

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------|--|---|----------------|
| 1. | Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией | Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний. | 01 июня 2023 | Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР Козырева Юлия Константиновна, заведующий | Проведено анкетирование. Организованы открытые мероприятия для родителей. | 01 июня 2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. | Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний. | 01 июня 2023 | Козырева Юлия Константиновна заведующий | Проведено анкетирование. Приобретено и установлено оборудование для дублирования зрительной информации. | 01 июня 2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | |
| 1. | Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт. | 01 апреля 2023 | Козырева Юлия Константиновна заведующий | Проведен инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. | 01 апреля 2023 |

| | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------------|--|--|---|
| | получателя услуги. | | | | | |
| 2. | Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия. | 15 апреля 2023 | Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР | Проведен инструктаж сотрудников, при использовании дистанционных форм взаимодействия. Организован мастер-класс по использованию дистанционных форм взаимодействия. | 15 апреля 2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 1. | Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний. Проведение совместных проектов с родителями. | 30 марта 2023 20 апреля 2023 | Козырева Юлия Константиновна Заведующий Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР | Проведен День открытых дверей. Анкетирование и выявление уровня удовлетворенности родителей. Проведение совместных проектов с родителями. Ведение сайта детского сада в группе ВКонтакте. Обновление информации для родителей на стендах. | 30 марта 2023 с 01 февраля по 20 апреля 2023 |

| | | | | | | |
|----|--|--|-------------|--|---|----------------------------|
| 2. | Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации. | Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний | 15 мая 2023 | Сухова Людмила Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР | Показ открытых мероприятий для родителей. Участие родителей в мастер-классах. Проведение консультаций для родителей. Организация совместных оздоровительных мероприятий. | с 15 апреля по 15 мая 2023 |
|----|--|--|-------------|--|---|----------------------------|