

УТВЕРЖДЕН:  
 приказом МБДОУ  
 «Детский сад № 35 комбинированного вида»  
 от 08.12.2020г. № 158

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования  
 в 2020 году  
 МБДОУ «Детский сад № 35 комбинированного вида»**

| № П/П | Показатели   | Параметры, подлежащие оценке  | Баллы по каждому параметру | Выявленное нарушение   | План по устранению недостатков   | Срок по устранению выявленных недостатков   | ФИО ответственного |
|-------|--|---|----------------------------|--|--|---|--------------------|
| 1.    | <b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (91,9)</b>  |   |                            |  |  |   |                    |
| 1.1   | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными НПА | 1.1.1.<br>-Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации<br>-Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц | 98,7                       | На официальном сайте необходимо разместить следующую информацию:<br>- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе – схематическое изображение структуры управления образовательной организацией).<br>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия: | 1.Провести работы по модернизации сайта: разместить информацию о структуре и об органах управления ОУ<br>2. Дополнить структуру сайта разделом "Часто задаваемые вопросы"<br>3. Разместить анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. | По пункту 1 срок до 01.01.21г.<br><br>По пункту 2 срок до 01.01.21г<br><br>По пункту 3 в течение 2021г. | Мартынова Н.А.     |

|     |  |   |      |
|-----|--|---|------|
|     |  | <p>информации)<br/> 1.1.2<br/> -Объем информации, размещенной на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)<br/> -Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)</p> |      |
| 1.2 | Показатель Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 1.2.1.Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации  | 90,0 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных  | 1.3.1.<br>-Число получателей услуг, удовлетворенных   | 88,2 |

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".  
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|     |   |   |      |   |   |  |  |
|-----|---|---|------|---|---|--|--|
|     | открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети | открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации<br>-Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу<br>1.3.2.<br>-Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации<br>-Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу |      |   |   |  |  |
| 2.  | <b>Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (83,8)</b>  |   |      |   |   |  |  |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;  | 2.1.1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью<br>2.1.2. наличие и понятность навигации внутри организации  | 50,0 | - облагородить территорию детского сада (Отсутствие нормальной парковки, асфальтовое покрытие на территории)<br>- отремонтировать многочисленные крылечки и входы в | 1.Реализовать возможность устройства парковки и асфальтового покрытия на территории ДООУ<br>2.Оборудовать | Пункт 1-2021 год<br>Пункт 2-2021 год<br>Пункт 3-2021<br>Пункт 4- подать запрос в Комитет образования | Афанасьева Л.А.<br>Галушкина М.В.<br>Исакова В.В.<br>Афанасьева Л.А. |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>2.1.3. наличие и доступность питьевой воды</p> <p>2.1.4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p> <p>2.1.5. санитарное состояние помещений организации</p> <p>2.1.6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)</p> <p>2.1.7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)</p> |  |
|--|--|---|--|

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p>учреждение<br/>ремонт здания, в актовом зале<br/>нет парковки у сада, не хватает "парковки" для колясок, самокатов, велосипедов<br/>оптимизировать навигацию в детском саду<br/>оборудовать зону ожидания.<br/>рассмотреть возможность строительства бассейна<br/>Бассейн хотелось бы для детей. Наличие действующего бассейна</p> | <p>удобную зону ожидания и т.д.).<br/>3. Провести проверку питьевого режима.<br/>Провести дополнительные инструктаж персонала по соблюдению правил СанПин.<br/>Установить кулер в зоне ожидания.<br/>4. В проект бюджета на 2021 год подана заявка на проведение косметического ремонта групповых помещений и входных групп.<br/>5. Подать заявку в КО ГМР на осуществление ремонта бассейна.</p> | <p>Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ<br/>Пункт 5- подать запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ</p> |  |
|---|---|---|--|

|     |   |   |      |  |  |   |                |
|-----|---|---|------|--|--|---|----------------|
| 2.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг                                      |   | 33,8 |  |  |   |                |
| 3   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (52)   |   |      |  |  |   |                |
| 3.1 | оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; | <p>3.1.1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>3.1.2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3.1.3 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>3.1.4. наличие сменных кресел-колясок</p> <p>3.1.5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> | 6,0  | <p>Необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок.</li> <li>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul> | <p>Приобретение для организации и прилегающей территории перечисленных в замечаниях условий доступности, кроме адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (не позволяют конструктивные особенности здания). Провести с работниками организации, необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</p> | <p>По «Паспорту доступности для инвалидов» срок до 2030 года.</p> <p>Пункт 3.1.1.- установка пандусов-2021</p> <p>Пункт 3.1.4, 3.1.5.</p> <p>- подать запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ</p> | Галушкина М.В. |

|     |   |   |      |   |  |  |  |
|-----|---|---|------|---|--|--|--|
|     |   |   |      | (тифлосурдопереводчика).<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.<br>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | помещениях организации и на прилегающей территории.                              |  |  |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; | 3.2.1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>3.2.2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>3.2.3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)<br>3.2.4. наличие альтернативной версии официального сайта | 16,0 |   | Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |  |  |



|     |   |   |      |  |  |                  |               |
|-----|---|---|------|--|--|------------------|---------------|
|     |   | <p>организации для инвалидов по зрению</p> <p>3.2.5.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>3.2.6.наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> |      |  |  |                  |               |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) |   | 30,0 |  |  |                  |               |
| 4   | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (94,9)   |   |      |  |  |                  |               |
| 4.1 | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью  | 4.1.1.Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации  | 38,2 | Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и | Провести дополнительные инструктаж сотрудников, взаимодействию | В течение 2021г. | Адиярова И.М. |

|     |   |   |      |  |  |  |  |
|-----|---|---|------|--|--|--|--|
|     | <p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги<br/> 4.1.2. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу<br/> Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p> |      | <p>вежливость работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги.</p> | <p>ющих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p> |  |  |
| 4.2 |   | <p>4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги<br/> 4.2.2. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу</p>  | 37,7 |  |  |  |  |
| 4.3 |   | <p>4.2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании</p>  | 19,0 |  |  |  |  |

|     |  |   |      |   |  |                  |                 |
|-----|--|---|------|---|--|------------------|-----------------|
|     |  | дистанционных форм взаимодействия<br>4.3.2. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу  |      |   |  |                  |                 |
| 5   | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (88,4) |   |      |   |  |                  |                 |
| 5.1 |  | 5.1.1. доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;<br>5.1.2. доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;<br>5.1.3. доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг | 88.4 | - совершенствование образовательного процесса в организации. Занятия с дефектологом и психологом для нуждающихся.<br>- оптимизировать график работы детского сада<br>- расширение кадрового состава. Необходимо наличие специалистов: логопед, психолог, а также увеличить наличие нянечек. Слабый педагогический состав, необходимо повышение квалификации сотрудников);<br>- увеличить количество дополнительных занятий детей<br>- уменьшить количество детей в группах комбинированной направленности, чтобы не нарушались права детей;<br>- повесить книгу жалоб и предложений<br>- улучшить безопасность нахождения детей в | 1. Продолжить работы по повышению квалификации и уровня образования сотрудников ДОУ. Занятия с дефектологом и психологом проводить в соответствии с рекомендациями ПМПК.<br>2. Разместить разъяснения о графике работы ДОУ (составляет 12 часов в соответствии с уставом ДОУ) во всех доступных информационных источниках.<br>3. Разместить разъяснения о наполняемости групп в соответствии с СанПин (площадь помещения).<br>4. Расширить | В течение 2021г. | Афанасьева Л.А. |

|  |  |  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  |  | <p>детском саду (не хватает камер видеонаблюдения)<br/>- улучшить рацион питания детей</p> | <p>количество дополнительных занятий за счет включения в доп. образовани<sup>е</sup> занятий по «Лего-конструирования ю» и «Скалодрома»<br/>5. Разместить при входе в ОУ тетради «Для предложений»<br/>6. Включить в проект бюджета увеличение камер видеонаблюдения<br/>7. Разместить разъяснения о регламентированности питания в ДОУ в соответствии с СанПин</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|---|--|--|