

## МБДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности*

*26 анкет*

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
<b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	0,3	30,0
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0,3	30,0
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0,4	40,0
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>			<b>100,0</b>
<b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	0,5	50,0
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	0,5	50,0
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>			<b>100,0</b>
<b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>			
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0,0
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	8,0
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3	0,0
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></b>			<b>8,0</b>
<b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>			
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	40,0

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
	работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию		
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	0,4	40,0
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	20,0
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>4</sup></b>			<b>100,0</b>
<b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>			
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	0,3	30,0
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	0,2	20,0
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	0,2	50,0
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>5</sup></b>			<b>100,0</b>
<b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S<sub>n</sub>)</b>			<b>81,6</b>

### *Рекомендации*

*По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности (орфография и пунктуация обращений сохранены):*

- рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных занятий;
- побольше информации о жизни детского сада в группе в ВК;
- улучшить освещение прогулочных участков в темное время суток.

*По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:*

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

Получатели услуг высоко оценили уровень информационной открытости образовательной организации.

**По критерию «Комфортность условий оказания услуг»** в ходе наблюдения несоответствия действующим нормам не выявлено. Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями комфортности, созданными в организации.

**По критерию «Доступность услуг для инвалидов»** необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- наличие сменных кресел-колясок.
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В соответствии с Методикой расчета, по показателю 3.3 критерия «Доступность услуг для инвалидов» организация получила 0 баллов, так как ни один из респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в опросе, не отнес себя к категории инвалидов.

**По критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»:**

Получатели услуг, принявшие участие в опросе, полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации на всех этапах оказания услуг.

***По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»:***

Согласно результатам проведенного опроса, получатели услуг полностью удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, созданными в организации, в целом.