

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу
«Об утверждении отчета по независимой оценке качества образования»

№ 123-ОД от 23.11.2021



«Утверждаю»
О.В. Балуева

2021 г.

**Отчет за 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества образования**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 комбинированного вида»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Недостаточно своевременно обновляется информация на сайте ДОУ, недостаточно активно используется дистанционное взаимодействие с получателями образовательных услуг	Провести работу по улучшению обновления информации на сайте организации, активизировать способы дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг через раздел «Часто задаваемые вопросы» Внедрить способы интерактивного взаимодействия с родителями (законными представителями) через электронную приемную и т.д.	постоянно	Балуева Ольга Валерьевна заведующий Рычкова Ольга Анатольевна гл. бухгалтер	Родителям предложен перечень дистанционного взаимодействия на сайте организации в виде: - Раздел «Часто задаваемые вопросы» - Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	выполнено

		Расширить направления информационной работы с получателями услуг (информационные стенды, сайт организации)				
2.	Требуется ремонт фасада здания	Подать письменный запрос в Администрацию ГМР	февраль 2021г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ	Заключен контракт между Администрацией ГМР и проектной организацией для определения дальнейших работ по ремонту фасада здания, проект разработан, проходит государственную экспертизу	Заключение государственной экспертизы декабрь 2021 г.
3.	Недостаточное освещение территории детского сада	Выполнить работы по уличному освещению периметра детского сада	апрель 2021г.	Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ	На фасаде здания установлены светодиодные светильники	выполнено
4.	Проезжая часть вблизи детского сада	Подать письменный запрос в Администрацию ГМР, Отдел ГИБДД УМВД России по Гатчинскому району Ленинградской области	март 2021г	Балуева Ольга Валерьевна заведующий Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ	Согласно ответа ОГИБДД УМВД России по Гатчинскому району этот вопрос в компетенции Администрации ГМР. В Администрацию ГМР отправлен письменный запрос	декабрь 2021 г.
5.	Обустройство парковочных мест,	Подать письменный запрос в Администрацию ГМР	март 2021г	Балуева Ольга Валерьевна	Организована велосипедная парковка на территории детского сада	выполнено

	велосипедной парковки			заведующий Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ		
6.	Содержать в порядке площадку для парковки автотранспорта	Подать письменный запрос в Администрацию ГМР, Муниципальное бюджетное учреждение «УБДХ» г. Гатчина	февраль 2021г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ	Согласно ответа МБУ «УБДХ» территория прилегающая к детскому саду, так называемая парковка, отсутствует в муниципальном задании данной организации. Согласно ответа Администрации ГМР данный участок не сформирован и не поставлен на государственный кадастровый учет. Администрацией будет рассмотрен вопрос о включении данной территории в муниципальное задание. До этого времени выполнение работ по уборке территории возможно на основании поданной в Администрацию заявки.	2022 г.
7.	Строительство бассейна	На летний период времени организовать надувной бассейн на прогулочных площадках	июнь-август 2021 г.	Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ	Группы обеспечены надувными бассейнами на летний период	выполнено
8.	Сменить фотографа	Запретить в детском саду проведение мероприятий (фото и видео съемка)	до окончания карантинны	Дорохова Марина Николаевна	В связи со сложной эпидемиологической обстановкой связанной с	выполнено

			х мероприятий, связанных с Covid19	зам.зав. по АХЧ	Covid19 фото съемка в саду запрещена	
9.	На парковке отсутствуют выделенные места для автотранспорта инвалидов	Подать письменный запрос в Администрацию ГМР, Отдел ГИБДД УМВД России по Гатчинскому району Ленинградской области	март 2021г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ	Согласно ответа ОГИБДД УМВД России по Гатчинскому району этот вопрос в компетенции Администрации ГМР. В Администрацию ГМР отправлен письменный запрос	декабрь 2021 г.
10.	Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно – гигиенические помещения в здании детского сада	Провести необходимые мероприятия по созданию санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	апрель 2021г.	Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ	Организовано в помещении медицинского блока санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Ситуационная помощь сотрудника при необходимости	выполнено
11.	Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Провести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	январь 2021г	Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ	Проведено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполнено
12.	Нет возможности предоставления услуг в	Разработать план работы консультационного пункта дистанционной работы с инвалидами	май 2021г	Гончаренко Ольга	Разработан план работы консультационного пункта дистанционной работы с	выполнено

	дистанционном режиме или на дому для инвалидов	по запросу родителей (законных представителей)		Николаевна учитель-логопед	инвалидами по запросу родителей (законных представителей)	
13.	Нет возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать прохождение курсов переподготовки специалистов (учитель-логопед)	июнь 2021г.	Елисеева Юлия Геннадьевна зам.зав. по УВР	Подана заявка на курсы переподготовки специалистов	2022 г.
14.	Оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	Организовать инструктаж работников, оказываемых помощь инвалидам	январь 2021г.	Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ	Проведен инструктаж работников, оказываемых помощь инвалидам	выполнено
15.	Доброжелательность и вежливость сотрудников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников о необходимости соблюдения этических норм и правил делового и корректного общения	январь – февраль 2021г	Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ Елисеева Юлия Геннадьевна зам.зав. по УВР	-Проведена консультация по теме «Этика и деловое общение» -семинар –практикум «Педагогическая этика в работе педагога ДОУ, взаимодействие субъектов образовательного процесса»	выполнено
16.	Отсутствует взаимодействием через дистанционные способы связи	Провести обучающий семинар с получателями образовательных услуг для улучшения способов дистанционного взаимодействия	январь-февраль 2021 г.	Елисеева Юлия Геннадьевна зам.зав. по УВР	Проведен обучающий семинар по теме: «Дистанционные способы связи»	выполнено

17.	Улучшить рацион питания детей	Организовать комиссию по рассмотрению рациона питания в детском саду	май 2021 г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ Анисимова Юлия Александровна шеф-повар Рычкова Ольга Анатольевна главный бухгалтер	В питании детей учитываются требования нового СанПиНа	выполняется постоянно
18.	Расширение кадрового состава организации и повышения квалификации сотрудников	Организовать мероприятия по повышению квалификации педагогических сотрудников	март 2021г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий Елисеева Юлия Геннадьевна зам.зав. по УВР	Все педагогические сотрудники прошли курсы повышения квалификации	выполнено
19.	Расширение перечня дополнительных занятий	Расширить спектр кружковой работы	сентябрь 2020г	Балуева Ольга Валерьевна заведующий Елисеева Юлия Геннадьевна зам.зав. по УВР	Организована кружковая работа на бесплатной основе - «Весёлый художник» (сетевое взаимодействие) для детей 6-7 лет - «Игротека» для детей 5-7 лет - «Легомир» для детей 5-7 лет - «Занимательная экономика и финансовая грамотность» для	выполнено

					детей 5-7 лет	
20.	График работы логопедических групп	Рассмотреть вопрос о работе дежурных групп для детей с ОВЗ -проводить мониторинг -информационная работа с родителями	август 2021г.	Балуева Ольга Валерьевна заведующий Дорохова Марина Николаевна зам.зав. по АХЧ	Разработан опросник для родителей	выполнено
21.	Частый просмотр мультиков	Усилить контроль за распорядком дня ребенка, Соблюдение норм СанПин	постоянно	Елисеева Юлия Геннадьевна зам.зав. по УВР	Согласно нормам СанПин: - занятия с использованием ЭСО в возрастных группах до 5 лет не проводятся - использование ЭСО с демонстрацией обучающих фильмов, программ или иной информации, для детей 5-7 лет – 5 – 7 минут	выполняется постоянно
22.	Посещение детского сада детей с признаками ОРВИ	Усилить утренний фильтр, Медицинской сестре усилить контроль	постоянно	Елисеева Юлия Геннадьевна зам.зав. по УВР	-Проводится визуальный осмотр детей -В присутствии родителей выполняется температурный скрининг бесконтактным прибором -Дополнительно проводится опрос об общем состоянии, аппетите ребенка. -Особое внимание уделяется часто болеющим детям	выполняется постоянно