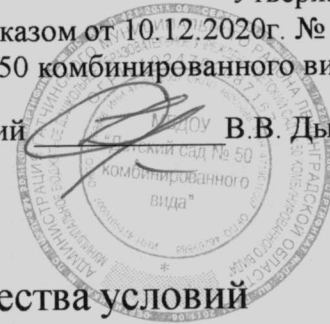


Утвержден
Приказом от 10.12.2020г. № 111
МБДОУ «Детский сад № 50 комбинированного вида»

Заведующий  В.В. Дычко



**Фактическое исполнение
Плана**

**устранения выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад №50 комбинированного вида»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

№	Показатель	%	Недостатки	План устранения	Сроки
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99,5	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия: - раздел "Часто задаваемые вопросы".	Оформить раздел на официальном сайте	исполнено

По критерию «Комфортность условий оказания услуг»:

№	Показатель	%	Недостатки (пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности по результатам проведенного опроса)	План устранения	Сроки
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	84	<p>1. Благоустройство прилегающей территории: -ремонт асфальтового покрытия на территории учреждения; -организация тротуара для безопасного движения пешеходов (родителей с детьми) в учреждение; -организация парковки для посадки и высадки детей, подъезжающих к учреждению автотранспортом</p> <p>2. Организация места для ожидания детей. Наличие питьевой воды в здании организации.</p>	<p>1. Проект благоустройства прилегающей территории (организация одностороннего движения автотранспорта, пешеходной дорожки, парковки) разработан администрацией Вырицкого городского поселения, согласован с главой администрации ГМР, сроки выполнения работ весна-лето 2021года. Ремонт асфальтового покрытия дорожек на территории учреждения планируется в рамках обустройства по программе ПДД. Предварительно согласовано с председателем КО ГМР на 2021 год.</p> <p>2. Приобрести кулеры с питьевой водой, установить в местах свободного доступа для посетителей, в том числе в помещении при</p>	<p align="center">июль 2021года ноябрь 2021 исполнено</p> <p align="center">исполнено декабрь 2020</p>

			<p>3. Возможность строительства бассейна (Хотелось бы бассейн);</p> <p>4. Ремонт фасада здания. Косметический ремонт групп и санузлов.</p>	<p>центральном входе, где есть места для ожидания детей.</p> <p>3. Рассмотреть возможности посещения детьми учреждения работающих в Вырицком городском поселении бассейнов. Проинформировать родителей.</p> <p>4. Ходатайствовать о ремонте фасада здания в КО ГМР. Своевременно информировать родителей о проведенных и планируемых ремонтных работах в группах и санузлах.</p>	<p>В пгт. Вырица построен и функционирует ФОК. Потребность в бассейне для всех желающих удовлетворена</p> <p>Реализации по факту выделения средств</p>
--	--	--	--	--	--

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

№	Показатель	%	Недостатки	План устранения	Сроки
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	<p>В учреждении отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно</p>	<p>Оборудовать пандусом центральный вход для обеспечения доступа к кнопке вызова помощи инвалиду;</p> <p>Ходатайствовать перед администрацией Вырицкого городского поселения о выделении места стоянки транспорта инвалидов при</p>	<p>Внесено в план на 2023 год</p>

	<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>		<p>быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).</p> <p>-адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>- сменные кресла-коляски.</p>	<p>организации парковки возле учреждения.</p> <p>Подать запрос в Комитет образования Гатчинского муниципального района для включения в план ремонтных работ.</p> <p>Приобрести сменные кресла – коляски</p>	<p>Внесено в план на 2023 год</p> <p>исполнено 2023г.</p>
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления</p>	60	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Провести мониторинг возможности дублирования информации.</p> <p>Установка информационных таблиц при входе в учреждение выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Направить от учреждения воспитателя для получения дополнительного образования «педагог-сурдолог»</p>	<p>исполнено 2021-2022 год</p>

<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>				
---	--	--	--	--

По критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»:

№	Показатель	%	Недостатки	План устранения	Сроки
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	99,2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и информирование.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	исполнено 2021-2022 год

получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
--	--	--	--	--	--

По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»:

№	Показатель	%	Недостатки	План устранения	Сроки
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	84	Улучшение (разнообразие) рациона питания детей Улучшить организацию медицинской помощи в организации (Медик должен своевременно высаживать приболевших детей домой); Уделять особенно большее внимание эпид. обстановке в группах (обработка антисептиками, проветривание, бактерицидные лампы, а самое главное это прием только здоровых детей);	Провести мониторинг удовлетворенности качеством блюд 10-тидневного меню детьми и родителями. По итогам, при необходимости провести корректировку меню. Улучшить информирование родителей о текущей ситуации всеми доступными способами: на стендах в группах, на сайте, в социальных сетях, о наличии санитарных и противоэпидемических средств и мер в учреждении. Более подробно освещать работу в учреждении по оказании медицинской помощи.	исполнено 2022 год

		<p>Уменьшение количества детей в группах.</p> <p>Отменить коллективные отпуска преподавателей. Не удобно родителям, не имеющим транспорт добираться до других садов.</p> <p>Совершенствование образовательного процесса в организации: -организовать больше кружков - танцы, театр и т.д.); - занятия с психологом;</p> <p>-больше образовательных занятий с детьми; -больше развивающий деятельности; -задействовать в мероприятиях всех детей не в зависимости от их успеваемости и способностей.</p> <p>Расширение кадрового состава, ввести тьютеров для работы со сложными детьми. Воспитателей не хватает.</p>	<p>Улучшить информирование родителей о текущей ситуации, о нормах наполняемости групп, о причинах их превышения в некоторых случаях.</p> <p>Провести дополнительный мониторинг мнения родителей о летнем посещении альтернативного учреждения, в зависимости от результатов планировать дальнейшую работу.</p> <p>Рассмотреть возможность организации хореографического и театрального кружков в 2021-2022 году. Педагогу-психологу провести консультацию об организации своей работы со всеми детьми,</p> <p>Усилить индивидуальную работу педагогов с родителями, максимально подробно информировать их об успехах и достижениях детей.</p> <p>Принять все возможные меры для восстановления численности педагогического состава. Обучить воспитателей на курсах по овладению компетенциями</p>	<p style="text-align: center;">исполнено 2021-2022 год</p>
--	--	--	--	---

				тьютеров.	
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96,8	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации	В ежегодном мониторинге удовлетворенностью услуг родителями особое внимание уделить вопросу графика работы.	исполнено 2021-2022год
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,2	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации	В ежегодном мониторинге удовлетворенностью услуг родителями определить факторы, снижающие показатель, устранить его, довести показатель до 100%	исполнено 2023 год