



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.

(подпись)

13.03.2023г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Детский сад № 45 комбинированного вида»

на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Провести анализ информации на информационных стендах учреждения. Обновить информацию на информационных стендах. Провести анкетирование	01 сентября 2023	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР	Проведен анализ информации на информационных стендах учреждения. Обновлена информация на информационных	01 сентября 2023

	размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту.			стендах. Проведено анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Проведены родительские собрания, с рассмотрением вопроса навигации по сайту. В информационных уголках для родителей размещены наглядные материалы по навигации на сайте.	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	01 ноября 2023	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР  Козырева Юлия Константиновна,	Проведено анкетирование законных представителей воспитанников с целью выяснения конкретных	01 ноября 2023



		По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.		заведующий	замечаний по комфортности предоставления услуг. Приобретена мебель в зону ожидания. Приобретены игровые настенные панели для детей.	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	01 июня 2023	Козырева Юлия Константиновна, заведующий	Проведено анкетирование законных представителей воспитанников с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов. Размещены информационные таблички со шрифтом Брайля. Установлены планы по этажам для слабовидящих людей.	01 июня 2023
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт.	01 апреля 2023	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР	Педагогом-психологом проведены мастер-классы и деловые игры по теме доброжелательности и вежливости работников при	01 апреля 2023

	информирование получателя услуги.				первичном контакте с получателями услуг. Проведены семинары, беседы о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт.	
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение тренингов и мастер-классов с коллективом по повышению коммуникативной культуры.	01 ноября 2023	Михайлова Татьяна Валерьевна, педагог-психолог	Проведены тренинги и мастер-классы с коллективом по повышению коммуникативной культуры.	01 ноября 2023
4.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия.	15 апреля 2023	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР	Педагогом-психологом проведены мастер-классы и деловые игры по теме доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведены беседы о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими дистанционные	15 апреля 2023

					формы взаимодействия.	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний. Проведение совместных проектов с родителями.	01 октября 2023	Козырева Юлия Константиновна, заведующий  Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР  Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР	Проведен День открытых дверей. Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. Проведены открытые мероприятия для родителей. Размещена информация о деятельности учреждения в официальной социальной группе Вконтакте.	01 октября 2023
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации.	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по графику работы.	01 сентября 2023	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по графику работы. По запросу родителей,	01 сентября 2023



					организовано пребывание детей, посещающих группы компенсирующей направленности (режим работы 8.00-18.00) в дежурных группах, режим работы которых с 7.00 до 19.00.	
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	15 мая 2023	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг. Родители приглашены на открытые занятия, праздники, индивидуальные консультации с учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом. Проведены совместные мероприятия для родителей с детьми.	15 мая 2023

Заведующий



/ Козырева Ю.К.