

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования  
Иванчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности в  
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Детский сад № 41 комбинированного вида»  
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Проведение экскурсии по ДОУ для родителей (законных представителей) «Информационное поле образовательного учреждения». Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	30 марта 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР	Проведена экскурсия по ДОУ для родителей (законных представителей) «Информационное поле образовательного учреждения». В повестку родительских собраний включен вопрос об информации на официальном сайте	30 марта 2023 г.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг организацией	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности условий предоставления услуг.  По результатам анкетирования ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г.  15 декабря 2023 г.	Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР  Соколова Елена Борисовна, заместитель заведующего по АХЧ	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности условий предоставления услуг. По результатам анкетирования замечаний нет.	28 апреля 2023 г.
-----	---	--	---	---	--	-------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

3.3.	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Включить в повестку родительских собраний информацию о созданных условиях для обеспечения доступности услуг для инвалидов	15 декабря 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР	На родительском собрании до родителей доведена информация о созданных условиях для обеспечения доступности услуг для инвалидов	07 декабря 2023 г.
------	--	---	--------------------	---	--	--------------------

4. Доброжелательность, вежливость работников

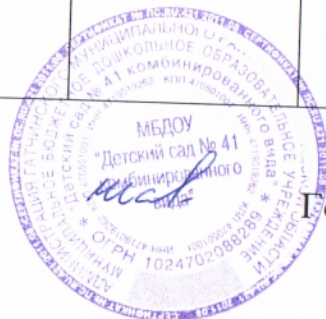
4.1	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	28 апреля 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР	Проведены дополнительные беседы о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	28 апреля 2023 г.
4.2	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	30 мая 2023 г.	Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР, Симбирцева Олеся Васильевна, педагог-психолог	Проведен тренинг с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	30 мая 2023 г.

	услуги					
4.3	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30 марта 2023 г.	Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР	Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30 марта 2023 г.

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг

5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общности. Более активное привлечение родителей (законных представителей) к реализации совместных проектов	22 декабря 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР	Проведен «День открытых дверей» для родительской общности. Родители (законные представители) активно участвуют в реализации совместных проектов	15 декабря 2023 г.
5.2	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Учет мнения родителей (законных представителей) при формировании графика работы организации	22 декабря 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий	Учтено мнение родителей (законных представителей) при формировании графика работы организации на основании анкетирования	15 декабря 2023 г.
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Повышение имиджа ОУ через еженедельное размещение новостей в официальной группе в соц.сетях, на сайте ДОУ	22 декабря 2023 г.	Горяшко Наталия Ивановна, заведующий Дроздова Ольга Васильевна, заместитель заведующего по УВР	Новости в официальной группе в соц.сетях, на сайте ДОУ размещаются еженедельно	15 декабря 2023 г.

Заведующий



Горяшко Н.И.