



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
Муниципального муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 49 комбинированного вида»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных	1. Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности	30 июня 2023 г.	Бахвалова Карина Владимировна, заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации.	30 июня 2023 г.

	стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	организации, размещенной на официальном сайте. 2. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту ДОУ.			размещенной на официальном сайте, проведен анализ итогов анкетирования. Объективные замечания учтены в работе – дополнена информация на сайте. Так же на общем родительском собрании был представлен алгоритм навигации по официальному сайту МБДОУ.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	1. Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. 2. По результатам анализа анкетирования - ликвидация объективных замечаний.	30 июня 2023 г. 30 ноября 2023 г.	Бахвалова Карина Владимировна, заместитель заведующего по УВР Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий	1. Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. 2. По результатам анализа анкетирования были приняты следующие меры: - зона ожидания оборудована диваном; - проведено благоустройство территории – заменено асфальтное покрытие.	30 июня 2023 г. 02 октября 2023 г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Доступность территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Реконструкция помещения на 1 этаже под специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	31 августа 2023 г.	Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий. Полищук Оксана Васильевна, зав. хозяйством	Произведена реконструкция помещения на 1 этаже под специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	31 августа 2023 г.

	в организации					
3.3	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Анкетирование законных представителей воспитанников с целью выявления причин неудовлетворённости доступностью услуг для инвалидов. Анализ анкет и устранение замечаний.	01 декабря 2023 г.	Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий. Полищук Оксана Васильевна, зав. хозяйством	Устранены следующие выявленные нарушения: - выстроен пандус; - расширены дверные проемы входной группы; - убраны пороги при входе в здание - заменено асфальтное покрытие	30 ноября 2023 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры. Дополнительный инструктаж о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	23 марта 2023 г.	Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий. Червякова Елена Николаевна, педагог – психолог	Проведены психологические тренинги: «Умей услышать собеседника», «Профилактика конфликтов». Проведен семинар-практикум для сотрудников по теме: «Первичный контакт с потребителями услуг».	23 марта 2023 г.
4.3	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Дополнительный инструктаж о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	23 марта 2023 г.	Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий	Проведен инструктаж руководителем о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт, в том числе с использованием дистанционных форм.	23 марта 2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, удовлетворены	Анкетирование родителей/законных	01 декабря 2023	Смирнова Ольга	Проведено анкетирование законных представителей с	01 сентября 2023 г.

	организационными условиями предоставления услуг	представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анализа анкетирования ликвидация объективных замечаний		Геннадьевна, заведующий	целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анализа анкетирования с целью расширения дополнительного образования детей заключён договор с РЦДТ о сетевом взаимодействии – ведется кружковая работа – «Подвижные игры», «Рисуем песком».	
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Анализ проведенного анкетирования, выявление конкретных замечаний и разработка плана по устранению и профилактике в дальнейшем неудовлетворенности получателей услуг.	13 марта 2023 г.	Смирнова Ольга Геннадьевна, заведующий	Проведен анализ анкет, составлен план по устранению и профилактике в дальнейшем неудовлетворенности получателей услуг.	13 марта 2023

Заведующий;



О. Г. Смирнова