

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации
«Детский сад № 45 комбинированного вида»

на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и	Провести анализ информации на информационных	01 сентября 2023 г.	Сухова Людмила Геннадьевна,		

	доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	стендах учреждения. Обновить информацию на информационных стендах. Провести анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту.		заместитель заведующего по УВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	01 октября 2023 г. 01 ноября 2023 г.	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР Козырева Юлия Константиновна, заведующий		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов. По результатам анкеты ликвидация объективных	01 июня 2023 г.	Козырева Юлия Константиновна, заведующий		

		замечаний.				
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт.	01 апреля 2023 г.	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР		
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение тренингов и мастер-классов с коллективом по повышению коммуникативной культуры.	01 ноября 2023 г.	Михайлова Татьяна Валерьевна, педагог-психолог		
4.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия.	15 апреля 2023 г.	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных	30 марта 2023 г. 20 апреля 2023 г.	Козырева Юлия Константиновна, заведующий Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего		

		замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний. Проведение совместных проектов с родителями.	01 октября 2023 г.	по УВР Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР		
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации.	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по графику работы.	01 сентября 2023 г.	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР		
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	15 мая 2023 г.	Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР		

Заведующий _____



/ Козырева Ю.К.