

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.



(Подпись)
13 марта 2023 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 7 комбинированного вида» на 2023 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах организации. Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещённой информации на стендах, сайте учреждения	31 марта 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна Заместители заведующего по УВР: Лисицына Татьяна Владимировна, Фахридинова Светлана Павловна, Пименова Ольга Владимировна Ответственный за	Проведено общее родительское собрание о размещённой достоверной и доступной информации на стендах, сайте учреждения и на электронных ресурсах.	30 марта 2023г.

				САЙТ ДОУ Забранилова Ольга Александровна		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.</p>	31 августа 2023г.	<p>Заведующий Покровская Ирина Васильевна</p> <p>Заместители заведующего по АХЧ: -Клочкова Татьяна Михайловна -Данилкина Наталья Николаевна -Прудникова Татьяна Павловна (заведующий хозяйством)</p>	<p>пос. Новый Свет 36а, -Проведён косметический ремонт (туалетной комнаты в группе старшего возраста) пос. Торфяное 43а (туалетной комнаты подготовительной группы) пос. Новый Свет 26 -Проведён косметический ремонт пищеблока и групповой комнаты младшего возраста. -Решился вопрос о выделения старшей медицинской сестры по адресу: пос. Новый Свет дом 26.</p>	30 октября 2023г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31 октября 2023г.	<p>Заведующий Покровская Ирина Васильевна</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ: Клочкова Татьяна Михайловна</p>	Проведён капитальный ремонт санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (туалетная комната) пос. Новый Свет 36а.	30 октября 2023г.

3.2	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора сетевого взаимодействия с МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	31 августа 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна	Проведено обучение специалистов по услугам сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	30 августа 2023г.
3.3	Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью	Организации необходимо обучения сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью.	21 декабря 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна	Проведён инструктаж сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью.	30 августа 2023г.
3.4	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	21 декабря 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна Заместители заведующего по УВР: Лисицына Татьяна Владимировна, Фахриддинова Светлана Павловна , Пименова Ольга Владимировна	Установлен и оборудован пандус входной группы для передвижения инвалидов (пос. Новый Свет дом.36а), Установлены знаки для парковки автотранспорта для инвалидов во всех структурных подразделениях.	30 ноября 2023г.

4. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	31 мая 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна Заместители заведующего по УВР: Лисицына Татьяна Владимировна, Фахриддинова Светлана Павловна,	Проведён круглый стол по теме: «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Педагогический совет № 1 от 30 августа 2023г.
-----	---	--	---------------	--	--	---

				Пименова Ольга Владимировна		
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	30 декабря 2023г.	Педагог-психолог Заутина Ирина Викторовна	Проведён тренинг с педагогами по теме: «Культура речевого общения».	Педагогический час № 1 от 11 сентября 2023г.
4.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	31 марта 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна	Проведен семинар – практикум на тему: «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». Проведена консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».	Педагогический час № 2 19 октября 2023г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Увеличение количества информации о деятельности учреждения в социальных сетях в Контакте и Телеграмм.	31 марта 2023г.	Заведующий Покровская Ирина Васильевна	Проведены дни открытых дверей во всех подразделениях. Регулярно для родителей транслируется о работе Учреждения в чатах на платформе «Сферум» (включая фото и видеоматериал). Совместно с родителями и воспитанниками, сотрудники Учреждения участвуют в конкурсах и акциях «Эко-шоу», «Окна Победы», «Стена Памяти», «Радуга	30 марта 2023 г.

					<p>«Дорога без опасности» в номинации «Лучшее дошкольное учреждение Ленинградской области по организации работы по профилактике дорожно-транспортного травматизма»</p>	
5.2	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации.</p>	<p>31 августа 2023г.</p>	<p>Заведующий Покровская Ирина Васильевна</p>	<p>Проведено общее родительское собрание, где была проведена разъяснительная работа о режиме работы ДОУ.</p>	<p>23 августа 2023г.</p>
5.3	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>	<p>22 декабря 2023г.</p>	<p>Заведующий Покровская Ирина Васильевна Заместители заведующего по УВР: Лисицына Татьяна Владимировна, Фахридинова Светлана Павловна Пименова Ольга Владимировна</p>	<p>Расширили перечень дополнительного образования. Разработано новое десятидневное сезонное меню для разновозрастной категории воспитанников. Приобретено достаточное количество игрового, методического, интерактивного оборудования для образовательной деятельности ДОУ.</p>	<p>31 августа 2023г.</p>



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 7 комбинированного вида»

Покровская И.В