

УТВЕРЖДАЮ
 Колобакина С.Ю.
 (ф.и.о. руководителя дошкольного образовательного учреждения)



Информация
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году
 МБДОУ «Детский сад №52 комбинированного вида»
 (наименование дошкольной образовательной организации)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Проведение тематических педагогических часов, информационное родительское собрание и экскурсия по детскому саду для законных представителей воспитанников, тема: «Возможности официального сайта ОУ, информационное поле образовательного учреждения»	28 апреля 2023 г.	Милованова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР	Провели тематический педагогический час с педагогами «Способы информирования родителей (законных представителей). Провели родительские собрания, включив в их повестку вопрос навигации по сайту Учреждения и о размещенной информации на стендах.	25 апреля 2023 г. 28 апреля 2023 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены	Анкетирование законных представителей с целью	30 апреля	Милованова Ирина Александровна	Провели и проанализировали	30 марта

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2023 г.).

² Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

	комфортностью предоставления услуг учреждением	<p>выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>2023 г.</p> <p>20 декабря 2023 г.</p>	<p>заместитель заведующего по УВР</p> <p>Коллобакина Светлана Юрьевна, заведующий; Картунен А.М., заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>анкетирование родителей (законных представителей) и определили конкретные замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>Провели родительские собрания, включив в их повестку вопрос о размещении всех зон ожидания в Учреждении.</p>	<p>2023 г.</p> <p>28 апреля 2023 г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>30 апреля 2023 г.</p>	<p>Милованова Ирина Александровна</p> <p>заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Провели и проанализировали анкетирование родителей (законных представителей) и определили конкретные замечаний по доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Провели родительские собрания, включив в их повестку вопрос о навигации всех доступных точек для обслуживания инвалидов в Учреждении.</p>	<p>30 марта 2023 г.</p> <p>28 апреля 2023 г.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	<p>Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт</p>	<p>30 марта 2023 г.</p>	<p>Коллобакина Светлана Юрьевна, заведующий</p>	<p>На общем собрании работников Учреждения проведены дополнительные беседы и даны рекомендации о</p>	<p>20 марта 2023 г.</p>

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги				нормах и правилах общения работников, обеспечивающих первичный контакт	
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	30 апреля 2023 г.	Суралева Екатерина Павловна, педагог-психолог	Провели семинар-тренинг с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры «Эффективное общение и взаимодействие педагогов ДОО с родителями воспитанников»	25 апреля 2023 г.
4.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	30 апреля 2023 г.	Колюбакина Светлана Юрьевна заведующий	Провели инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	25 апреля 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг,	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых	30 апреля	Милованова Ирина	Проведен «День открытых дверей» для родительской	30 марта

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	2023 г.	Александровна заместитель заведующего по УВР	общественности, повлиявший на повышение имиджа ОУ. Подготовили презентацию о структуре и работе Учреждения. В социальной группе учреждения постоянно выставляем новости о результатах совместных проектов с родителями (законными представителями).	2023 г. постоянно
5.3	Недостаточная Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование законных представителей обучающихся условиями оказания услуг в организации: проведение «Дня открытых дверей». Учет мнения законных представителей при формировании условий оказания услуг в организации. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	30 апреля 2023 г.	Милованова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР	Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности, повлиявший на повышение имиджа ОУ. Провели и проанализировали анкетирование родителей (законных представителей) и определили конкретные замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	30 марта 2023 г. 30 марта 2023 г.