



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
и воспитания муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 52 комбинированного вида»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Проведение тематических педагогических часов, информационное родительское собрание и экскурсия по детскому саду для законных представителей воспитанников, тема: «Возможности	28 апреля 2023 г.	Милованова Ирина Александровна, заместитель заведующего по УВР	Проведены тематические педагогические часы. Проведены информационные родительские собрания на тему «Возможности	28 апреля 2023 г.

		официального сайта ОУ, информационное поле образовательного учреждения»			официального сайта ОУ, информационное поле образовательного учреждения» с экскурсией по детскому саду.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг учреждением	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	30 апреля 2023 г. 20 декабря 2023 г.	Милованова Ирина Александровна, заместитель заведующего по УВР Колюбакина Светлана Юрьевна, заведующий; Картунен Анна Михайловна, заместитель заведующего по АХЧ	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на тему: «Комфортность предоставления услуг» с целью выяснения конкретных замечаний. Замечания не выявлены.	28 апреля 2023 г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	30 апреля 2023 г.	Милованова Ирина Александровна, заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование законных представителей на тему «Доступная среда в ДОУ» с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов. Замечания не	28 апреля 2023 г.

					выявлены.	
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	30 марта 2023 г.	Колюбакина Светлана Юрьевна, заведующий	Проведены дополнительные беседы о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт.	20 марта 2023 г.
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	30 апреля 2023 г.	Суралева Екатерина Павловна, педагог-психолог	Проведены тренинги с педагогическим коллективом направленные на повышение коммуникативной культуры	30 апреля 2023 г.
4.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	30 апреля 2023 г.	Колюбакина Светлана Юрьевна, заведующий	Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	28 апреля 2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг,	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня	30 апреля 2023 г.	Милованова Ирина Александровна,	Проведен «День открытых дверей»	28 апреля 2023 г.

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	открытых дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)		заместитель заведующего по УВР	для родительской общественности. Разработаны и реализованы совместные проекты с родителями (законными представителями), открытые мероприятия.	
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	20 декабря 2023 г.	Милованова Ирина Александровна, заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей на тему «Изучение потребности родителей (законных представителей) в уточнении режима работы ДОУ»	31 августа 2023 г.
5.3	Недостаточная Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование законных представителей обучающихся условиями оказания услуг в организации: проведение «Дня открытых дверей». Учет мнения законных представителей при формировании условий оказания услуг в организации. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями созданными для	30 апреля 2023 г.	Милованова Ирина Александровна, заместитель заведующего по УВР	Проинформированы родители (законные представители) обучающихся об условиях оказания услуг в организации через проведение «Дня открытых дверей». Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность	28 апреля 2023 г.

		детей в ДОУ»			условиями созданными для детей в ДОУ» Решено учитывать мнения родителей (законных представителей) при формировании условий оказания услуг в организации.	
--	--	--------------	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 52
комбинированного вида»



С.Ю.Колубакина