

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества образования  
МБДОУ «Детский сад № 41 комбинированного вида»  
на 2022 год**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов организаций (62 балла)</b>							
3.1	<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально</li> </ul>	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>4) сменных кресел-колясок;</li> <li>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ol>	0,0 баллов	<p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место</li> </ul>	<p>Сделан запрос в администрацию Войсковицкой волости о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отправить запрос в ГИБДД для установки вертикального дорожного знака установленного</p>	<p>Срок исполнения 2021 г.</p> <p>Срок исполнения декабрь 2022 г.</p>	<p>Горяшко Н.И., заведующий</p> <p>Горяшко Н.И., заведующий</p>

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.			<p>для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>образца</p> <p>Подан запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ установку адаптированных лифтов, оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	Срок исполнения январь 2021 г.	Горяшко Н.И, заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций (98,2 баллов)							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	39,1 баллов	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг,	Провести инструктаж учебно-вспомогательного и технического персонала, взаимодействующего с родителями (законными представителями воспитанников) о необходимости соблюдения этических норм и правил делового	Срок исполнения Сентябрь 2022 г.	Соколова Е.Б., зам.зав.по АХЧ

	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	общения.		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	39,6 баллов	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Провести инструктаж педагогического персонала, взаимодействующего с родителями (законными представителями) о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	Срок исполнения Сентябрь 2022 г.	Дроздова О.В., зам. зав. по УВР
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	19,5 баллов		Провести дополнительный инструктаж педагогического персонала, взаимодействующего с родителями (законными представителями) при использовании дистанционных форм взаимодействия	Срок исполнения Сентябрь 2022 г.	Дроздова О.В., зам. зав. по УВР

		оказываемым услугам и пр.)					
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (98,1 баллов)						
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	49,5 баллов	<p>- установить калитки с домофонами (для безопасности детей и избежания посторонних лиц)</p> <p>- Поменять веранды на площадках.</p>	<p>Подан запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ замены забора с установкой калиток с домофонами</p> <p>Подан запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ замены веранд на площадках</p>	<p>Срок исполнения январь 2021.</p> <p>Срок исполнения январь 2021.</p>	<p>Горяшко Н.И, заведующий</p> <p>Горяшко Н.И, заведующий</p>