



УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета образования  
 Гатчинского муниципального района  
 Быстрых Н.А.

(подпись)  
 13 марта 2023 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности в  
 Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
 «Детский сад № 32 комбинированного вида»  
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных	1. Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности	28.06.2023 г.	Рыцарева Лариса Юрьевна, заместитель заведующего по УВР	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактически реализация Проведено анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий 04.09. 2023 г.

<p>стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>организации, размещенной на официальном сайте.</p> <p>2. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту ДОУ</p>		<p>оценки качества. и</p> <p>доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, проведен анализ итогов анкетирования. Объективные замечания учтены в работе – дополнена информация на сайте.</p> <p>Так же на общем родительском собрании был представлен алгоритм навигации по официальному сайту МБДОУ.</p>
<p>2.3 Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>1. Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>2. По результатам анализа анкетирования - ликвидация объективных замечаний</p>	<p>28.06. 2023 г.</p> <p>30.11. 2023 г.</p> <p>Рыцарева Лариса Юрьевна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Фадеева Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>1. Проведено анкетирование законных представителей</p> <p>2. По результатам анализа анкетирования были приняты следующие</p> <p>04.10.2023г</p>



			<p>Морозова Виктория Викторовна педагог-психолог</p>	<p>меры: - зона ожидания оборудована диваном; установлен аквариум с рыбками; -проведено благоустройство территории; -отремонтировано игровое уличное оборудование; -посажены деревья и кустарники.</p>
3. Доступность услуг для инвалидов				
<p>3.3 Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>1. Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по доступности предоставления услуг.  2. По результатам анализа анкетирования - ликвидация объективных замечаний</p>	<p>23.03.2023 г.</p>	<p>Морозова Виктория Викторовна педагог-психолог</p>	<p>1. Проведено анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Анкетирование показало, что замечаний нет! 2.С педагогами</p>
				<p>30.03.2023 г.</p>

					<p>проведен семинар «Взаимодействие сотрудников по работе с семьей где есть ребенок инвалид»</p> <p>-в раздевалках размещены различные рекомендации по воспитанию детей с особенностями в здоровье;</p> <p>-в сети интернет ,на страничках для родителей размещены консультации ,рекомендации специалистов ДОУ;</p>	
4.1	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры. Дополнительный инструктаж о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт</p>	23.03.2023 г.	<p>Фадеева Наталья Николаевна, заведующий</p> <p>Рыцарева Лариса Юрьевна заместитель заведующего по УВР</p> <p>Морозова Виктория Викторовна Педагог-психолог</p>	<p>1 Проведены психологические тренинги: «Давайте слушать друг друга», «Профилактика конфликтов».</p> <p>Проведен семинар-практикум для сотрудников по теме: «Первичный контакт с потребителями услуг».</p>	20.03.2023 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников						



					<p>2. Проведен инструктаж с педагогами детского сада о нормах и правилах общения с родителями, обеспечивающими первичный контакт</p>	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	<p>Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общестственности с целью повышения имиджа ДОУ. Реализация совместных проектов с родителями, законными представителями</p>	30.03.2023 г.	<p>Фадеева Наталья Николаевна, заведующий Рыцарева Лариса Юрьевна заместитель заведующего по УВР Морозова Виктория Викторовна Педагог-психолог</p>	<p>В детском саду проведен «День открытых дверей» для родительской общестственности с целью повышения имиджа ДОУ. -показана презентация о работе детском сада; -родители ознакомились с работой специалистов; - проведена «Блиц игра вопрос-ответ»</p>	30.03.2023 г.
5.2	<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации.</p>	23.03.2023г.	<p>Фадеева Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>1. Проведено анкетирование законных с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной</p>	20.03.2023 г.

		<p>Учет мнения родителей, законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ</p>		<p>Заместитель заведующего по УВР Рыцарева Лариса Юрьевна</p>	<p>организации По результатам анкетирования, замечания по графику работы Учреждения не выявлены.</p>	
5.3	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анализа анкетирования ликвидация объективных замечаний</p>	30.11. 2023 г.	<p>Фадеева Наталья Николаевна, заведующий</p> <p>Ответственная за размещение информации на сайте воспитатель Исаева Виктория Владимировна</p>	<p>1. Проведено анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. - по результатам анализа анкетирования с целью расширения дополнительного образования детей заключён договор с РЦДТ о сетевом взаимодействии – ведется кружковая работа – «Беби-йога».</p>	30.11.2023 г.



Заведующий: \_\_\_\_\_  
Н.Н. Фадеева