АНКЕТА

«Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования

МБДОУ «Детский сад № 30 комбинированного вида»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Показатели | Ответы |
| 1 | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ? | Менее 1 года |  |
| От 1 года до 2-х лет |  |
| Более 2-х лет |  |
| 2 | Оцените соблюдение в ДОУ требований СанПин |
| а) чистота помещений | Не удовлетворен |  |
| Частично удовлетворен |  |
| Полностью удовлетворен |  |
| б) режимные моменты | Не удовлетворен |  |
| Частично удовлетворен |  |
| Полностью удовлетворен |  |
| в) прогулки | Не удовлетворен |  |
| Частично удовлетворен |  |
| Полностью удовлетворен |  |
| г) наличие питьевой воды | Не удовлетворен |  |
| Частично удовлетворен |  |
| Полностью удовлетворен |  |
| 3 | Оцените условия осуществления образовательной деятельности ДОУ |
| а) качество образовательного и воспитательного процесса | Не удовлетворен |  |
| Частично удовлетворен |  |
| Полностью удовлетворен |  |
| б) графиком работы  | Не удовлетворен |  |
| Частично удовлетворен |  |
| Полностью удовлетворен |  |
| в) готовы ли Вы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым | Да |  |
| Нет |  |
| 4 | Оцените коммуникативные качества сотрудников ДОУ |
| а) доброжелательность, вежливость сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование  | Не удовлетворен |  |
| Частично удовлетворен |  |
| Полностью удовлетворен |  |
| б) доброжелательность, вежливость сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг | Не удовлетворен |  |
| Частично удовлетворен |  |
| Полностью удовлетворен |  |
| в) доброжелательность, вежливость сотрудников при использовании дистанционных форм взаимодействия | Не удовлетворен |  |
| Частично удовлетворен |  |
| Полностью удовлетворен |  |
| 5 | Оцените открытость и доступность информации о ДОУ: |
| а) как Вы получаете информацию о жизнедеятельности ДОУ  | На стенде ДОУ |  |
| На сайте ДОУ |  |
| От воспитателей  |  |
| б) как часто Вы посещаете сайт ДОУ | Часто |  |
| Редко |  |
| Никогда |  |
| в) удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о ДОУ | Не удовлетворен |  |
| Частично удовлетворен |  |
| Полностью удовлетворен |  |

Спасибо за сотрудничество!