

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гатчинского муниципального района
 Быстрых Н.А.



(подпись)
 13 марта 2023

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в
 Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
 «Детский сад № 52 комбинированного вида»
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Проведение тематических педагогических часов, информационное родительское собрание и экскурсия по детскому саду для законных представителей воспитанников, тема: «Возможности	28 апреля 2023 г.	Милованова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР		

официального сайта ОУ,
информационное поле
образовательного
учреждения»

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг учреждением	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	30 апреля 2023 г. 20 декабря 2023 г.	Милованова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР Колюбакина Светлана Юрьевна, заведующий; Картунен А.М., заместитель заведующего по АХЧ		
-----	---	--	---	---	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по доступности услуг для инвалидов. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	30 апреля 2023 г.	Милованова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР		
------	---	--	-------------------	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	30 марта 2023 г.	Колюбакина Светлана Юрьевна, заведующий		
-----	---	--	------------------	--	--	--

4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	30 апреля 2023 г.	Суралева Екатерина Павловна, педагог-психолог		
4.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	30 апреля 2023 г.	Колюбакина Светлана Юрьевна заведующий		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	30 апреля 2023 г.	Милованова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР		
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	20 декабря 2023 г.	Милованова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР		

5.3	Недостаточная Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование законных представителей обучающихся условиями оказания услуг в организации: проведение «Дня открытых дверей». Учет мнения законных представителей при формировании условий оказания услуг в организации. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»	30 апреля 2023 г.	Милованова Ирина Александровна заместитель заведующего по УВР		
-----	--	--	-------------------	--	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 52
комбинированного вида»




С.Ю.Колубакина