

УТВЕРЖДАЮ  
МБДОУ «Детский сад №46 комбинированного вида»  
Милюк П.Н.

  
(подпись)  
«08» июня 2023

**Информация**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации**  
**«Детский сад №46 комбинированного вида»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещённой информации на информационных стендах	22 декабря 2023	Петрук Анастасия Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведены родительские собрания с вопросом о размещении информации на стендах организации, замечания	29.03.2023

					устранены	
1.2	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации	Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту учреждения	1 апреля 2023	Милюк Полина Николаевна, заведующий	Проведены родительские собрания с вопросом навигации сайта, замечания устранены	29.03.2023
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	1 апреля 2023  22 декабря 2023	Петрук Анастасия Николаевна, заместитель директора по УВР;  Милюк Полина Николаевна, заведующий  Прудникова Вера Викторовна, Заместитель заведующего по АХЧ	Проведены родительские собрания с вопросами по объективным замечаниям, замечания устранены	29.03.2023
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД	1 апреля 2023	Прудникова Вера Викторовна, Заместитель заведующего по АХЧ	Обращение подано	Март 2023

		ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой				
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	01 апреля 2023	Милюк Полина Николаевна, заведующий  Прудникова Вера Викторовна, Заместитель заведующего по АХЧ	Проведено общее собрание трудового коллектива	20.03.2023
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы учреждения	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по графику работы учреждения. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	1 апреля 2023	Милюк Полина Николаевна, заведующий	Проведены родительские собрания с вопросами по разъяснению вопросов графика работы учреждения	29.03.2023
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям оказания услуг.	22 декабря 2023	Петрук Анастасия Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование родителей, устранены объективные замечания	01.04.2023

		По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний				
--	--	--	--	--	--	--

---