

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ

«Детский сад № 55 комбинированного вида»

Н.В. Похил

« _____ » _____ 2023 г.



Информация

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 55 комбинированного вида» на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставляемой организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	Март 2023 г.	Тиньгаева Татьяна Валерьевна, заместитель заведующего по УВР;	Проведено анкетирование родителей	20 марта 2023
			Апрель 2023 г.	Похил Надежда Викторовна заведующий ; Стук Наталья	По результатам анкетирования родители удовлетворены комфортностью предоставляемых услуг	

				Ивановна , Заместитель заведующего по АХЧ		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Установка специального оборудования для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях в организации	Сентябрь 2023 г.	Стук Наталья Ивановна Заместитель заведующего по АХЧ	Внесли в проект бюджета специального оборудования для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях в организации	Июнь 2023 года
3.3	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «Гатчинская СОШ N11» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	Апрель 2023 г.	Похил Надежда Викторовна - заведующий	На данный момент в предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нет необходимости	
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.3	Получатели услуг не в мере удовлетворены доброжелательностью организацией при исполнении дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов)	Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия(по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов)	15 марта 2023 г	Похил Надежда Викторовна – заведующий	Проведен семинар - практикум с педагогами по профессиональному этикету .	15 марта 2023
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.2	Получатели услуг не в	Внести изменения в график	Сентябрь	Похил Надежда	Проведен педагогический	30.05.2023 г.

	<p>полной мере удовлетворены графиком работы организации</p>	<p>работы законных при календарного графика ОУ</p> <p>Учет мнения представителей формировании учебного графика ОУ</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Викторовна – заведующий Тиньгаева Татьяна Валерьевна - заместитель заведующего по УВР</p>	<p>совет по регулированию графика работы групп в новом учебном году</p>	
<p>5.3</p>	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>Сентябрь 2023 г</p>	<p>Тиньгаева Татьяна Валерьевна заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Проведено анкетирование родителей</p>	<p>20 марта 2023</p>