		УВР Жучкова Н.И. Педагог-психолог Макеева Е.Б.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96,8	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Включить в план	Постоянно	Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И. Педагог-психолог Макеева Е.Б.

					работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»		
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ (97,2 балла)						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95,5	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Включить в план ДОУ День открытых дверей, обеспечить распространение	Постоянно	Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И. Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В.

					журнала ДОУ «Счастливое детство» среди жителей мкрн.»Аэродром», проводить онлайн трансляции мероприятий детского сада для родителей ДОУ посредством интернет-каналов.		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,8	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	Провести анкетирование родителей о необходимости внесения изменений в График работы ДОУ. График работы ДОУ опубликовать на сайте ДОУ.	Февраль 2021г.	Заведующий Е.А.Игнатюк
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,8	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	Включить в план работы ДОУ в целях повышения качества оказания услуг:- разъяснительные беседы с педагогами о здоровом образе жизни, проводить дни здоровья для сотрудников ежеквартально. Вновь поступающих сотрудников принимать только с испытательным сроком, с	Январь 2021г. Постоянно	Заведующий Е.А.Игнатюк Инструктор по физ.культуре Панкратова С.П. Делопроизводитель

					<p>тщательной проверкой всех документов с проведением дополнительного инструктажа о правилах поведения и норм этики при работе с родителями (законными представителями)</p> <p>Организовать работу дефектолога в ДОУ для полноценного охвата всех воспитанников ДОУ.</p> <p>Открыть школу молодых родителей «Счастливое детство»</p> <p>Организовать дополнительные занятия для ясельных и младших групп: для детей 2-3х лет «Говоруша», «Ловкие пальчики», «Палитра красок», «Маленький художник», 3-7 лет – «Азбука танцев», 5-6 лет – «Расту культурным», «Бадминтон», «Грамотейка», 6-7 лет «Волшебная клюшка», «Юный</p>	<p>11.01.2021г</p> <p>11.01.2021г</p> <p>11.01.2021г</p>	<p>Диканева Е.Г. Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И.</p> <p>Воспитатель – дефектолог Архипова Е.В.</p> <p>Воспитатель Сметанникова К.М.</p> <p>Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И. Воспиатели Архипова Е.В., Емелько А.В., Потапова З.М., Бобылева Л.А., Алексеева Н.В.инструкто р по физ.культуре</p>
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>скалолаз»</p> <p>Включить в план работы ДОУ следующие мероприятия на 2021г: - Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;- Включить в план ФХД приобретение нового игрового оборудования, информационного стенда учреждения, интерактивного пола для ясельных групп, приобретение игрового уличного оборудования, реконструкция спортивной площадки ДОУ, косметический ремонт музыкального зала, мед.блока.</p> <p>Усилить контроль за температурным режимом с отметкой в специальном журнале во всех</p>	<p>Январь 2021г</p> <p>Постоянно</p>	<p>Панкратова С.П.</p> <p>Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В.</p> <p>Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В.</p>
--	--	--	--	--	---	--------------------------------------	--

					<p>помещениях ДОУ. Пригласить специалистов МУП «Тепловые сети» для дополнительного обследования системы отопления ДОУ.</p> <p>Усилить контроль за санитарным состоянием всех помещений ДОУ. Проводить 1 р. в 2 недели дополнительный инструктаж с младшим обслуживающим персоналом по соблюдению требований СанПиН. Генеральную уборку проводить 1 раз в неделю в соответствии с новыми требованиями СанПин</p> <p>Открыть на I этаже ДОУ двери в группы, имеющие отдельный вход.</p> <p>Обеспечить двери входных групп I этажа наличием домофона</p>	<p>Февраль 2021</p> <p>Постоянно</p> <p>11.01.2021г</p> <p>В течение календарного года</p>	<p>Зам.зав. по АХЧ Шубина А.В.</p> <p>Заведующий Е.А.Игнатюк Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И. Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В.</p> <p>Воспитатели групп I этажа</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В.</p>
--	--	--	--	--	---	--	--