

УТВЕРЖДАЮ



Председатель Комитета образования
Ильичинская О.А. муниципального района
Быстрых Н.А.
13 марта 2023 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 55 комбинированного вида» на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортом предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности	30 марта 2023 г.	Тиньгаева Татьяна Валерьевна, заместитель заведующего по УВР;	Проведено анкетирование родителей(законных представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по	20 марта 2023 г.

		предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	10 апреля 2023 г.	Похил Надежда Викторовна, заведующий; Стук Наталья Ивановна, заместитель заведующего по АХЧ	комфортности предоставления услуг По результатам анкетирования проведена работа: Коррекция официального сайта детского сада Ремонт раздевалок, оснащение коридоров (зоны ожидания) мебелью	20 июля 2023 г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Оборудование территории пандусом и перилами с учетом доступности инвалидов	10 сентября 2023 г.	Стук Наталья Ивановна, заместитель заведующего по АХЧ	Установлены пандус и перила учетом доступности инвалидов (Договор с ИП Д.В. Лихолетов от 24.03.2023 г)	16 июня 2023 г.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Установка специального оборудования для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях в организации	30 сентября 2023 г.	Стук Наталья Ивановна, заместитель заведующего по АХЧ	Оснащено специальным оборудованием для санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности инвалидов	20 августа 2023 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.3	Получатели услуг не в	Проведен инструктаж	15 марта	Похил Надежда	Проведен мастер -	27 ноября

	полной мере удовлетворены доброжелательностью вежливостью работников организации при исполнении дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов)	с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия(по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов)	2023 г.	Викторовна, заведующий Максутова Алла Ильдусовна, педагог -психолог	класс для педагогов «Конфликты. Стили поведения в конфликтной ситуации. Профилактика конфликтов»	2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации	Внести изменения в график работы Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	01 сентября 2023 г.	Похил Надежда Викторовна, заведующий; Тиньгаева Татьяна Валерьевна, заместитель заведующего по УВР	Проведен педагогический совет по регулированию графика работы групп в новом учебном году. Проведено анкетирование родителей после урегулирования графика работы Учреждения – родители (законные представители) удовлетворены графиком работы	30 мая 2023 г. 08 ноября 2023 г.

5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	01 сентября 2023 г.	Тиньгаева Татьяна Валерьевна, заместитель заведующего по УВР	Учреждения Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления организации предоставления услуг По результатам анкетирования организована работа: Введена дополнительная работа по развитию способностей одаренных детей: «От точки к клеточке» «Волшебные краски» «Шкатулочка творчества» Заключен договор сетевого взаимодействия с Русским музеем.	01 сентября 2023 г.
-----	---	--	---------------------	--	--	---------------------

Заведующий:



Н.В. Похил