

УТВЕРЖДЁН:
 приказом МБДОУ
 «Детский сад № 7
 комбинированного вида»
№ 78 от 01.12.2020 г

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 «ДЕТСКИЙ САД № 7 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»**

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
 независимой оценки качества образования в 2020 году.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					97,9%
Отсутствует на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	До 31 декабря 2020 г	Заведующий Покровская И.В	Выполнен	

II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ 96,3%

<p>-Не удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности. (нет косметического ремонта в групповых помещениях, нет медицинских работников , разнообразить меню, пополнить новым оборудованием групп и спальных комнат)</p>	<p><i>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -ходатайствовать о выделении дополнительных средств на косметический ремонт групп, спальных комнат, раздевалки, туалетных комнат. - ходатайствовать о выделении дополнительных средств на оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования - ходатайствовать о выделении дополнительных средств на оснащение и зонирование детских площадок для прогулок -провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ дополнительного образования; -провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. 	<p>До 31 декабря 2025 г</p> <p>До 31 декабря 2023 г</p> <p>До 31 декабря 2022г</p> <p>31мая 2021г</p> <p>30 апреля 2021г</p>	<p>Заведующий Покровская И.В</p> <p>Зам. зав по АХЧ Клочкова Т.М Пименова О.В</p>		
--	---	--	---	--	--

III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (58,7%)

<p>Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами). - нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено</p>	<p><i>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Решение вопроса о размещении организации в помещении, на прилегающей территории 	<p>До 31 декабря 2023</p>	<p>Заведующий Покровская И.В</p> <p>Зам. зав по АХЧ Клочкова Т.М Пименова О.В</p>	<p>Имеется кнопка ВЫЗОВА</p>	
--	---	---------------------------	---	------------------------------	--

<p>вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).</p> <p>- нет расширенных дверных проемов.</p> <p>-нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>-нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>- не оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>которого имеется автостоянка для транспортных средств инвалидов</p> <p>-Решение вопроса о размещении организации в помещении с имеющимся пандусом</p> <p>-Установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы, информационные и предупреждающие знаки. информационные табло и таблички.</p> <p>-Провести инструктирования (обучение) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах</p> <p>-Переоборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	<p>До 31 декабря 2023 г</p> <p>До 31 декабря 2022 г</p> <p>Май-сентябрь-декабрь 2021 г</p> <p>До 31 декабря 2022 г</p>			
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p><i>Улучшить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</i></p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в</p>	<p>До 31 декабря 2021г</p> <p>До 31 декабря 2021г</p> <p>До 1 сентября 2021г</p>	<p>Заведующий Покровская И.В</p>	<p>- в наличии альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>-наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</p> <p>-в наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся,</p> <p>- в наличие адаптированных программ</p>	

	помещении организации (прохождение курсов повышения квалификации педагогов работающих с детьми ОВЗ)			обучения.	
IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ 97,0%					
Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	<p><i>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -общее собрание трудового коллектива на тему: «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников». -провести административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО. -провести семинар по обмену педагогическим опытом - провести занятие эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками -день открытых дверей -самообразование и прохождение курсов повышения квалификации 	<p>15 декабря 2020г</p> <p>22 января 2021г</p> <p>10 февраля 2021г</p> <p>20 января 2021г</p> <p>15 апреля 2021г</p> <p>В течении года 2021г</p>	<p>Заведующий Покровская И.В</p> <p>Зам. зав по УВР Лисицына Т.В Заути И.В</p>		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 89,9%					
Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.	<p><i>Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг (активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Контроль за использование 	<p>20 января</p>	<p>Заведующий Покровская И.В</p> <p>Зам. зав по УВР Лисицына Т.В Заутина И.В</p>		

	<p>технических средств обучения</p> <p>- Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг с информированием родителей.</p> <p>-Заключение договора с организацией имеющей дополнительные образовательные услуги</p> <p>- провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ дополнительного образования; оздоровительной работы</p> <p><i>Провести дистанционно родительские собрания на темы:</i></p> <p>-Увеличение педагогического состава ДОУ</p> <p>-Корректировка графика и количества занятий</p> <p>-Корректировка питания в ДОУ</p> <p>-Температурный режим в помещениях дет/сада</p> <p>-Реализация плана наставничества над молодыми педагогами: «Школа молодого педагога</p> <p>-Усиление контроля за пропускным режимом</p>	<p>2021г</p> <p>25 мая 2021г</p> <p>До 1 сентября 2021г</p> <p>13 мая 2021г</p> <p>До 1 сентября 2021г</p>			
--	---	--	--	--	--