

Утверждаю

Заведующий МБДОУ

«Детский сад №32 комбинированного вида»

Фадеева Н.Н.

Приказ от 09.12.2021 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида» в 2022 году

№ п./п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (94,3 баллов)						
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1.1.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной	27,9	Способствовать повышению уровня удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью ДОУ путём своевременного обновления информа	Обновление материала на сайте согласно требованиям	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Рыцарева Л.Ю. ответственный за сайт Исаева В.В..

		сферы					
1.2		1.2.1 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	<p>- отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- отсутствуют на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия. - Раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Разместить на сайте электронные образовательные ресурсы для доступа обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия. - Раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Август 2022</p> <p>Заявка в Комитет образования ГМР для включения в план ремонтных работ</p> <p>Май 2022</p> <p>Заявка в Комитет образования ГМР для включения в план ремонтных работ</p>	<p>Заместитель заведующего по УВР Рыцарева Л.Ю., воспитатели групп.</p>

						работ	
2.	Критерий «Комфортность условий оказания услуг» (95,5 баллов)						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50,0	. .1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены, созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности Провести косметический ремонт холла (групп 9-10) и обустроить зону ожидания Установка видеодомофона Установка дополнительных прожекторов на крышу ДОУ Замена забора по периметру территор	-Январь 2022 г.	Заместитель заведующего по АХЧ Хяникяйнен А.Е. Заведующий Н.Н. Фадеева Заместитель заведующего по АХЧ Хяникяйнен А, Е

				<p>социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);</p> <p>8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти</p>			
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	44,8	- Провести ремонт детского сада, облицовка здания, асфальтного покрытия, освещение на площадках, ремонт групп, ремонт	-Направить ходатайство в Комитет образования ГМР по ремонту фасада здания;	январь 2022г. январь 2022г.	

				отопления, наладить систему своевременной передачи информации до родителей	-Направить ходатайство в администрацию ГМР о установке дополнительных фонарей за территорией детского сада -Включить в план ремонтных работ ремонт группы № 3.5; -Направить ходатайство в Комитет образования о замене асфальтного покрытия на территории учреждения.	январь 2022г. Июнь-июль 2022 январь 2022г.	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (62,0 баллов)						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0	Не оборудованы - входы групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного	- запрос в Комитет образования ГМР о включении в план ремонтных работ. - направить ходатайство в администрацию ГМР - запрос в Комитет образования ГМР о включении в	Март 2022	Заведующий Н.Н. Фадеева Заместитель заведующего по

				<p>образца и горизонтальной разметкой)</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптивных лифтов, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 	<p>план ремонтных работ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - включить в план приобретения сменной кресло-коляски - запрос в Комитет образования ГМР о включении в план ремонтных работ. 		<p>АХЧ Хяникяйнен А, Е</p>
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	32,0	<p>Не оборудовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на 	<ul style="list-style-type: none"> - включить в план приобретения - направить педагога – специалиста на курсы сурдопереводчиков (Дактилологов) - провести инструктаж сотрудников по помощи сопровождения инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории. 	<p>январь2022</p> <p>май 2022 г.</p> <p>январь 2022 г.</p> <p>январь 2022 г.</p>	<p>Заведующий Н.Н. Фадеева Заместитель заведующего по АХЧ Хяникяйнен А, Е</p>

				прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Сделать раздел на сайте учреждения «Детский сад онлайн»		
4.	Критерий «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» (96,0 баллов)						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2022	Заведующий Фадеева Н.Н.

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы		Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью Ю. и вежливостью работников ДОУ	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2022	Заведующий Фадеева Н.Н.
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных		Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью Ю. и вежливостью работников ДОУ	Провести инструктаж сотрудников по соблюдению этических норм и правил делового общения	Февраль 2022	Заведующий Фадеева Н.Н.

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)					
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (92,5 баллов)						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	27,8		- активное продвижение учреждения в социальных сетях, анкетирование и учет мнения родителей (законных представителей) ; - своевременное обновление и пополнение групповых сайтов	постоянно	Административный персонал, воспитатели групп
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	17,5	рассмотреть возможность сохранения удобного для родителей графика работы детского сада. (Сделать логопедическую группу до 19.00)	включить в повестку родительского собрания вопрос о графике работы учреждения. Провести дополнительный опрос родителей о графике работы учреждения	январь 2022 г.	

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг организации образования	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг организации образования	47,2	<p>- Рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных занятий («Ментальная математика» «Шахматы» «Каратэ»</p> <p>- уменьшить количество детей в группах (в том числе: вдвое уменьшить количество детей в группе, чтобы воспитатель больше уделял внимание каждому ребенку)</p> <p>- улучшить медицинское обслуживание в детском саду (более тщательный прием детей в группу с утра, контроль и не допуск больных детей)</p> <p>- скорректировать рацион питания детей</p>	<p>- ввести дополнительный кружок «шахматы», «Сказкотерапия» (будет входить: лепка, рисование, аппликация и кинетический песок). Провести дополнительный опрос родителей по дополнительному образованию (английский язык, хореография (танцы))</p> <p>- Заключить договор о сетевой форме реализации дополнительных общеразвивающих программ с МБОУ ДО «РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА». Статус обучающихся дети с 5 до 7 лет.</p> <p>- включить в повестку родительского</p>	<p>01.09.2022 г.</p> <p>01.02.2022 г.</p> <p>01.09.2022 г.</p> <p>январь 2022 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Н.Н. Фадеева., Заместитель заведующего по УВР Рыцарева Л.Ю., воспитатели групп.</p> <p>Заведующий Н.Н. Фадеева Заместитель заведующего по АХЧ Хяникяйнен А, Е</p> <p>Заведующий Н.Н. Фадеева Заместитель заведующего по</p>
-----	--	--	------	--	---	---	---

				<p>собрания вопрос о количестве детей в группах в соответствии с действующим СанПиН.</p> <p>Воспитателям на группах провести с родителями работу по демонстрации индивидуальной работы с детьми педагогического персонала учреждения.</p> <p>- усилить контроль за утренним приемом детей в группы</p> <p>- усилить контроль качества питания</p>	<p>Постоянно</p>	<p>АХЧ Хяникяйнен А, Е</p> <p>Заведующий Н.Н. Фадеева Заместитель заведующего по АХЧ Хяникяйнен А, Е</p>
--	--	--	--	---	------------------	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида »

Н.Н. Фадеева