

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 32
комбинированного вида»
Н.Н.Фадеева

(подпись)
15 июня 2023 г.

**Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.3 Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. 2. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту ДОУ.	30 июня 2023 г.	Рыцарева Л.Ю. заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Ведётся обработка результатов.	С 15.05 по 26.05.2023 г.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	2.1 Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	1. Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг 2. По результатам анализа анкетирования - ликвидация объективных замечаний	30 июня 2023 г. 30 ноября 2023 г.	Рыцарева Л.Ю., заместитель заведующего по УВР Фадеева Н.Н., заведующий	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Ведётся обработка результатов.	С 15.05 по 26.05.2023 г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1 Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	1. Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов. 2. Улучшение условий ДООУ в сторону повышения доступности услуг для инвалидов, выявленных в результате анкетирования	30 июня 2023 г. 30 ноября 2023 г.	Рыцарева Л.Ю., заместитель заведующего по УВР Фадеева Н.Н., заведующий	Проведено анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов. Ведётся обработка результатов.	С 15.05 по 26.05.2023 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников						
5	4.1 Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Мониторинг официальных жалоб, законных представителей в отношении культуры общения работников организации. 2. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуг».	23 марта 2023 г. 27 марта 2023 г.	Фадеева Н.Н., заведующий	1. Проведен анализ всех жалоб целью выяснения конкретных замечаний в отношении культуры общения работников учреждения. Официальных жалоб нет. 2. Проведен семинар-практикум для сотрудников по теме: «Вежливый педагог».	20.03.2023 23.06.2023

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	5.1 Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1.Разработать план по повышению имиджа ДОУ.	30 апреля 2023 г.	Рыцарева Л.Ю., зам. зав. по УВР Специалисты ДОУ	1.Разработан план по повышению имиджа ДОУ.	27.04.2023
		2.Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	28 марта 2023 г.		2. Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности.	30.03.2023
		3.Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	30 ноября 2023 г.			
7	5.3 Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	1. Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. 2. По результатам анализа анкетирования ликвидация объективных замечаний	30 июня 2023 г. 1 декабря 2023 г.	Фадеева Н.Н. зادующий	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	С 15.05 по 26.05.2023 г.