

**Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида», за 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Критерий комфортности условий предоставления услуг</b>					
Создание комфортных условий пребывания детей в здании детсада	Пересмотреть зону приема посетителей, включить в план закупки дополнительные скамейки для детей	Январь-март 2021 г.	Зам. зав. по АХЧ Стук Н.И.	Приобретены дополнительные скамейки в раздевалки групповых помещений, произведен ремонт и установлена зона отдыха в фойе на 1-ом этаже	03.03.2021 г.  15.08.2021 г.
<b>Критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для	1. Запрос в Комитет образования ГМР о включении в план ремонтных работ.  Направить ходатайство в администрацию	Январь 2021 г.	Заведующий Похил Н.В.	Отправлен Запрос в Комитет образования ГМР о включении в план ремонтных работ	11.01.2021 г.

инвалидов. Оборудование входных групп пандусами, поручнями	Елизаветинского сельского поселения об организации в близи территории ДОУ автостоянки с				
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3. Запрос в Комитет образования ГМР о включении в план ремонтных работ. 4. Включить в план приобретения сменной кресло- коляски 5.Запрос в Комитет образования ГМР о включении в план работ по доступной среде . 6.Включить в план мероприятий дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Январь 2021 г.          2022-2024 год.		Приобретена навигация для перемещения внутри образовательной организации	11.01.2021 г.
Наличие адаптивных лифтов, расширенных дверных проемов 4.наличие сменных кресел-колясок 5.наличие специально оборудованных для		2021-2024 г			

<p>инвалидов санитарно-гигиенических помещений 6. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 7. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>Январь – март 2021 г</p>		<p>Приобретены планы перемещения по ДОУ с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>17.03.2021 г.</p>
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 1. Возможность предоставлять инвалидом по</p>	<p>1. Направить педагога – специалиста на курсы сурдопереводчиков (Дактилологов) 2. Организовать проведение инструктажа сотрудников по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях</p>	<p>В 2021- 2024 год</p>	<p>Заведующий Похил Н.В.</p>	<p>1. . Включен в план мероприятий на 2023 – 2024 г. по курсовой подготовке специалист сурдопереводчик 2. проведен инструктаж с сотрудниками по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на</p>	<p>01.09.2021 г.  01.09.2021 г.</p>

<p>слушу услуг сурдопереводчика</p> <p>2. Помощь, оказываемая работниками организации прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>организации и на прилегающей территории</p>	<p>2021-2024 год</p>		<p>прилегающей территории</p>	
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p> <p>Улучшить работу с кадрами</p>	<p>1. Ввести в план мероприятий проведение тренингов, консультирование педагогов</p> <p>2. Провести инструктаж по этике педагога</p>	<p>В течение года 2021-2022</p>	<p>Сотрудники ДОУ, Педагог-психолог МаксUTOва А.И.</p>	<p>1. Введен в план мероприятий проведение тренингов, консультирование педагогов</p> <p>2/ В повестку оперативных совещаний с педагогами включены вопросы о об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений.</p>	<p>01.09.2021 г</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Число получателей услуг, которые готовы</p>	<p>1. Активное ведение групп в соц. сетях, анкетирование, учет</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация и сотрудники</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации создан</p>	<p>01.09.2021 г</p>

<p>рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>мнения и предложений родителей (законных представителей)</p>		<p>ДОУ</p>	<p>раздел «Независимой оценки качества условий оказания услуг», создана группа Учреждения в социальных сети «Контакт»</p>	
<p>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования</p> <p>Отсутствие дежурных групп в связи с пандемией COVID</p>	<p>1.Ввести услугу присмотр и уход в группах компенсирующей направленности С 01.09.2021 г.</p>	<p>В течение 2021-2022 г.</p>	<p>Администрация и сотрудники ДОУ</p>	<p>Организована работа групп с 7.00 до 19.00 часов</p>	<p>01.09.2021 г.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p> <p>Рассмотреть возможность</p>	<p>Ввести дополнительные кружки (песочная терапия) Заклучить договор сетевого взаимодействия с МБОУ ДО «РЦДТ» по реализации дополнительного образования – «Веселый</p>	<p>01.09.2021 г.</p>	<p>Заведующий Похил Н.В.  Зам. зав. по УВР Тиньгаева Т.В.</p>	<p>Введены дополнительные кружки (песочная терапия) Заклучен договор сетевого взаимодействия с МБОУ ДО «РЦДТ» по реализации дополнительного образования – «Веселый английский для</p>	<p>01.09.2021 г.  01.09.2021 г.</p>

расширения перечня дополнительных занятий	английский для малышей» с 5 до 7 лет Провести опрос родителей о существующей необходимости введения еще дополнительных кружков и по каким направлениям	Февраль -март 2021 г		малышей» с 5 до 7 лет Направлен на обучение педагог психолог на курсы по песочной терапии Проведен опрос родителей о существующей необходимости введения еще дополнительных кружков и по каким направлениям	01.02.2021 г.
---	---	----------------------	--	---	---------------

Заведующий МБДОУ:



Н.В. Похил