



УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)
«13» марта 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации
«Детский сад №46 комбинированного вида»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещённой	22 декабря 2023 г.	Петрук Анастасия Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведены родительские собрания с включением в повестку информации об информационных	29 марта 2023 г.

	в помещении МБДОУ №46	информации на информационных стендах			стендах организации и сроках обновления информации. Замечание устранено.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг МБДОУ №46	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>1 апреля 2023 г.</p> <p>22 декабря 2023 г.</p>	<p>Петрук Анастасия Николаевна, заместитель директора по УВР;</p> <p>Милюк Полина Николаевна, заведующий</p> <p>Прудникова Вера Викторовна, Заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Проведен день открытых дверей с показом видеоролика «Один день жизни детского сада», проведена экскурсия по учреждению с привлечением специалистов работающих с детьми для возможности просмотра и ознакомления с уровнем комфортности предоставления услуги. Замечание устранено</p>	29 марта 2023 г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в МБДОУ №46	<p>Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов.</p> <p>По результатам анкеты</p>	1 апреля 2023 г.	Прудникова Вера Викторовна, Заместитель заведующего по АХЧ	По результатам анкетирования наблюдается полная удовлетворенность, замечаний не выявлено	13 марта 2023 г.

		ликвидация объективных замечаний.				
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ №46, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	01 апреля 2023 г.	Милюк Полина Николаевна, заведующий Прудникова Вера Викторовна, Заместитель заведующего по АХЧ	Проведено общее собрание работников учреждения с повесткой дня - правила делового этикета. Замечание устранено.	20 марта 2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг в МБДОУ №46, готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	1 апреля 2023 г.	Петрук Анастасия Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведен день открытых дверей с показом видеоролика «Один день жизни детского сада», проведена экскурсия по учреждению с привлечением специалистов работающих с детьми, активно подключена работа по ведению группы ВКонтакте по предоставлению опыта проведения мероприятий и демонстрации образовательного процесса. Замечание устранено.	29 марта 2023 г.
5.2	Не все получатели услуг в	Анкетирование законных	1 апреля	Милюк Полина Николаевна,	Проведены	29 марта 2023 г.

	МБДОУ №46, удовлетворены графиком работы учреждения	представителей с целью выяснения конкретных замечаний по графику работы учреждения. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	2023 г.	заведующий	родительские собрания в группах компенсирующей направленности с разъяснением работы учреждения, а именно после окончания работы группы компенсирующей направленности учреждение оказывает услугу по уходу и присмотру в рамках работы с 07.00-19.00 Замечание устранено.	
5.3	Не все получатели услуг в МБДОУ №46, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	22 декабря 2023 г.	Петрук Анастасия Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование родителей, замечания не выявлены	29 марта 2023 г.

Заведующий



Милюк П.Н.