


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета образования  
 Гатчинского муниципального района  
 Быстрых Н.А.



(подпись)  
 13 марта 2023 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности в  
 Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
 «Детский сад № 49 комбинированного вида»  
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.3 Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных	1. Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности	30 июня 2023 г.	Бахвалова Карина Владимировна, заместитель заведующего по УВР		

	стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	организации, размещенной на официальном сайте. 2. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту ДОУ.				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	2.1 Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	1. Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг  2. По результатам анализа анкетирования - ликвидация объективных замечаний	30 июня 2023 г.  30 ноября 2023 г.	Бахвалова Карина Владимировна, заместитель заведующего по УВР  Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов: отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Реконструкция помещения на 1 этаже под специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	31 августа 2023 г.	Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий. Полищук Оксана Васильевна, заведующий хозяйством		
4	3.3 Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для	1. Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для	30 июня 2023 г.	Бахвалова Карина Владимировна, заместитель		

	инвалидов	инвалидов. 2. Улучшение условий ДОУ в сторону повышения доступности услуг для инвалидов, выявленных в результате анкетирования	30 ноября 2023 г.	заведующего по УВР  Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
5	4.1 Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Мониторинг официальных жалоб, законных представителей в отношении культуры общения работников организации.  2. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуг».	23 марта 2023 г.  27 марта 2023 г.	Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	5.1 Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Разработать план по повышению имиджа ДОУ.  2. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.  3. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	30 апреля 2023 г.  28 марта 2023 г.  30 ноября 2023 г.	Бахвалова Карина Владимировна, зам. зав. по УВР  Саженкова Олеся Владиславовна – учитель – логопед		
7	5.3 Не все получатели услуг удовлетворены организационными	1. Анкетирование родителей/законных представителей с целью	30 июня 2023 г.	Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий		

	условиями предоставления услуг	выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. 2. По результатам анализа анкетирования ликвидация объективных замечаний	1 декабря 2023 г.			
--	--------------------------------	--	-------------------	--	--	--

Заведующий



*[Handwritten signature]*

О. Г. Смирнова