

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.



(подпись)

13 марта 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 51 комбинированного вида»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения. Включить в повестку	31 августа 2023 г.	Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР		

	<p>организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>педагогических часов вопрос о размещенной информации на стендах в групповых помещениях. В частности, информацию о перечне предоставляемых услуг, контактов руководителей, специалистов и других ответственных лиц с указанием ФИО, телефонов, графика работы и приема посетителей, информации об официальном сайте и официальной группе в социальных сетях. Включение в повестку педагогических часов вопрос об информировании родителей о наличии официального сайта Учреждения. Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний.</p>	<p>31 марта 2023 г.</p> <p>30 марта 2023г.</p> <p>20 апреля 2023 г.</p> <p>31 мая 2023г.</p>			
--	--	---	--	--	--	--

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>26 апреля 2023 г.</p> <p>20 декабря 2023 г.</p>	<p>Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий; Кондакова Наталия Сергеевна, заместитель заведующего по АХЧ</p>		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостаточный уровень получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	<p>Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Развитие условий Учреждения в сторону повышения доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>20 апреля 2023 г.</p> <p>15 декабря 2023 г.</p>	<p>Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий</p>		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	<p>Проведение общего инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт о нормах и правилах общения с посетителями (родителями (законными представителями) и др. лицами).</p> <p>Разработка консультаций и памяток «Этика и культура общения работников</p>	<p>17 апреля 2023 г.</p> <p>4 апреля 2023г.</p>	<p>Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий;</p> <p>Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>Кондакова Наталия Сергеевна,</p>		

		детского сада», «Профессиональная этика залог высокой оценки качества предоставления услуг». Оперативный контроль по соблюдению этических норм общения сотрудников с посетителями учреждения.	15 июня 2023 г.	заместитель заведующего по АХЧ		
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение педагогических часов и общего инструктажа работников о нормах и правилах общения с посетителями (родителями (законными представителями) и др. лицами). Разработка консультаций и памяток «Этика и культура общения работников детского сада», «Профессиональная этика залог высокой оценки качества предоставления услуг». Проведение семинара-практикума «Начни общение с улыбки». Оперативный контроль по соблюдению этических норм общения сотрудников с посетителями учреждения.	31 августа 2023 г. 4 апреля 2023г. 16 мая 2023	Беззубенко Ирина Михайловна, Заведующий Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР		
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение бесед с сотрудниками обеспечивающими дистанционные формы	25 апреля 2023 г.	Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий		

		организации графика работы. Учет в работе объективных замечаний. Повторное уведомление родителей воспитанников групп компенсирующей направленности о возможности пребывания ребенка в дежурных группах.			
5.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний. Информирование родителей (законных представителей) об оказании условий и услуг путем трансляции данных условий и услуг на официальной странице в социальных сетях и на сайте учреждения.	25 мая 2023г. 22 декабря 2023 г.	Беззубенко Ирина Михайловна, заведующий Павлова Евгения Александровна, заместитель заведующего по УВР	

И.о. заведующего МБДОУ

«Детский сад № 51 комбинированного вида»



Павлова Е.А.