



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.

13 марта 2023 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Анализ структуры и содержания информации официального сайта МБДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида». 2. Мониторинг официального сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию. 3. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. 4. Повышение полноты и доступности информации на информационных стендах учреждения.	31 августа 2023 г. 31 августа 2023г. 30 марта 2023 г. 20 апреля 2023 г.	Заместитель заведующего по УВР Сметанникова Кристина Михайловна.	1. Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта МБДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида» (в соответствии со ст.29 Закона РФ от 29.12.2012 г. №273 ФЗ «Об образовании в РФ», Постановления правительства РФ от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления	29 ноября 2023 г.

					<p>информации об образовательной организации.</p> <p>2.Внесены актуальные изменения в информацию, размещенную на официальном сайте ДОУ.</p> <p>3.На сайт ДОУ добавлены новые разделы «Для вас, родители», «Жизнь замечательных детей», «Наши педагоги – наша гордость».</p> <p>4.На информационных стендах ДОУ размещены QR-коды для выхода на официальный сайт учреждения и группу в ВК.</p>	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	<p>1.Приобретение сертифицированной мебели в игровые комнаты.</p> <p>2.Улучшение качества освещения на территории детского сада и в группах.</p> <p>3.Благоустройство территории детского сада через дополнительное озеленение прогулочных участков и клумб.</p>	<p>26 апреля 2023 г.</p> <p>15 октября 2023 г.</p> <p>15 ноября 2023 г.</p>	<p>Заведующий Жучкова Наталья Игоревна, заместитель заведующего по УВР Сметанникова Кристина Михайловна.</p>	<p>1.Приобретена сертифицированная мебель в игровую комнату группы «Непоседы».</p> <p>2.Закуплено оборудование (лампы) для улучшения качества освещения на территории детского сада и в группах.</p> <p>3.Благоустроена территория детского сада через озеленение участков (высадка кустов) и оформление клумб.</p>	14 ноября 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.3.	Недостаточный уровень получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	1.Обновление световых лент.	15 декабря 2023 г.	Заместитель заведующего по АХЧ Кондакова Наталья Сергеевна.	1.Обновлены световые ленты.	15 декабря 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Недостаточный	1.Проведение Общего собрания	21 апреля	Заведующий	1.Проведено Общее собрание	

	уровень получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	работников по теме: «Профессиональная и деловая этика». 2.Повторное ознакомление сотрудников с Положением «О правилах профессиональной этики педагогических работников». 3.Разработка цикла консультаций по теме «Этика и культура общения работников детского сада». 4.Создание буклетов «Профессиональная этика залог высокой оценки качества предоставления услуг».	2023 г., 21 апреля 2023 г. 13 сентября 2023 г. 29 октября 2023 г.	Жучкова Наталия Игоревна, заместитель заведующего по УВР Сметанникова Кристина Михайловна, заместитель заведующего по АХЧ Кондакова Наталья Сергеевна.	работников по теме «Профессиональная и деловая этика». 2.Педагоги под роспись ознакомлены с Положением «О правилах профессиональной этики педагогических работников». 3.Разработан цикл консультаций по теме «Этика и культура общения работников детского сада». Информация закреплена на стендах ДОУ. 4.Созданы буклеты для педагогов и иных сотрудников ДОУ по теме: «Профессиональная этика залог высокой оценки качества предоставления услуг».	29 октября 2023 г.
4.2.	Недостаточный уровень получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	1.Проведение педагогического часа по теме: «Вежливость открывает все двери». 2.Проведение круглого стола по теме: «Говорим как Петербуржцы». 3.Разработка памятки «Этика – практическая философия воспитания».	29 апреля 2023 г. 12 сентября 2023 г. 30 октября 2023 г.	Заведующий Жучкова Наталия Игоревна, заместитель заведующего по УВР Сметанникова Кристина Михайловна.	1.Проведен педагогический час «Вежливость открывает все двери». 2.Проведен круглый стол по теме: «Говорим как Петербуржцы». 3.Разработаны памятки «Этика – практическая философия воспитания».	30 ноября 2023 г.
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	1.Проведение семинара-практикума на тему: «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». 2.Организация индивидуальных	25 апреля 2023 г.	Заведующий Жучкова Наталия Игоревна, заместитель	1.Проведен семинар-практикум на тему: «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора».	

	<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>консультаций для педагогов по теме: «Правила общения в интернете».</p> <p>3. Организация оперативного контроля по теме: «Дистанционное общение педагогов и родителей посредством контактных групп в сети интернет».</p>	<p>15 мая 2023 г.</p> <p>03 ноября 2023 г.</p>	<p>заведующего по УВР Сметанникова Кристина Михайловна.</p>	<p>2. Организованы индивидуальные консультации для педагогов по теме: «Правила общения в интернете».</p> <p>3. Организован оперативный контроль по теме: «Дистанционное общение педагогов и родителей посредством контактных групп в сети интернет». По итогам контроля сделан вывод, что общение происходит в деловом стиле. Широко используются такие формы работы, как опросы, фотоотчеты о проведенных мероприятиях в ДОУ.</p>	<p>16 ноября 2023 г.</p>
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>1. Повышение уровня позитивного имиджа учреждения за счет активного ведения официальной страницы в ВК с трансляцией наиболее значимых и интересных событий из жизни учреждения.</p> <p>2. Организация трансляции творческих мероприятий и проектов, реализованных в учреждении в печатных изданиях города.</p> <p>3. Организация «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей).</p> <p>4. Организация совместного творческого мероприятия с родителями (законными представителями) «Благотворительная ярмарка».</p>	<p>30 ноября 2023 г.</p> <p>25 июля 2023 г.</p> <p>30 марта 2023 г.</p> <p>17 ноября 2023 г.</p>	<p>Заведующий Жучкова Наталия Игоревна, заместитель заведующего по УВР Сметанникова Кристина Михайловна.</p>	<p>1. Повысился уровень позитивного имиджа учреждения за счет активного ведения официальной страницы в ВК, трансляции наиболее значимых событий из жизни учреждения в официальной группе ВК КО.</p> <p>2. Организована трансляция творческих мероприятий и проектов ДОУ в печатных изданиях города (Уездные вести, Инфо Гатчина).</p> <p>3. Проведен «День открытых дверей» для родителей (законных представителей).</p> <p>4. Организовано совместное творческое мероприятие с родителями (законными представителями)</p>	<p>11 декабря 2023 г.</p>

					«Благотворительная ярмарка».	
5.2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации.	1. Осуществление повторного уведомления родителей (законных представителей) воспитанников групп компенсирующей направленности о возможности пребывания ребенка в группах по присмотру и уходу.	30 октября 2023 г.	Заведующий Жучкова Наталия Игоревна.	1. Осуществлено повторное уведомление родителей (законных представителей) воспитанников групп компенсирующей направленности о возможности пребывания ребенка в группах по присмотру и уходу.	15 октября 2023 г.
5.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	1. Открытие семейного клуба «Мама и малыш» с целью привлечения родителей (законных представителей) к активному участию в воспитательно – образовательном процессе. 2. Организация совместного благотворительного проекта «МЫВМЕСТЕ», с целью сплочения родительского и педагогического сообщества.	11 сентября 2023 г. 07 ноября 2023 г.	Заместитель заведующего по УВР Сметанникова Кристина Михайловна.	1. Открыт семейный клуб «Мама и малыш» с целью привлечения родителей (законных представителей) к активному участию в воспитательно – образовательном процессе. 2. Организован совместный благотворительный проект «МЫВМЕСТЕ» с целью сплочения родительского и педагогического сообщества.	10 декабря 2023 г.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида» _____

Жучкова Н. И.

